



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง

1. ข้าพเจ้าผู้เป็นเจ้าของบัญชีต่างๆ อาทิเช่น บัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีสินเชื่อใดๆ บัญชีบัตรเครดิต เอ็ม บัญชีบัตรเครดิต และ/หรือ บัญชีบัตรเครดิต ทั้งที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคารฯ ในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะมีเพิ่มขึ้นต่อไป ในภายหน้า การใช้บริการทางด้านการธนาคารฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบสื่อสาร โทรคมนาคมอื่นใด ซึ่งธนาคารฯ เปิดให้บริการในชื่อว่า ยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง (UOB CyberBanking) และ/หรือ บริการอื่นใดก็ตาม ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง" ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง ตามที่ระบุไว้ในหนังสือฉบับนี้ และ/หรือบริการอื่น ซึ่งธนาคารฯ จะให้บริการขยายขอบเขตเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า
2. ในการใช้บริการ ธนาคารฯ จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัวยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง (UOB CyberBanking User ID), รหัสผ่านยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง (UOB CyberBanking Password) และรหัสที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) ที่ได้รับจากธนาคารตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง หรือบริการอื่นที่สามารถให้บริการในลักษณะเดียวกันนี้กับบัญชีใดๆ ของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคารฯ นั้น ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่า ธนาคารฯ ได้ออกและส่งมอบรหัสประจำตัว, รหัสผ่านการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง รวมถึงอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ให้แก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้วเมื่อ
  - 3.1 มีการลงนามรับไว้เป็นหลักฐานของการรับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ที่จัดส่งโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ กรณีของรหัสผ่าน ทางธนาคารฯ จะจัดส่งให้ลูกค้าผ่านทางไปรษณีย์ธรรมดา
  - 3.2 มีการลงนามรับไว้เป็นหลักฐาน สำหรับกรณีที่ข้าพเจ้ารับรหัสผ่าน ยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือ อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ด้วยตนเอง สำนักงานสาขาของธนาคารทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับรหัสประจำตัว รหัสผ่านยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือ อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ได้เข้าสู่ระบบข้อมูลที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารฯ ซึ่งเป็นผู้ส่งแล้ว
4. ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่า รหัสประจำตัวและรหัสผ่านการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้งนั้น ธนาคารฯ มีอาจล่วงรู้ได้ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของข้าพเจ้าจะต้องเก็บรักษา รหัสประจำตัวและรหัสผ่านการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง ซึ่งธนาคารฯ ออกให้ หรือที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในแต่ละครั้งไว้เป็นอย่างดี โดยจะไม่เปิดเผยให้แก่ผู้ใดได้ ล่วงรู้ไม่ว่าด้วยลักษณะใดๆ ดังนั้นธนาคารฯ ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำรายการโดยใช้รหัสประจำตัวและรหัสผ่านของผู้ใช้บริการ รวมถึงตลอดถึงความเสียหายที่ข้าพเจ้าได้รับ อันเนื่องมาจากการที่บุคคลอื่น ลักลอบเข้าสู่ฐานข้อมูลของข้าพเจ้า และ/หรือธนาคารฯ โดยมีชอบ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์
5. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัว และรหัสผ่านยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง เมื่อใดก็ได้ด้วยตนเอง โดยมีต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบ ตามวิธีการที่ปรากฏในรายการเปลี่ยนแปลงรหัสที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของธนาคารฯ โดยข้าพเจ้าตกลงให้การให้บริการซึ่งเกิดจากรหัสผ่านที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะนั้น เป็นรหัสผ่านการใช้บริการที่มีผลผูกพันต่อการให้บริการของข้าพเจ้าทุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าข้าพเจ้าจะเป็นผู้ใช้รหัสประจำตัวและ/หรือรหัสผ่านการใช้บริการแต่ละคราวนั้นๆ หรือไม่ก็ตาม
6. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง หากมีการใส่รหัสประจำตัว และ/หรือรหัสผ่านบริการนี้ ไม่ถูกต้อง 3 ครั้งติดต่อกัน ธนาคารฯ จะระงับการให้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นที่ใช้รหัสประจำตัวและรหัสผ่าน เช่นเดียวกันนี้แก่ข้าพเจ้า จนกว่าข้าพเจ้า จะติดต่อกับธนาคารฯ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารเพื่อขอใช้บริการต่อไป
7. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยดังนี้
