

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ “พร้อมเพย์” (PromptPay)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ“พร้อมเพย์” (PromptPay) กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยรับทราบตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการพร้อมเพย์” (PromptPay) หรือ “บริการนี้” หมายถึงบริการที่รองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียน (Register) บริการนี้ ผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลในการรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 1.2 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนให้ใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 “ลงทะเบียน (Register)” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “ยกเลิกการลงทะเบียน (De-Register)” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 “ITMX” หมายถึง บริษัทเนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

2. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร บริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB Mobile หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการเพื่อการลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งเป็นบัญชีประเภทซึ่งธนาคารกำหนดให้ใช้บริการนี้ได้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบพร้อมเพย์” (PromptPay) ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งหน่วยงานของรัฐออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้ ครอบครองได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งนำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลตามที่ระบุในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) นั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไม่มีข้อมูลส่วนใดเป็นเท็จ และเป็นข้อมูลปัจจุบัน สำหรับการขอใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข
- 2.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่นต่อไปในภายหลัง
- 2.3 หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่ละหมายเลข สามารถผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการผูกหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว แต่ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 บัญชีสามารถผูกได้กับหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือมากกว่า 1 หมายเลขแต่สูงสุดจะไม่เกิน จำนวนตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการนี้ แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนกับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนของ ITMX
- 2.5 ธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม หากการลงทะเบียนเป็นผลสำเร็จและ/หรือไม่สำเร็จก็ตาม
- 2.6 ผู้ใช้บริการสามารถใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) สำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกไว้สำหรับการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวหรือการให้บริการอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหลังตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 2.7 การโอนเงินผ่านบริการนี้ เป็นการรับเงินโอนภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 2.8 ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจว่านอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แต่ประการใด
- 2.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ อาทิ เช่น ผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB Mobile หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังกล่าวซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- 2.11 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือยกเลิกการใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) รวมถึงบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3. การปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทะเบียน

ในกรณีที่การลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียนจาก ITMX ไม่ว่าด้วยเหตุเป็นการลงทะเบียนซ้ำ และ/หรือไม่ด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะแจ้งผลการปฏิเสธการลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ให้ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการติดต่อสอบถามโดยตรงกับธนาคารและ/หรือบุคคลซึ่งได้รับลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้ก่อนแล้วต่อไป

4. ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่ธนาคารได้รับหลักฐาน และ/หรือได้รับการติดต่อสอบถามจากบุคคลใดก็ตาม ซึ่งถูกปฏิเสธการยินยอมลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เนื่องจากผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) อยู่ก่อนแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารขอข้อมูลจากทะเบียนของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนในระบบนี้แก่บุคคลดังกล่าวได้ อาทิเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียงข้อมูลรายละเอียดการลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการ รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อกับผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์ขอความยินยอมใดๆ จากผู้ขอใช้บริการอีกทั้งสิ้น ทั้งนี้เพื่อให้บุคคลดังกล่าวติดต่อกับผู้ขอใช้บริการโดยตรงต่อไป การให้ความยินยอมดังกล่าวข้างต้นนี้ไว้เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นของธนาคารชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ยกเลิกความยินยอมนี้ตลอดเวลาซึ่งใช้บริการในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) และแม้ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการนี้ และ/หรือไม่ได้ใช้บริการอื่นๆภายใต้บริการนี้ต่อไปแล้วก็ตาม อีกทั้งจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารในการดำเนินการดังกล่าว

นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้การกระทำใดๆ ที่ธนาคาร ITMX และ/หรือบริษัทผู้ให้บริการในระบบโทรศัพท์มือถือ และ/หรือธนาคารอื่น หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นใดซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ พนักงานหรือตัวแทนของทุกหน่วยงานที่กล่าวข้างต้น ได้กระทำไปเพื่อการให้ รับ ใช้ ส่ง รวบรวม ตรวจสอบ รายงาน สำเนา เผย เข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์มือถือ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องข้อมูลของผู้ขอใช้บริการต่อ และ/หรือระหว่างหน่วยงานใด ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทั้งที่ได้กระทำไปแล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหลัง ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงหรือสัญญาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่าได้กระทำไปเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการนี้และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายในทุกคราว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นในทุกคราวเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ตลอดเวลาซึ่งใช้บริการนี้ และแม้ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการนี้ และ/หรือไม่ได้ใช้บริการอื่นๆ ภายใต้บริการนี้ต่อไปแล้วก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากทุกหน่วยงานที่กล่าวข้างต้นในการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ

5. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

- 5.1 เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝาก เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานโทรศัพท์มือถือหมายเลขที่ลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารได้รับแจ้งใดๆ ทั้งสิ้น
- อย่างไรก็ตาม หากธนาคารมีข้อมูลอื่นซึ่งเชื่อได้ว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกยกเลิกการใช้งาน โอนหรือเปลี่ยนแปลงตัวผู้ครอบครองหมายเลข และ/หรือการใช้งานโทรศัพท์หมายเลขซึ่งลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ทั้งนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิระงับ ยกเลิกการให้บริการนี้ได้ทันทีตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารในการดำเนินการดังกล่าว

- 5.2 การใช้บริการใดๆ ผ่านบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ทำและส่งคำสั่งนั้นๆ ด้วยตนเองจนสำเร็จลุล่วง ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งที่กระทำผ่านการให้บริการนี้ไม่ว่าในขั้นตอนใด ดังนั้นหากเกิดความผิดพลาดเสียหายใดในการทำและส่งคำสั่งนั้นๆ ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเอง
- 5.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะแจ้งให้บุคคลใด นำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการซึ่งผูกและ/หรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้อง ซึ่งผูกหรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) แก่บุคคลต่างๆ ที่ถูกต้องด้วย และผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเองหากผู้ให้บริการแจ้งข้อมูลผิดพลาด
- 5.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่นซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากผู้ให้บริการยังทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินปลายทางจนเสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการทราบแล้วว่าการทำรายการดังกล่าวถือว่าเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที และผู้ให้บริการจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการมิได้ ในกรณีเช่นนี้ผู้ให้บริการจะต้องติดต่อผู้รับเงินปลายทางโดยตรง เพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับเงินปลายทางต่อไป และจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้ประสานงานติดต่อผู้รับเงินปลายทาง หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบค่าใช้จ่ายคืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายใดจากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน
- 5.5 ในกรณีที่บุคคลอื่นประสงค์จะนำเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่จะต้องแจ้งแก่บุคคลผู้ประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ให้บริการด้วยว่าจะต้องตรวจสอบ จำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้องหรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด บุคคลดังกล่าวจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้ให้บริการจนเสร็จสิ้น ถือว่าการทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที บุคคลดังกล่าวจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่บุคคลดังกล่าวมิได้ ในกรณีเช่นนี้บุคคลดังกล่าวจะต้องติดต่อผู้ให้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทาง โดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ให้บริการต่อไป โดยจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้ประสานงานติดต่อผู้ให้บริการ หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบค่าใช้จ่ายคืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายใดจากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน
- 5.6 ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายและผลทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการทำทุจริตนำเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นมาผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการในทุกระณ
6. ความรับผิดชอบของธนาคาร
- ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 6.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ให้บริการและ/หรือบุคคลอื่นไม่สามารถนำเงินเข้าและ/หรือโอนเงินผ่านบริการนี้ หรือไม่อาจทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 6.2 กรณีผู้ให้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 6.3 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงระบบไฟฟ้า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ ระบบของ ITMX ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือระบบโปรแกรมการให้บริการ ระบบเชื่อมต่อ อุปกรณ์ต่างๆ ไม่ทำงาน ชำรุด ชัดข้องหรือด้วยเหตุอื่นๆ อันอยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของธนาคาร หรือมีอาจยังรู้ได้ถึงความล่าช้า ชัดข้องผิดพลาดนั้นๆ หรือการถูกรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารใดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการนี้ซึ่งธนาคารได้แจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 6.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ให้บริการหรือของธนาคารหรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 6.5 การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้ หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของบริการนี้
7. ค่าธรรมเนียม
- ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิเช่น ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) และธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตามวิธีการดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันหลังจากที่มีผลใช้บังคับ และในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ผู้ให้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันก่อนมีผลใช้บังคับ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย
- เพื่อความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) จากบัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้ใช้กับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ทันทีโดยธนาคารมีสิทธิต้องแจ้งหรือขอความยินยอมใดจากผู้ใช้บริการอีกแต่อย่างใด
8. การยกเลิกการใช้บริการ
- 8.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้แก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้ โดยผู้ให้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารมิได้
- 8.1.1 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกปิด และ/หรือ บัญชีมีการเปลี่ยนแปลงสถานะไม่ว่าโดยผู้ให้บริการ หรือโดยธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
- 8.1.2 ธนาคารสงสัยหรือพบพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่ามีการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการนี้เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็น การขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือโมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ให้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
- 8.1.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- 8.1.4 กรณีที่ ITMX และ/หรือบริษัทผู้ให้บริการในระบบโทรศัพท์มือถือ แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ/หรือนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนใช้บริการนี้ไปให้บุคคลอื่นใช้หมายเลขดังกล่าว
- 8.1.5 บัญชีของผู้ใช้บริการถูกโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (Hacker)
- 8.1.6 ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนและ/หรือยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดไม่ว่าผู้ให้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารไว้ช่องทางใดก็ตาม
9. เลขที่บัญชีเงินฝากเปลี่ยนแปลง
- ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าหากเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) มีการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าค่าขอใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งทำไว้กับธนาคาร มีผลผูกพันใช้บังคับกับเลขที่บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นได้โดยทันทีทุกประการ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องทำค่าขอใช้บริการนี้ฉบับใหม่แต่ประการใด
10. พยานหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้ให้บริการยอมรับว่า บรรดาข้อมูล บันทึกการใช้งานของระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) หลักฐาน เอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ประมวลการให้บริการของธนาคาร รวมถึงธนาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ประมวลการให้บริการของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ถือว่าเป็นข้อมูลที่มีวิธีการจัดเก็บอย่างมีมาตรฐานไม่มีการเปลี่ยนแปลงและใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายสามารถยืนยันเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคล และ/หรือธนาคารใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการได้แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม
11. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความสั้น SMS ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาของธนาคารหรือ Call Center ของธนาคารเท่านั้น