

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

สัญญา ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร

บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิตเพื่อบัญชีเงินฝากพื้นฐาน / บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต / บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิตอันลิมิต พลัส / บัตรยูโอบี เวลท์ แบงก์กิ้ง เดบิต / บัตรยูโอบี พรีวิลเลจ แบงก์กิ้ง เดบิต / บัตรเดบิต ยูโอบี วีแคร์ อันลิมิต / บัตรเดบิต ยูโอบี วีแคร์ มอร์ อันลิมิต / บัตรเดบิต ยูโอบี วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต / บัตรเดบิตยูโอบี สำหรับบัญชีเงินเดือน “ไลฟ์เพย์โรล” และ “อันลิมิตเพย์โรล” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตรเดบิต”) เป็นบัตรที่ออกโดยธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) เพื่อใช้ประกอบรหัสประจำตัวบัตรของผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผู้ถือบัตร”) ในการเบิกถอนเงินสด โอนเงินสอบถามยอดคงเหลือในบัญชี และเปลี่ยนรหัสประจำตัวบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และ / หรือประกอบลายมือชื่อผู้ถือบัตรในการชำระค่าสินค้า/บริการตามร้านค้าและ/หรือสถานบริการในโครงการ การชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์โดยทั้งหมดจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. การขอใช้บริการบัตรเดบิต ผู้ถือบัตรจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคาร โดยต้องเป็นบัญชีที่เปิดในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น และกรอกแบบคำขอใช้บริการบัตรเดบิตอย่างละเอียดชัดเจน พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมในการขอมอบบัตรเดบิตตามอัตราที่ธนาคาร ประกาศในแต่ละขณะ

1.1 ผู้ถือบัตรหลัก 1 บัตร ขอใช้บัตรกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เป็นบัญชีหลัก ได้ 1 บัญชี และใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันเป็นบัญชีเสริมได้อีก 1 บัญชี โดยเจ้าของบัญชีต้องเป็นบุคคลเดียวกัน

1.2 ผู้ถือบัตรหลัก 1 บัตร ขอทำบัตรเสริมได้ไม่เกิน 3 บัตร ยกเว้น / บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต เพื่อบัญชีเงินฝากพื้นฐาน / บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ มอร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต/ บัตรยูโอบีเดบิต สำหรับบัญชีเงินเดือน “ไลฟ์เพย์โรล” และ “อันลิมิตเพย์โรล” ผู้ถือบัตรหลักเปิดได้เพียง 1 บัตร ไม่สามารถขอทำบัตรเสริมใดๆ ได้

หมายเหตุ :

บัตรหลัก หมายถึง บัตรเดบิตที่เจ้าของบัญชีขอให้ธนาคาร ออกบัตร เพื่อใช้กับบัญชีที่กำหนดเป็นบัญชีหลัก และ/หรือ บัญชีเสริม

บัตรเสริม หมายถึง บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรหลักขอให้ธนาคารออกเพิ่ม เพื่อใช้กับบัญชีหลักและ/หรือ บัญชีเสริม

บัญชีหลัก หมายถึง บัญชีออมทรัพย์ที่ผู้ถือบัตรหลักกำหนดให้เป็นบัญชีแรกที่จะใช้บัตรเดบิต

บัญชีเสริม หมายถึง บัญชีออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวันที่ผู้ถือบัตรหลักกำหนดให้เป็นบัญชีที่สอง เพื่อใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่มวงเงินได้ไม่เกินวงเงินสูงสุด และสามารถปรับลดวงเงินลงได้