  - 7.1 อุปกรณ์เสริมความปลอดภัยเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารฯ แต่เพียงผู้เดียว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงไม่มีสิทธิใดๆ เหนืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัยนอกเหนือไปจากสิทธิที่จะใช้อุปกรณ์ดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ "บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง" เท่านั้น และข้าพเจ้าจะคืนอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยให้แก่ธนาคารทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ
  - 7.2 ข้าพเจ้าจะเก็บรักษาอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยไว้ในที่ปลอดภัย และไม่มีผู้ใดสามารถล่วงรู้ ใช้ หรือเข้าถึงอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยได้
  - 7.3 ธนาคารฯ สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก แก้วไข หรือปฏิเสธที่จะออกหรือทดแทนอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยใหม่ให้แก่ข้าพเจ้าโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าหรือต้องแสดงเหตุผลใดๆ
  - 7.4 ธนาคารฯ ไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพ ตัวสินค้าหรือวัสดุประสงค์ของการใช้อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย
8. ข้าพเจ้าตกลง และรับทราบว่า หากข้าพเจ้ามิได้ใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการใดๆ ที่ตามเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 เดือน ธนาคารฯ สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการใช้บริการของข้าพเจ้าได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า
9. ในกรณีที่รหัสประจำตัว, รหัสผ่านการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัยของข้าพเจ้าสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือสงสัยว่ามีผู้อื่นล่วงรู้ และนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบเพื่อระงับการให้บริการชั่วคราวทันทีผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารฯ หากข้าพเจ้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการเป็นการถาวร ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวให้ธนาคารฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
10. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของธนาคารฯ, ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบไฟฟ้า, ระบบการติดต่อสื่อสาร หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีความชำรุด ชัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารฯ ที่ทำให้ข้าพเจ้าไม่สามารถใช้บริการได้ ข้าพเจ้าตกลงที่จะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว มาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารฯ รับผิดชอบแต่ประการใด
11. ข้าพเจ้ารับทราบว่าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าของธนาคารฯ ในการให้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้งหรือบริการเชื่อมโยงอื่นๆ หรือการให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือเชื่อมโยงกับบริการนี้ ธนาคารฯ อาจจะขยายหรือเปลี่ยนแปลงขอบเขตของการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมถึงธุรกรรมอื่นๆ ทั้งทางด้านการเงิน และ/หรือ การธนาคารตามที่ธนาคารฯ เห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามรายละเอียดเงื่อนไข และ/หรือชำระค่าบริการใดๆ เพิ่มเติม ตามที่ธนาคารฯ ประกาศ และ/หรือแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ ในขณะที่ใช้บริการนั้นๆ หรือในรูปแบบการแจ้งที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้น อาทิเช่น ปรากฏบนเว็บไซต์ ที่ธนาคารฯ ให้บริการ เป็นต้น และ นอกจากนี้ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าหนังสือฉบับนี้มีผลใช้บังคับ และมีผลผูกพันข้าพเจ้ากับการให้บริการที่ขยายหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้าในแต่ละคราวนั้นด้วย
12. ข้าพเจ้าตกลง และยินยอมที่จะชำระค่าธรรมเนียมการออกอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่ชำรุดหรือสูญหาย ตลอดจนค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ธนาคารฯ เรียกเก็บจากบริการทุกประเภทที่ข้าพเจ้าใช้บริการผ่านรหัสประจำตัว และ/หรือรหัสผ่านของข้าพเจ้าตามอัตราที่ธนาคารฯ ประกาศในแต่ละขณะ
13. ข้าพเจ้าตกลง และยินยอมให้ธนาคารฯ หักหรือโอนเงินจากบัญชีทุกประเภทของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคารฯ เพื่อการดำเนินการตามคำสั่ง ของข้าพเจ้าที่ธนาคารฯ ได้รับ ผ่านบริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นที่ขยายเพิ่มเติม รวมทั้งเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือภาระหนี้อื่นใดที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้แก่ธนาคารฯ เนื่องจากการใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นที่เชื่อมโยงกัน โดยมีต้องขอรับความยินยอมจากข้าพเจ้า หรือแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นที่ธนาคารฯ ขยายเชื่อมโยงการให้บริการออกไป หากเงินในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไม่มีเพียงพอที่จะดำเนินการตามคำสั่งของข้าพเจ้า ธนาคารฯ มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารฯ เห็นสมควรและข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารฯ ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
