

# UOB Phone Banking Shortcut

Transaction	ทำธุรกรรม	Menu			
Card activation	เปิดใช้บริการบัตรเครดิต	1	1		
Services inquiry, Bank's campaign inquiry	บริการต่างๆ กิจกรรมส่งเสริมการขายของธนาคาร	1	2		
Application status inquiry	สอบถามสถานะใบสมัคร	1	3	A/C+T-Pin	
UOB Biz Flex inquiry	สอบถามข้อมูล UOB Biz Flex	1	4		
Personal information inquiry, Balance inquiry	สอบถามข้อมูลส่วนตัว ยอดเงินในบัญชี	2	A/C+T-Pin	1	
Current account balance	บัญชีกระแสรายวัน	2	A/C+T-Pin	1	1
Deposit account balance	บัญชีออมทรัพย์	2	A/C+T-Pin	1	2
Credit card balance	บัญชีบัตรเครดิต	2	A/C+T-Pin	1	3
Loan balance	บัญชีเงินกู้	2	A/C+T-Pin	1	4
Identify account number	ระบุหมายเลขบัญชี	2	A/C+T-Pin	1	5
Bank transaction, Transfer funds between accounts	โอนเงินระหว่างบัญชี	2	A/C+T-Pin	2	
Transfer funds for UOB credit card payment	โอนเงินเพื่อการชำระบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี	2	A/C+T-Pin	3	
Bill payment and other credit card payment	ทำรายการชำระสินค้า บริการ และบัตรเครดิตอื่นๆ	2	A/C+T-Pin	4	
Payment for mobile phone	ชำระค่าโทรศัพท์มือถือ	2	A/C+T-Pin	4	1
Payment for credit card	ชำระค่าบัตรเครดิต	2	A/C+T-Pin	4	2
Payment for goods and services	ชำระค่าสินค้าและบริการ	2	A/C+T-Pin	4	3
Payment for internet packages	ชำระค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต	2	A/C+T-Pin	4	4
Payment for insurance premium	ชำระค่าประกันภัย	2	A/C+T-Pin	4	6
Payment for others	อื่นๆ	2	A/C+T-Pin	4	7
Register AIS M-Pay	ลงทะเบียนสำหรับ เอไอเอส เอ็มเพย์	2	A/C+T-Pin	5	
Register for direct debit service	สมัครใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ	2	A/C+T-Pin	6	
Statement inquiry via fax	ขอสำเนาใบแจ้งยอดผ่านโทรสาร	3	1	A/C+T-Pin	
Current account	บัญชีกระแสรายวัน	3	1	A/C+T-Pin	1
Deposit account	บัญชีออมทรัพย์	3	1	A/C+T-Pin	2
Credit card	บัญชีบัตรเครดิต	3	1	A/C+T-Pin	3
Cheque book order	สั่งซื้อสมุดเช็ค	3	2	A/C+T-Pin	
Change address for credit card	เปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต	3	3	1	A/C+T-Pin
Request for temporary credit line of credit card	ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวบัตรเครดิต	3	0		
Cancel ATM	อายัดบัตรเอทีเอ็ม	4	1		
Cancel credit or Debit card	อายัดบัตรเครดิต บัตรเดบิต	4	2		
Hold cheque	อายัดเช็ค	4	3	A/C+T-Pin	
UOB Rewards Plus point inquiry	สอบถามคะแนนสะสมยูโอบี รีวอร์ด พลัส	5	1	A/C+T-Pin	
UOB Rewards Plus redemption	แลกของกำนัลยูโอบีรีวอร์ดพลัส	5	2	A/C+T-Pin	
Request UOB Rewards Plus code or Redemption form via fax	ขอรายการรหัสของกำนัล / แบบฟอร์มแลกของกำนัลทางโทรสาร	5	3		
Cash Management inquiry	สอบถามการบริหาร Cash Management	6			
Mutual Fund - daily NAV	กองทุน - มูลค่า สินทรัพย์สุทธิประจำวันของกองทุน	7	1		
Fund Fact sheet via fax	รายละเอียดการลงทุน และข้อมูลทั่วไปของกองทุนผ่านเครื่องโทรสาร	7	2		
Apply for UOB Phone Banking service	สมัครเป็นสมาชิก ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง	8	1		
Change T-PIN	เปลี่ยนรหัสโทรศัพท์	8	2	A/C+T-Pin	
UOB Phone Banking (Terms and conditions) via fax	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้งผ่านเครื่องโทรสาร	8	3		
UOB Phone Banking instruction via fax	ขั้นตอนการใช้ ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้งผ่านเครื่องโทรสาร	8	4		
Information on how to apply for UOB Phone Banking service	สอบถามการสมัครเป็นสมาชิก ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง	8	5		
Credit Card balance and due date inquiry	สอบถามยอดชำระและกำหนดชำระบัตรเครดิต	9	1		
Exchange rate inquiry	สอบถามอัตราแลกเปลี่ยน	9	2		
Exchange rate for bank note	ธนบัตรต่างประเทศ	9	2	1	
Oversea remittance rate (T/T)	เงินโอนต่างประเทศ	9	2	2	
Interest rate inquiry	อัตราดอกเบี้ย	9	3		
Branch telephone information	หมายเลขโทรศัพท์สาขา	9	4		
SME Business Center telephone inquiry	หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์ธุรกิจลูกค้าเอสเอ็มอี	9	5		

\*A/C + T-Pin : กดเลขที่บัญชี 10 หลัก หรือ หมายเลขบัตรเครดิต เดบิต เอทีเอ็ม 16 หลัก ตามด้วยเครื่องหมาย # และกรกดรหัสโทรศัพท์ประจำตัว ตามด้วยเครื่องหมาย #  
 \* A/C + T-Pin : Enter 10-digit account number or 16-digit card number followed by the pound sign # and then T-Pin number followed by the pound sign #

กด 9 กลับสู่เมนูย่อยก่อนหน้า จบรายการ กดเครื่องหมาย #	Press 9 to return to the previous menu Press the pound sign #, to finish your call
--	---