2. มาตรการความปลอดภัย ธนาคาร จะมอบบัตรและออกรหัสประจำตัว (“รหัส PIN”) ให้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสดังกล่าวต่อไปในแต่ละขณะได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคาร กำหนด ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในช่องด้านหลังบัตร โดยผู้ถือบัตรต้องไม่เก็บรหัสประจำตัวไว้กับบัตรหรือในประการที่บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ร่วมกับบัตรได้ และต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวเป็นความลับเฉพาะตนเท่านั้น ไม่เปิดเผยกับผู้อื่นโดยเด็ดขาด และผู้ถือบัตรต้องไม่ยินยอมอนุญาตหรือนำบัตรเดบิตไปให้บุคคลอื่นใช้ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรและลงรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรจะด้วยวิธีการหรือด้วยสาเหตุใดก็ตามเมื่อได้มีการนำบัตรเดบิต ไปใช้ และธนาคารได้ให้บริการโดยสุจริต ตามขั้นตอนวิธีการในการให้บริการของธนาคารแล้วให้ถือว่า การให้บริการดังกล่าวเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการตามคำสั่งที่ได้รับนั้นไม่ว่าบุคคลนั้นจะได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดการให้บริการเช่นว่านี้ ผู้ถือบัตรตกลงถือเสมือนหนึ่งผู้ถือบัตรได้ใช้บริการด้วยตนเองและยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

การออกบัตรใหม่/ ขอมอบบัตรใหม่

3. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรใหม่เพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเดบิตเก่าหมดอายุ โดยบัตรเดบิต ที่ท่านได้รับมีอายุบัตร 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็นรายปีหรือทุกสองปี ตามประเภทของบัตรนั้น โดยจะระบุในแจ้งยอดบัญชี ทั้งนี้ ธนาคารจะจัดส่งบัตรต่ออายุใบใหม่ให้ท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ ก่อนบัตรเก่าจะหมดอายุ เมื่อบัตรเก่าหมดอายุ แล้วขอให้ท่านทำลายบัตรเก่าทันที

4. กรณีที่ท่านมีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ที่ไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ธนาคาร จะไม่จัดส่งบัตรต่ออายุใบใหม่ให้ท่านโดยอัตโนมัติ ดังนั้น หากท่านประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตของธนาคารยูโอบี ต่อไป กรุณาติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร โดยท่านสามารถขอทำบัตรเดบิตใบใหม่ และจะได้รับบัตรเดบิตของธนาคารใบใหม่ภายใน 2 สัปดาห์ ยกเว้นกรณีบัตรเดบิต ไลฟ์ เพย์โรล และอันลิมิต เพย์โรลธนาคารจะออกบัตรใหม่ให้เฉพาะลูกค้าที่ยังคงใช้บริการบัญชีเงินเดือนกับธนาคารเท่านั้น

5. กรณีที่ไม่มีการออกบัตรเดบิตใหม่ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตจนถึงวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามที่กำหนดไว้บนบัตรเดบิตแต่ละบัตร

6. กรณีบัตรสูญหาย บัตรถูกขโมย บัตรชำรุดหรือท่านต้องการเปลี่ยนชื่อนามสกุล หรือลายเซ็น ท่านสามารถโทรแจ้งอายัดบัตรได้ที่สาขาของธนาคารหรือศูนย์บริการลูกค้า ธนาคารยูโอบี ที่โทรศัพท์หมายเลข 02285 1555 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำไปใช้ และเพื่อที่ธนาคารจะได้ทำการออกบัตรใหม่ให้ โดยผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่ายในการออกบัตรเดบิตใหม่ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ในแต่ละขณะ

หมายเหตุ : การแจ้งอายัดบัตรจะต้องแจ้งโดยผู้ถือบัตรเท่านั้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

เงื่อนไขการให้บริการ

7. ธนาคารจะให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ/จำนวนครั้ง/ จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินเสร็จสมบูรณ์ ดังนี้

7.1 เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

ประเภทบริการ :

ถอนเงิน

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวันแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: วันทำการปกติและวันหยุด ไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน จำกัดการถอนเงิน ไม่เกิน 5 ครั้งต่อวัน
- *ถอนเป็นจำนวนเงินที่เป็นหลักย่อยเท่านั้น
- *ถอนได้จากทั้งบัญชีหลัก (บัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน)
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการ

โอนเงินภายในบัตรเดียวกัน

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวัน แต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน (นับรวมกับ โอนไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลที่สามภายในธนาคาร) ไม่จำกัดจำนวนเงินต่อวัน สามารถโอนเป็นเศษสตางค์ได้
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการ

โอนไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลที่สามภายในธนาคาร

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวัน แต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน (นับรวมกับ โอนเงินภายในบัตรเดียวกัน) สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาท ต่อวัน
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการ

โอนรายย่อยระหว่างธนาคาร โอนไปยัง บัญชีเงินฝากต่างธนาคาร (ORFT)

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวันแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราวหรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: ครั้งละไม่เกิน 50,000 บาท และไม่เกิน 300,000 บาท ต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการ

ชำระค่าสินค้าและบริการสูงสุด (Bill Payment)

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวันแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อบิลต่อวัน จำกัดสูงสุดไม่เกิน 10 บิลต่อวัน
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการ

สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวันแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง
- จำนวนครั้งสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: จำกัดสูงสุดไม่เกิน 2 ครั้งต่อวัน

7.2 ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารอื่น: เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารนั้นๆ

7.3 ผ่านร้านค้า เฉพาะร้านค้าและสถานบริการที่มีเครื่องหมาย  และ  เท่านั้น

ประเภทบริการ :

ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตร พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด หรือผ่านร้านค้าออนไลน์

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตามวันและเวลาทำการของร้านค้าที่รับบัตรหรือร้านค้าออนไลน์
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: ไม่จำกัดจำนวนครั้ง วงเงินรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน*ยอดค่าใช้จ่ายจะถูกหักออกจากบัญชีหลัก(บัญชีออมทรัพย์) เท่านั้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์: วันที่ที่ได้รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต (Sales Slip) ซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อผู้ถือบัตร ที่ถูกต้องกำกับลงในหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต (Sales Slip) แทนการชำระเงินสด หรือวันที่ลูกค้ายืนยันความสมบูรณ์ของการทำการชำระเงินค่าสินค้า / บริการ (กรณีชำระค่าสินค้า / บริการผ่านร้านค้าออนไลน์)

7.4 การถอนเงินสด โอนเงิน และใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีตามวัน วันที่ใช้บริการ ถึงแม้ว่าในขณะที่กระทำการดังกล่าวได้ล่วงเลยเวลาทำการปกติของธนาคารพาณิชย์ในวันนั้นไปแล้วก็ตาม

7.5 การที่ผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์ขอใช้บัตรเพื่อสั่งซื้อสินค้า หรือบริการผ่านบัตร โดยเพียงการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเอกสารที่ธนาคารที่รับบัตรจัดทำขึ้น แสดงการใช้บัตรของผู้ถือบัตร ซึ่งระบุหมายเลขบัตรถูกต้องโดยมีลายมือชื่อผู้ถือบัตรกำกับ ก็สามารถใช้เป็นหลักฐานที่ถูกต้อง ผูกพันผู้ถือบัตรที่จะต้องชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงนี้

7.6 ธนาคารยินยอมให้ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปใช้ในการถอนเงินโอนเงิน/ชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้า/การชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์และ/หรือสถานบริการในโครงการตามระเบียบของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรได้รับทราบและตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิตที่มีอยู่ปัจจุบันและจะมีขึ้นต่อไปภายหน้าตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ค่าธรรมเนียม/ ค่าบริการ

8. ผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชี ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรเดบิต เช่นการขอมีบัตรครั้งแรก ค่าบริการรายปี การขอบัตรใหม่ การขอใช้บัญชีเสริม การทำรายการเบิกถอนเงินสดข้ามประเทศ การขอรหัสใหม่เพื่อทดแทนรหัสเดิม การขอตรวจสอบรายการ ค่าความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะโดยผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรเดบิตนี้ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัตรเดบิต และ/หรือการใช้บริการผ่านบัตรตามจำนวนและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมครบถ้วน หากผู้ถือบัตรไม่ยินยอมหรือคัดค้านการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆที่มีขึ้นภายหน้า เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคาร ระบุ/ หรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิต ได้ทันที โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

9. ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภทอาจแตกต่างกันเนื่องจากสิทธิประโยชน์ของบัตรที่แตกต่างกันโปรดตรวจสอบค่าธรรมเนียมและสิทธิประโยชน์ของบัตรแต่ละประเภทได้ที่เว็บไซต์ www.uob.co.th ของธนาคารและประกาศของธนาคารที่แสดงไว้ตามสาขาต่างๆ

เอกสารหลักฐานการทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ผู้ถือบัตร

10. สำหรับรายการถอนเงินผู้ถือบัตรสามารถเลือกรับใบบันทึกการรายได้ถ้าต้องการ ในกรณีที่ใบบันทึกการรายได้ถ้าต้องการ ในกรณีที่ใบบันทึกการรายได้ถ้าต้องการ เครื่องจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ผู้ถือบัตรสามารถขอใบบันทึกการรายได้โดยไม่ได้รับใบบันทึกการรายได้ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการทำรายการได้จากเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร หรือตรวจสอบได้จากยอดคงเหลือในสมุดบัญชีเงินฝาก ยกเว้นการทำรายการโอนเงินและชำระค่าสินค้า/บริการกรณีใบบันทึกการรายได้ถ้าต้องการจะไม่ยินยอมให้ลูกค้าทำการดังกล่าว เอกสารหลักฐานการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรให้สถานที่รับบัตร (ร้านค้าที่รับบัตร) เพื่อจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตร (Sales Slip) และลงนามในหลักฐานนั้นตามแบบที่ธนาคารกำหนดทุกครั้ง สำหรับการชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านร้านค้าออนไลน์ลูกค้าจะต้อง ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำการชำระเงิน และลูกค้าควรเก็บหลักฐานการทำรายการดังกล่าวไว้เพื่ออ้างอิงตรวจสอบ

11. การแจ้งยอดบัญชี

11.1 ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นรายเดือน กรณีที่มีบัตรเสริมรายละเอียดและยอดใช้จ่ายจากบัตรเสริมจะปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีหลัก แต่ละแยกไว้ส่วนหนึ่ง เพื่อความชัดเจนของรายการที่ใช้จ่ายรายการใดเกิดจากการใช้บัตรหลัก รายการใด เกิดจากการใช้บัตรเสริม นอกจากนี้ ขอให้ท่านตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าร้านค้าได้บันทึกการใช้จ่ายเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

11.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรตรวจสอบพบว่ามีการใช้จ่ายที่ไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรต้องทำหนังสือแจ้งมายังธนาคารโดยเร็วหรืออย่างช้าไม่เกิน 10 วันหลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิต หลังจากพ้นกำหนด 10 วันดังกล่าวแล้ว ถ้าผู้ถือบัตรมีพยานหลักฐานยืนยันว่า (ก) รายการดังกล่าวมิใช่เป็นรายการที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ทำขึ้นเองก็ดี หรือ (ข) ร้านค้ามิได้ส่งมอบสินค้า/บริการ ตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันก็ดี หรือสินค้า/บริการที่ส่งมอบนั้นมีความชำรุดบกพร่องเป็นประการใดก็ดี หรือ (ค) มีการรอนสิทธิเป็นประการใดก็ดี อันผิดแผกแตกต่างไปจากที่ได้ตกลงทำการซื้อขายกันโดยไม่ได้เป็นความผิดพลาดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรอาจแจ้งเหตุดังกล่าวให้ธนาคารภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งยอดบัญชีการใช้บัตรเดบิตนั้นเพื่อขอให้เรียกเงินที่ชำระแก่ร้านค้าคืนมาให้ผู้ถือบัตร ในฐานะที่ทำการดังกล่าวแทนผู้ถือบัตร ถ้าร้านค้าไม่ยินยอมคืนให้ ธนาคารก็จะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ เพื่อผู้ถือบัตรจะได้ใช้สิทธิ์ทวงถามจากร้านค้าเองหรือดำเนินการอื่นๆ ตามกฎหมายต่อร้านค้าเองต่อไปในการแจ้งเหตุดังกล่าวให้ธนาคารทราบนั้น ผู้ถือบัตรต้องให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรดังต่อไปนี้แก่ธนาคาร