14. ในการใช้บริการโอนเงินและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ ข้าพเจ้าจะรับผิดชอบในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับโอน บริษัท หรือองค์กรผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง และด้วยความระมัดระวังอย่างยิ่งยวด หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารฯ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
15. ในกรณีที่มีการใช้บริการโอนเงินระหว่างบัญชีใดๆ ของข้าพเจ้า และ/หรือบัญชีของบุคคลอื่นที่เปิดไว้กับธนาคารฯ และ/หรือ ธนาคารอื่นใดที่อยู่ในเครือข่าย การให้บริการ โอน โอน นำเงินเข้าบัญชีด้วยรหัสประจำตัวและรหัสผ่านของข้าพเจ้า การดำเนินการดังกล่าว จะมีผลภายในกำหนดเวลาดังนี้
  - 15.1 การโอนเงินเพื่อนำเข้าบัญชีกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ ซึ่งเป็นบัญชีโอน ธนาคารฯ จะนำเงินที่โอนจากบัญชีเงินฝากเข้าในบัญชี และ/หรือโอนเข้าบัญชีผู้อื่น (ถ้ากระทำได้) ตามคำสั่ง ในวันที่มีการใช้บริการ
  - 15.2 ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ธนาคารฯ จะโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอน เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการในวันที่มีการใช้บริการ
  - 15.3 การชำระหนี้บัตรเครดิต และ/หรือ ชำระหนี้อื่นใด รวมถึง ชำระค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค หรือบริการอื่นๆ ธนาคารฯ จะถือว่ามีการชำระเงินดังกล่าว ในวันที่มีการใช้บริการ
16. ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วม "หรือ" ผู้ใช้บริการร่วมกับข้าพเจ้าได้ทำรายการใดๆ เกี่ยวกับบัญชีร่วม "หรือ" ใช้บริการยูโอบี ไซเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นๆ ร่วมกับข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลง และยอมรับการกระทำรายการดังกล่าว เสมือนเป็นการกระทำของข้าพเจ้าเอง และให้มีผลผูกพันข้าพเจ้าทั้งสิ้น

17. ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ข้าพเจ้าสามารถถ่ายตัดเช็คผ่านบริการ ยูโอบี โชเบอร์แบงก์กิ้ง ได้ โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของข้าพเจ้าโดยเร็ว แต่กรณีการถ่ายตัดเช็คที่อยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้หรือระบบของธนาคารไม่สามารถรองรับได้ ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
18. ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า หลักฐานการทำรายการใดๆ ที่ข้าพเจ้าได้สั่งพิมพ์ (Print out) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด
19. ข้าพเจ้ายอมรับว่า บรรดาบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารฯ เก็บ รวบรวมและ/หรือประมวลการให้บริการที่ธนาคารฯ ได้จัดทำขึ้นด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานการใช้บริการทางด้านการธนาคารฯ ผ่านบริการ ยูโอบี โชเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยง รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่อาจใช้บริการร่วมกันได้ ของข้าพเจ้าเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุด และสามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานผูกพันข้าพเจ้าในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/หรือการใช้บริการของข้าพเจ้า และ/หรือผู้ใช้บริการร่วมกับข้าพเจ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการทางด้านการธนาคารดังกล่าวนี้ แม้ว่าข้อมูลทุกชนิดนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม
20. ในกรณีพบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยใดๆ ในการใช้บริการ ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันที เมื่อธนาคารฯ ได้รับแจ้งถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว จะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าว และจะให้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการสอบสวนข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และเมื่อการสอบสวนแล้วเสร็จธนาคารฯ จะแจ้งผลการสอบสวนให้ข้าพเจ้าทราบโดยทันที ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบข้อผิดพลาดให้แก่ธนาคารฯ ตามอัตราที่ธนาคารฯ กำหนด
21. ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าเป็นนิติบุคคล การแจ้งความประสงค์ของข้าพเจ้าในเรื่องใดๆ ภายใต้อำนาจ และเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ธนาคารฯ ทราบ หากกระทำโดยบุคคลที่ข้าพเจ้ามอบอำนาจให้ดำเนินการ และได้แจ้งให้ธนาคารฯ ทราบแล้ว ข้าพเจ้าถือว่ามีผลผูกพันกับข้าพเจ้าทุกประการแม้จะมีได้กระทำโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมทั้งประทับตราสำคัญของบริษัทก็ตาม
22. ข้าพเจ้ารับทราบ และยอมรับว่า ธนาคารฯ สงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะยกเลิก แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการยูโอบี โชเบอร์แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารฯ เห็นสมควร โดยธนาคารฯ จะแจ้งผ่านเว็บไซต์ของธนาคารฯ หรือเว็บไซต์อื่นใดก็ตามที่ข้าพเจ้าใช้บริการนี้ล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันทำการ ทั้งนี้ ในกรณีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้น มีผลทำให้ข้าพเจ้าต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ข้าพเจ้ารับทราบ ว่าข้าพเจ้าสามารถยกเลิกการใช้บริการยูโอบี โชเบอร์แบงก์กิ้งได้ โดยแจ้งการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวให้ธนาคารทราบฯ เป็นลายลักษณ์อักษร
23. ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมว่าการที่ธนาคารฯ ได้กระทำรายการใดๆ ที่ธนาคารฯ สถาบันการเงิน องค์กรของรัฐบาล และ/หรือเอกชน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อการให้ รับ รวบรวม ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล สืบเชื้อและ/หรือบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและ/หรือธุรกรรมต่างๆ ของข้าพเจ้าที่ได้กระทำไปเพื่อการใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือเพื่อการให้บริการและ/หรือให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าต่อหน่วยงานใดๆ ที่กล่าวมาข้างต้นทั้งที่ได้กระทำไปแล้ว และ/หรือที่จะได้กระทำต่อไปในภายหน้าภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างองค์กรใดๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล บัญชี การใช้และให้สินเชื่อ และ/หรือบริการใดที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าตามกฎหมายที่มีอยู่ในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีเพิ่มเติม ต่อไปในภายหน้าให้ถือว่าได้กระทำเพื่อประโยชน์แก่ข้าพเจ้า และถือว่าข้าพเจ้าได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าวว่าเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมายทุกประการ
24. ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่า บรรดาหนังสือ จดหมาย และคำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารฯ ที่ธนาคารฯ จัดส่งให้แก่ข้าพเจ้าโดยทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ของข้าพเจ้าหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ได้ไว้กับธนาคารฯ ครั้งล่าสุดเป็นการจัดส่งให้แก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ข้าพเจ้ามีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของข้าพเจ้า

## Terms and Conditions for UOB CyberBanking

1. I/We, the holder of accounts either opened at present or to be opened in the future with United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited, (the "Bank") including but not limited to saving account, current account, fixed deposit account, certificate of deposit, time deposit and any other credit account, ATM card account, credit card account and/or debit card account, hereby covenant to the Bank that whenever there is a use of banking services operated by the Bank through the Internet network or any other telecommunication systems provided by the Bank in the name of "UOB CyberBanking Services" or any other services, (hereinafter collectively referred to as the "Service"), I/we agree to comply with the terms and conditions of the UOB CyberBanking Services as prescribed here in and/or other services to be prescribed and notified by the Bank in the future.
2. The Bank may set procedures and conditions for using the Service. I/We shall use the Service with my/our UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and the One Time Password received from mobile phone or generated by Security Device (Token) according to the procedures and conditions specified by the Bank.
3. I/We hereby agree and acknowledge that, for the purpose of using the Service or other services in the same nature with my/our account opened with the Bank, I/We agree and accept that the Bank shall be deemed to have properly issued and delivered the UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and/or Token to me/us when:
  - 3.1 There is an acknowledged receipt of Token delivered by registered mail with acknowledgement receipt. For UOB CyberBanking Password it will be delivered by mail.