- วันและเวลาของรายการที่เกิดข้อผิดพลาด
- สถานที่ตั้งของเครื่องเอทีเอ็มที่ใช้บริการ ในกรณีที่ใช้บัตรเดบิตเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม
- สถานที่ตั้งและชื่อร้านค้า หรือสถานบริการที่ใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/บริการ
- เลขที่บัญชีเงินฝากที่ควบคุมบัตรเดบิต
- เลขที่บัตรเดบิต
- ประเภทของรายการที่กระทำแล้วเกิดข้อผิดพลาด
- จำนวนเงินที่เกิดข้อผิดพลาด
- ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

12. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเดบิตในแต่ละเดือน ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคาร ผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถโทรแจ้งได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 1555 การรับ/ การอายัดการใช้บัตร

13. กรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งอายัดขอรับการใช้บัตรชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บัตร (แล้วแต่กรณี) โดยทันทีโดยแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านบริการ UOB Call Center หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นซึ่งสามารถโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านสาขาของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 นาที หลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรหรือจากผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่มิเหตุฉุกเฉินและจำเป็นถึงขนาดที่ท่านเป็นห่วงว่าน่าจะเกิดความเสียหายจากการกระทำของบุคคลที่ 3 ได้ เมื่อธนาคารได้รับแจ้งแล้ว พนักงานธนาคารระดับผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าจะทำการตรวจสอบกรณีที่แจ้งตามสมควร และใช้ดุลยพินิจว่าสมควรอายัดการใช้บัตรไว้เป็นการชั่วคราวเป็นช่วงเวลาสั้นๆ เพียงใดภายใต้เงื่อนไขอย่างใดหรือไม่

ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นตลอดในช่วงเวลาก่อน และในขณะที่ยังจะอายัด รับหรือยกเลิกการใช้ จนกว่าธนาคารจะยืนยันว่า การอายัด ะรับการบัตรเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ถือบัตรจะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากธนาคารยืนยันเสร็จสิ้นขั้นตอนการอายัด และ/หรือได้ยืนยันการรับการบัตรแล้ว อย่างไรก็ตาม หากผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรนั้นเองหรือมีส่วนประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือนำบัตรไปใช้ในพฤติการณ์หรือสถานที่ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เหมาะสมหรือรู้เห็นในการใช้บัตรโดยทุจริต หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารสามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นการใช้บัตร โดยผู้ถือบัตร หรือโดยความรู้เห็นหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะถือเอาเหตุที่ได้แจ้งอายัด หรือรับการบัตรแล้วเป็นเหตุให้ธนาคาร ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งก่อนและ/หรือภายหลังการอายัด และ/หรือ รับการบัตรแล้วไม่ได้

14. การใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคาร หากผู้ถือบัตรป้อนหมายเลขรหัสประจำตัวบัตร 3 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรและเครื่องจะคืนบัตรให้ทันที และหากผู้ถือบัตรต้องการใช้บัตรต่อไป จะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านสาขาธนาคารและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน กรณีใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารอื่นให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารนั้นๆ