  - 3.2 There is an acknowledged receipt in case I/we obtain, the UOB CyberBanking Password and/or Token in person at the Bank's branch office.
4. I/We hereby agree and accept that electronic data related to the UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and Token has been entered into the designated information system, which is beyond the control of the Bank as the sender. I/We acknowledge that the Bank does not know the UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password given or deemed to be given to me/us. It is my/our responsibility to keep confidential such UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password issued by the Bank or that has been changed by me/us from time to time and shall not disclose to any person in whatever means. Therefore, the Bank shall not be responsible for any damage arising from any transactions carried out by using my/our UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password and/or incurred to me/us as a consequence of an illegal access to my/our database or of the Bank by a third person or attacked by computer viruses.
5. I/We acknowledge that I/we may change the UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password by myself/ourselves at any time without notification to the Bank as per methods prescribed by the Bank on the website. I/We agree that instructions received by the Bank by using my/our UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password which may be changed from time to time shall be deemed to be valid and binding against me/us irrespective whether I/we have used such UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password at that time or not.
6. I/We acknowledge that in using the Service, if I/we enter an incorrect UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and/or other password for 3 consecutive times, the Bank will suspend the Service and/or other services using the same incorrect UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password until I/we have contacted the Bank in writing or through UOB Call Center to request for a continuation of the Service.
7. I/We hereby agree and acknowledge with the following conditions relating to Token:
  - 7.1 The Bank is a sole ownership of Token. Therefore, I/we will have no other right on Token except the right to use such device relating to the Service only. I/We agree to return Token to the Bank immediately upon the Bank's request.
  - 7.2 I/We will keep Token in the safe place and ensure that nobody knows, uses or has an access to Token.
  - 7.3 The Bank reserves the right to terminate, amend or decline to renew or replace any Token without a prior notice, and without giving any reason therefore.
  - 7.4 The Bank shall have no liability for breach of any implied term as to satisfactory quality, merchantability or fitness for purpose of any Token.
8. I/We agree and acknowledge that if I/we do not use the Service for a consecutive period of six months, the Bank reserves the right to immediately

- terminate the Service without notifying me/us in advance.
9. In case the UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and/or Token is lost or stolen, or accessible by a third party, or it is in doubt that my/our UOB CyberBanking User ID, UOB CyberBanking Password and/or Token is used without authorization, I/we shall immediately notify the Bank to temporarily suspend the Service in writing or through UOB Call Center Services. If I/we wish to terminate the Services permanently, I/we shall notify the Bank of such termination in writing.
  10. In case computer system or communication system of the Bank, the Internet Service Provider, or the Mobile Operator, or electricity system, communication system, or any other systems relating to providing the Service is under a malfunction, or maintenance or there is any event occurred that is beyond the Bank's control and such events cause the Service to be temporarily unavailable for me/us, I/we agree not to raise the said events to make any claim against the Bank.
  11. I/We acknowledge that to facilitate the Bank's customers in providing the Service or additional relevant and/or linked with this Service the Bank may change scope of the Service to cover any banking transactions either financial and/ or bankings as the Bank deems appropriate at any time. I/We agree to comply with the terms and conditions and/or the payment of additional charges as announced or informed by the Bank at the time such Service is being used or in the form of notification as set out by the Bank such as on the Bank's website, etc. In addition, I/we agree that this Terms and Conditions shall be deemed to have effective and binding upon me/us in respect of additional services to be expanded by the Bank in the future from time to time.
  12. I/We hereby agree and accept to pay all fees for the issuance of new Token that has been issued to replaced the defected or lost Token including any other fees charged by the Bank for the use of all services made through my/our UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password at the rate prescribed by the Bank from time to time.
  13. I/We agree and allow the Bank to debit any amount or transfer funds from any of my/our accounts opened with the Bank in order to proceed with my/our instruction(s) received by the Bank through the Service and/or other additional services for payment of fees and/or other debts payable by me/us to the Bank as a consequence of the use of the Service and/or other linkage services without obtaining my/our consent or giving a prior notice to me/us throughout a period of my/our use of the Service and/or other expanded services. If the amount of money in my/our account is insufficient to proceed according to my/our instruction(s), the Bank has the right to hold such instruction as it deems appropriate and I/we agreed not to make any claim against the Bank.