15. ธนาคารมีสิทธิ์ ยึด รับ เรียกคืน และ/หรือพักการใช้บัตรเดบิตเป็นการชั่วคราวหรือถาวรได้ทันที เมื่อผู้ถือบัตรขาดคุณสมบัติการเป็นสมาชิกบัตรเดบิต หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง หรือเกิดเหตุการณ์ใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 15.1 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิตหรือสาบสูญ
- 15.2 เมื่อผู้ถือบัตรมีหนี้สินส่วนตัวหรือถูกยื่นคำร้องขอให้บุคคลล้มละลาย ถูกยื่นคำฟ้องคดีแพ่งหรือคดีอาญา
- 15.3 เมื่อผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สิน ถูกคุมขัง กักขัง จำคุก ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกฟ้องผิดกฎหมาย หรือมีคำสั่งที่มีผลต่อการประกอบอาชีพหรือมีผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับธนาคารเป็นต้น
- 15.4 เมื่อผู้ถือบัตรมีภูมิลำเนาอยู่นอกอาณาจักรไทย
- 15.5 เมื่อไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตรตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือสถานที่ติดต่อที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้กับธนาคาร
- 15.6 เมื่อมีการใช้บัตรเดบิตเกินกว่าจำนวนเงินที่คงเหลือในบัญชีหลัก และ/หรือบัญชีเสริม
- 15.7 พฤติกรรมการใช้บัตรไม่สุจริต ทุจริตหรือตรวจสอบพบข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานใดๆ เป็นเท็จ หรือปิดบังข้อเท็จจริงที่ควรแจ้ง ซึ่งรวมถึง การปลอมหรือใช้เอกสารปลอม ปรากฏพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตในการฉ้อฉล หรือทุจริต ซึ่งรวมถึงการปลอมและใช้เอกสารปลอม ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต
- 15.8 เมื่อผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต
- 15.9 เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ถือบัตรประกอบอาชีพไม่สุจริต ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี
- 15.10 เมื่อมีเหตุสุดวิสัย จลาจล สงคราม ภัยพิบัติใดๆ ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารต้องระงับการให้บริการ
- 15.11 เมื่อปรากฏว่ามีการประกาศ กฎหมายข้อบังคับของหน่วยงานราชการใดๆ อันเป็นผลให้การใช้บัตรเดบิตตามข้อตกลงนี้เป็นการอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร

16. ในกรณีที่ธนาคาร ปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และ/หรือการถอนเงินหรือโอนเงินเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับบริการ และ/หรือรับเงิน หรือเกิดรายการโอนเงินจากบัญชีโดยมิชอบ และไม่ใช้ความผิดของผู้ถือบัตร หรือโดยที่ธนาคารยังมิได้ส่งมอบบัตรเดบิต และ/หรือรหัสประจำตัว เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการถอนเงินหรือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้น เว้นแต่เหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช้ความผิดของธนาคารเช่น ยอดเงินที่ใช้ได้ในบัญชีไม่พอ หรือบัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีพฤติการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชีหรือมีการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด การปฏิเสธการจ่ายเงินโดยธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคาร อันเนื่องมาจากกฎหมายประกาศหรือคำสั่งของธนาคารในประเทศของผู้รับเงิน ได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้ถือบัตรได้รับทราบก่อนหรือขณะทำการถอนหรือเป็นเหตุสุดวิสัย เช่น โทรศัพท์เสีย ไฟฟ้าดับ ระบบคอมพิวเตอร์หรือการเชื่อมโยงข้อมูลขัดข้อง ธนาคารจะระงับการให้บริการโดยมีคำสั่งแจ้งเตือนให้ผู้ถือบัตรทราบก่อนแต่อย่างใด และผู้ถือบัตรตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรโดยไม่มียอดดอกเบี้ยหลังจากธนาคารได้รับแจ้งยืนยันจากตัวแทนธนาคารว่าได้คืนเงินให้ธนาคารแล้วเท่านั้น โดยติดต่อผู้ถือบัตร ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ระบุไว้ในคำขอมีบัตร และหากมีค่าธรรมเนียมค่าใช้จ่ายใดๆ เกิดขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายดังกล่าวออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันทีทั้งจำนวนโดยมิต้องแจ้งผู้ถือบัตรก่อน และการคืนเงินจะกระทำเป็นสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินที่โอนออกไป ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชี ทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