  14. In using the money transfer and bill payment services, I/we shall be liable to carefully provide information relating to the transferee, company or organization receiving the payment. If there is any error occurred, I/we shall not make any claim against the Bank' to liable for any damage.
  15. If there is a transfer of fund between my/our account(s) and/or other persons' account(s) opened with the Bank and/or any other banks within the transfer network, the Service relating to the transfer, withdrawal and deposit by using my/our UOB CyberBanking User ID and UOB CyberBanking Password shall become effective by the time specified below:
    - 15.1 For the transfer of funds to the current account or savings account opened for settlement of the current account, the Bank shall deposit transferred amount into the receiving current account and/or other persons' accounts (if practicable) according to the instruction on the day using the Service.
    - 15.2 For the payment of goods and/or service fees, the Bank shall transfer the amount into the payee's account for payment of goods and/or service fees on the day using the Service.
    - 15.3 For the payment of credit card and/or any other charges including payment of public utility expenses or other services, the Bank shall deem that the payment of such charges is made on the day using the Service.
  16. In the case of joint account or my/our joint depositor performs any banking transaction(s) relating to my/our joint account by using the Service, I/we hereby agree and accept that such transaction(s) shall be binding upon me/us and be deemed as it has been performed by myself/ourselves.
  17. I/We acknowledged that I/we can stop payment of a cheque by using the Service and the Bank shall process the instruction as soon as possible after receiving the instruction. But in case the cheque is in the process that the Bank cannot stop its payment or the system cannot support, I/we shall not make any claim against the Bank.
  18. I/We acknowledged that any printout from any computer is not a conclusive evidence of the transaction.
  19. I/We acknowledged that all record, evidence and documents including the electronic data gathered by the Bank and/or analyzed the Service that the Bank developed from the electronic data as evidence for the use of banking services through the Service and/or any other linkage services shall be final and conclusive and can be presented as evidence binding and against me/us to prove for debt and/or the use of Service by me/us and/or co-user with me/us for the use of such banking services even though such information shall be in the electronic data form.
  20. I/We acknowledge that if I/we discover any error relating to using the Service, I/we shall immediately notify the Bank. After the Bank has been notified of the error arising from the use of the Service, the Bank shall investigate such error and shall use its best efforts to complete such investigation as soon as possible. Upon completion of such investigation, the Bank shall notify me/us of the result immediately. I/We agree to make payment of the investigation fees to the Bank at the rate fixed by the Bank.
  21. I/We agree that in case we are juristic person, to inform the Bank of my/our intention for any matter under this Terms and Conditions if done by the person(s) authorized by me/us and informed the Bank about such authorized person(s), it shall be deemed to have been binding upon me/us in all respects even though it has not been done by the authorized director together with the company seal affixed.
  22. I/We acknowledge and accept that the Bank reserves the right to cancel, change or amend the terms and conditions of the Service as the Bank deems appropriate by informing me/us through the Bank's website or other websites as I/we use this Service 15 working days in advance. In case such changes causes me/us to pay any expenses or have additional liabilities, I/we acknowledge that I/we may cancel the Service by informing the Bank in writing.
  23. I/We agree and accept that any act done by the Bank, financial institutions, juristic persons, governmental authorities and/or private organizations for the purposes of providing, receiving, compiling and examining personal information and/or any credit/services relating to my/our accounts and/or transactions performed for any purposes pursuant to the terms and conditions contained herein and/or providing services and/or credit related to me/us with any agencies mentioned above, either done at present and/or in the future, subject to the regulations, requirements and agreements between and among any of the agencies mentioned above relating to the information mentioned above or under the law now or hereafter in force shall be regarded as having been done for the purpose of considering the credit and/or providing any service to me/us, and I/we shall be deemed to have given consent to the doing of such act which shall be lawful in all respects.
  24. I/We agree that all correspondences, letters and notices sent to me/us by the Bank by mail to my/our latest address or e-mail address given to the Bank shall be deemed to have been properly delivered to me/us. Furthermore, I/we shall be obliged to immediately notify the Bank in writing of any change in my/our address, mobile phone or e-mail address.