17. ธนาคารไม่รับผิดชอบในความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องจากบัตรเดบิตไม่เป็นที่ยอมรับของธนาคารอื่น ร้านค้าหรือสถานที่รับบัตร เนื่องจากการระงับการอนุมัติใช้บัตรบางรายการหรือเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเครือข่ายขัดข้องรวมทั้งไม่รับผิดชอบในข้อตกลง หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าหรือการให้บริการซึ่งผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับร้านค้าหรือสถานที่เหล่านั้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร

18. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการถอนเงิน โอนเงินและใช้บัตรชำระค่าสินค้า/ บริการ ซึ่งได้กระทำไปโดยการใช้นบัตรเดบิตประกอบกับการใช้รหัสประจำตัว หรือลายมือชื่อของผู้ถือบัตร เป็นรายการที่ต้องรับผิดชอบ โดยผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบในรายการและเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่ต้องนำสมุดเงินฝาก (ในกรณีเป็นเงินฝากออมทรัพย์) มายื่นต่อธนาคาร เพื่อบันทึกรายการลงในสมุดคู่ฝาก โดยการฝาก-ถอนเงิน/ โอนเงินจากบัญชี/ หักชำระ ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีของผู้รับเงินซึ่งผู้ถือบัตรระบุผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม หรือเครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ผู้ถือบัตรได้เป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ถือบัตร จึงขอรับรองว่าบรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลซึ่งผู้ถือบัตรเป็นผู้ระบุไว้เป็นข้อมูลที่ต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารทำธุรกรรมโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวก็ย่อมถือได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการไปอย่างถูกต้องซึ่งปลดธนาคารตัวแทนธนาคารและ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ได้รับคำสั่งออกจากความรับผิดชอบใดๆ ทั้งปวง

ข้อผิดพลาดจากการฝาก-ถอนเงิน/ โอนเงินจากบัญชี/ หักชำระ

19. กรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาดจากการฝาก - ถอนเงิน ที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคาร ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารพร้อมหลักฐานใบนำฝาก - ถอน หรือใบบันทึกรายการ ซึ่งแสดง ชื่อ เลขที่บัญชี เงินฝาก วัน และเวลาที่ทำการการ ประเภทของรายการ จำนวนเงิน สาขาที่ใช้บริการ และ/หรือเครื่องมือที่ใช้บริการภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันทำการรายการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลซึ่งธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบแจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้ลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งและลูกค้าให้ข้อมูลครบถ้วน ในกรณีที่ทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล และภายใน 7 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งและลูกค้าให้ข้อมูลครบถ้วน ในกรณีที่ทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในต่างจังหวัด

กรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาดจากการโอนเงินจากบัญชี / หักชำระ กรณีโอนเงินผิดบัญชีในธนาคารเดียวกัน ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารพร้อมหลักฐานใบนำฝาก - ถอน หรือใบบันทึกรายการซึ่งแสดง ชื่อ เลขที่บัญชีเงินฝาก วัน และเวลาที่ทำการการประเภทของรายการ จำนวนเงินสาขาที่ใช้บริการ และ/หรือเครื่องมือที่ใช้บริการภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันทำการรายการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลซึ่งธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งผลการติดตาม ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งและลูกค้าแสดงเอกสารหลักฐานครบถ้วน

ในกรณีที่ทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และเครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในต่างจังหวัด หากข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินต่างธนาคารทั้งในเขตกรุงเทพปริมณฑล และในต่างจังหวัด หรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย ธนาคารจะค้นหาสาเหตุและผลสรุปโดยเร็ว ทั้งนี้การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่รับแจ้งและแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ถือบัตรทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ธนาคารถือว่าผู้ถือบัตรรับรองว่ารายการฝาก และถอนเงินที่ธนาคารส่งไปนั้นถูกต้องแล้ว รายการฝากและถอนเงินดังกล่าว หากปรากฏภายหลังว่าไม่ถูกต้องธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะแก้ไขรายการให้ถูกต้องเสียใหม่ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน โดยธนาคารจะแจ้งการแก้ไขรายการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบภายในระยะเวลาอันสมควร

การยกเลิกบัตร

20. หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตอีกต่อไป ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งด้วยตนเองเป็นลายลักษณ์อักษรตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งด้วยวาจาผ่านศูนย์บริการลูกค้า ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันที่บัตรเดบิตจะหมดอายุ เมื่อธนาคารยกเลิกบัตรหลักเมื่อใด ธนาคารจะยกเลิกบัตรเสริมที่มีอยู่ทั้งหมดด้วย การปิดบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยธนาคาร หรือผู้ถือบัตรก็ตาม จะถือว่าบัตรเดบิตจะหมดอายุ เมื่อธนาคารยกเลิกบัตรหลักเมื่อใด ธนาคารจะยกเลิกบัตรเสริมที่มีอยู่ทั้งหมดด้วย การปิดบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยธนาคาร หรือผู้ถือบัตรก็ตาม จะถือว่าบัตรเดบิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมนั้นยกเลิกเช่นกันด้วย เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเดบิต ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องระงับการใช้บัตร และตัดทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมออกเป็นสองส่วนและนำส่งธนาคารทันที หากผู้ถือบัตรมีค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายค้างชำระ หรือมีหนี้สินใดๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่กับธนาคารฯ ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

21. สำหรับบัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด วีแคร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ มอร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต ลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุต่อเนื่องทุกปีหากธนาคารสามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ แต่ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยในแต่ละรายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้เอาประกันภัยในแต่ละรายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระค่าธรรมเนียมบัตร (รายปี) ตามเงื่อนไขของธนาคาร

22. การปิดบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ มอร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต จะถือว่าบัตรเดบิตดังกล่าวถูกยกเลิกด้วย การยกเลิกบัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ มอร์ อันลิมิต, บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต จะมีผลให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุสิ้นสุดลงด้วยเช่นกัน

การเปิดเผยค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

23. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตแต่ละรายที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคารซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคาร ถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้กรณีที่ยอดค่าใช้จ่าย ในสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทบัตรเครดิตที่ ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่อาจจะทำการแปลง ค่าเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงยอดดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก :

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต และยูโอบี เดบิต วีแคร์

- กรณีบัตร **MasterCard** : <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น

การให้ความยินยอม เก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า

24. ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารภายใต้ข้อสัญญานี้ “ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร” หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วยเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บัตร แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบการวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้าประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญานี้ข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือ ต่างประเทศ)และเข้าถึงข้อมูลของผู้ถือบัตร ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

25. ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญานี้ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

เงื่อนไขอื่นๆ

26. บัตรเดบิตนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารจะโอนหรือให้ผู้อื่นใช้แทนไม่ได้ ธนาคารยินยอมให้ผู้ถือบัตรนำไปใช้ในการถอนเงิน/โอนเงิน รวมถึงการใช้บริการอื่นผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ผู้ถือบัตรได้ ตามระเบียบของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรนี้ได้รับทราบ และตกลงปฏิบัติและยินยอมผูกพันตามระเบียบเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเดบิตที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ

27. ข้อสัญญา ข้อกำหนดเงื่อนไขต่างๆ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม เบี้ยปรับ ค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการต่างๆ ตามที่ ธนาคารกำหนด เป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร(www.uob.co.th) ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการให้บริการของลูกค้า เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือ บริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรกดเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตร มีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ถือบัตร ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด