

# UOB VISA Debit Card & UOB Debit V Care

## คู่มือและสัญญา

การใช้บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต  
และยูโอบี เดบิต วีแคร์



## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                        | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. ทำความรู้จักกับบัตร ยูโอบี วีซ่า เดบิต<br>และยูโอบีเดบิต วีแคร์ ของท่าน                                    | 1    |
| 2. บริการยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง                                                                                  | 12   |
| 3. UOB Personal Internet Banking/<br>UOB Mobile Banking                                                       | 13   |
| 4. การออกบัตรใหม่/ขอมีบัตรใหม่                                                                                | 16   |
| 5. เงื่อนไขการให้บริการ                                                                                       | 17   |
| 6. การระงับบัตร/การอายัดการใช้บัตร                                                                            | 23   |
| 7. สิทธิประโยชน์ของบัตรยูโอบี วีซ่า                                                                           | 36   |
| - เดบิต วีแคร์/<br>- เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา/<br>- เดบิต วีแคร์ อันลิมิต/<br>- เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต |      |
| 8. ผลประโยชน์และเงื่อนไขความคุ้มครอง                                                                          | 37   |
| 9. ข้อยกเว้นความคุ้มครองที่ควรทราบ                                                                            | 43   |
| 10. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน                                                                                     | 45   |

# คู่มือและสิทธิประโยชน์ สำหรับผู้ถือบัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต และยูโอบีเดบิต วีเคร์

ขอต้อนรับท่านสมาชิกผู้  
บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต และยูโอบีเดบิต วีเคร์

บัตรแห่งโอกาสที่ออกโดยธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารงานของนักบริหารมืออาชีพ เพื่อมอบความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ในการจับจ่ายผ่านร้านค้า และสถานบริการชั้นนำต่างๆ ที่มี เครื่องหมาย **VISA** ทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมถึงการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง **ATM** ที่มีเครื่องหมาย **PLUS** ทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ ความชำนาญทางด้านการธนาคาร และจากสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ท่านจึงมั่นใจได้ว่า บัตรเดบิตของธนาคารยูโอบี เป็นบัตรที่จะมอบโอกาส และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้แก่ท่านได้สูงสุด

ทำความรู้จักกับบัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต และ  
ยูโอบีเดบิต วีเคร์ ของท่าน

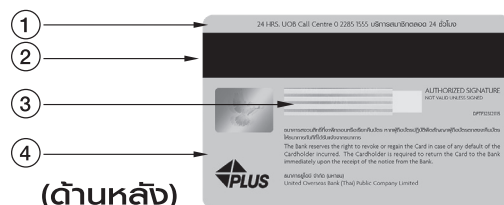
กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของบัตรท่าน  
เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลบนบัตร

1. สามารถชิป มาตรฐาน Thai Standard และ EMV
2. หมายเลขบัตรเดบิต
3. ชื่อของท่าน
4. อายุบัตรเดบิต
5. เครื่องหมายวีซ่า



6. เครื่องหมาย Contactless (ด้านหน้า)

1. **สามารถชิป มาตรฐาน EMV** ที่ทำให้ท่านมั่นใจได้ในความปลอดภัยจากการปลอมแปลงหรือลอกเลียน ทุกครั้งที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตของท่าน
2. **หมายเลขบัตรเดบิต** โปรดระบุหมายเลขบัตรของท่านทุกครั้งที่ท่านติดต่อธนาคารฯ
3. **ชื่อของท่าน** ท่านเท่านั้นที่มีสิทธิในการใช้บัตรนี้ โปรดตรวจสอบความถูกต้องของชื่อท่านที่ปรากฏอยู่ หากไม่ถูกต้องโปรดแจ้งธนาคารฯทันที
4. **อายุบัตร** บัตรมีอายุใช้ได้ถึงวันสุดท้ายของเดือน ปี ที่พิมพ์ไว้
5. **เครื่องหมายวีซ่า** บัตรของท่านเป็นที่ยอมรับของร้านค้า และ/หรือสถานบริการธุรกิจทุกแห่ง ที่มีเครื่องหมายนี้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. **เครื่องหมาย Contactless** ท่านสามารถใช้บัตรนี้ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ร้านค้า ที่มีสัญลักษณ์นี้ โดยไม่ต้องกด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท



(ด้านหลัง)

1. **หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อธนาคาร**  
หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี
2. **แถบแม่เหล็ก**
3. **แถบลายเซ็น**
4. **สัญลักษณ์ ATM ระบบ PLUS**



### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต

- เปิดถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตดังกล่าวด้วย



### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต ไกล์เวย์โรส\*

- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ยูโอบี ข้ามเขต 4 ครั้งต่อเดือน
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ต่างธนาคาร 9 ครั้งต่อเดือน
- เปิดถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตดังกล่าวด้วย

\*เลขบัตรเริ่มต้นด้วย 4658 9040 6XXX XXXX

## ประเภทของบัตรยูโอบี เดบิต



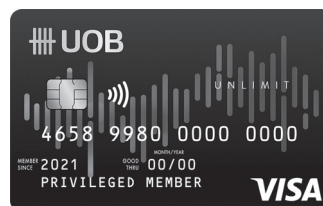
### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต อันลิมิต เพย์โรล\*

- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า
- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ยูโอบี ข้ามเขต
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ต่างธนาคาร
- เบิกถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่สัญลักษณ์  โดยไม่ต้องกด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตดังกล่าวด้วย

\*เลขบัตรเริ่มต้นด้วย 4658 9040 8XXX XXXX

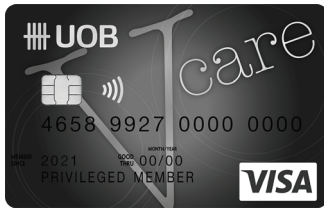
## ประเภทของบัตรยูโอบี เดบิต



### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต อันลิมิต พลัส

- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า
- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ยูโอบี ข้ามเขต
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ต่างธนาคาร
- เบิกถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่สัญลักษณ์  โดยไม่ต้องกด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตดังกล่าวด้วย



### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์

- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุ สูงสุด 10,000 บาท (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท ตลอด 24 ชม.
- ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล กับโรงพยาบาลคู่สัญญามากกว่า 300 แห่ง
- เบิกถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ ))) โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตร เดบิตดังกล่าวด้วย



### บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา

- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุ สูงสุด 30,000 บาท (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ สูงสุด 500,000 บาท ตลอด 24 ชม.
- ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล กับโรงพยาบาลคู่สัญญามากกว่า 300 แห่ง
- เบิกถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ ))) โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

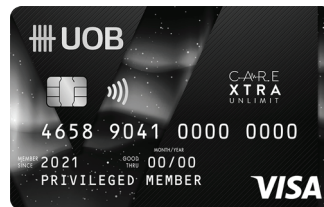
โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตร เดบิตดังกล่าวด้วย



### บัตรเครดิต วิซ่า เดบิต วีแคร์ อันลิมิต

- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุ สูงสุด 10,000 บาท (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท ตลอด 24 ชม.
- ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล กับโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่ง
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอด ผ่านตู้ ATM ยูโอบี ข้ามเขต
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอด ผ่านตู้ ATM ต่างธนาคาร
- เปิดถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ ))) โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตร เดบิตดังกล่าวด้วย



### บัตรเครดิต วิซ่า เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต

- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุ สูงสุด 30,000 บาท (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ สูงสุด 500,000 บาท ตลอด 24 ชม.
- ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล กับโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่ง
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอด ผ่านตู้ ATM ยูโอบี ข้ามเขต
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอด ผ่านตู้ ATM ต่างธนาคาร
- เปิดถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ร้านค้าที่รับบัตรวิซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน
- สามารถใช้บัตรแทน เพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ ))) โดยไม่ต้อง กด PIN สำหรับรายการไม่เกิน 1,500 บาท

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ใน Sales Sheet ของประเภทบัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการบัตร เดบิตดังกล่าวด้วย

■ **บัตรยูโอบี เดบิต วีแคร์ ทุกประเภท** จำกัดสิทธิ์  
1 ท่านต่อ 1 บัตร เท่านั้น

## ■ **บัตรยูโอบี เดบิต ทุกประเภท**

สามารถชำระค่าสินค้าและบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ โดยมีต้องสมัครหรือลงทะเบียนขอใช้บริการเพิ่มเติมอีกแต่อย่างใด และจำกัดสิทธิ์ 1 ท่านสามารถสมัครบัตรแต่ละประเภทได้ 1 บัตรเท่านั้น (ยกเว้นประเภทบัตรวีแคร์)

### **ข้อแนะนำ**

1. กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรโดยลายเซ็นของท่านจะต้องตรงกับลายเซ็นซึ่งท่านลงในใบสมัคร และลายเซ็นในหนังสือเดินทาง (ถ้ามี)
2. โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขูดขีด หรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็ก จะทำให้รหัสที่ถูกบันทึกไว้ลบเลือนได้
3. จดจำหมายเลขบัตรของท่านไว้อย่างชัดเจนเมื่อจำเป็น
4. การใช้บัตรในต่างประเทศการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะถูกเปลี่ยนจากเงินสกุลต่างประเทศมาเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ชำระ (VISA) เรียกเก็บเงินจากธนาคารฯ รวมกับค่าความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงิน ทั้งนี้รวมกันไม่เกินร้อยละ 2.5 ของการใช้จ่ายหรือเบิกถอนผ่านบัตร เดบิตในต่างประเทศต่อครั้ง (โปรดศึกษา รายละเอียดในข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บัตร ข้อ 23)
5. ผู้ถือบัตรต้องรักษาบัตรและรหัสประจำบัตร (PIN) เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบหรือไม่ให้ผู้อื่นใช้บัตร หรือใช้รหัสแทน

## **การใช้ บัตรเดบิตของธนาคารยูโอบี**

ท่านสมาชิก บัตรเดบิต สามารถใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้า และ/หรือบริการทั้งในประเทศ และต่างประเทศจากร้านค้า และ/หรือสถานบริการที่มีเครื่องหมาย **VISA** โดยทุกครั้งที่ท่านใช้บัตร กรุณาปฏิบัติตามนี้

1. แสดงบัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต หรือบัตรยูโอบี เดบิต วีแคร์ ของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน
2. พนักงานจะบันทึกรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ลงในใบบันทึกรายการ (Sales Slip)
3. พนักงานจะนำใบบันทึกรายการที่ระบุวันที่ ราคาสินค้ามาให้ท่านเซ็นในช่องลายเซ็น (โปรดตรวจสอบความถูกต้องก่อนเซ็นชื่อ และลายเซ็นจะต้องตรงกับที่เซ็นไว้ด้านหลังบัตรทุกครั้ง)
4. รอรับ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต หรือบัตรยูโอบี เดบิต วีแคร์ ของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐาน
5. โปรดตรวจสอบอีกครั้งว่าบัตรที่ได้รับคืนมาเป็นของท่านจริง
6. อย่า! เซ็นชื่อลงในใบบันทึกรายการ โดยไม่มีการระบุจำนวนเงินเด็ดขาด
7. การชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ การซื้อสินค้า/บริการโดยการสั่งซื้อออนไลน์โดยวิธีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเดบิต (ไม่ว่าจะมีการใช้บริการ Verified by VISA หรือไม่ก็ตาม) มีวิธีการและเงื่อนไขคือ ผู้ถือบัตรแจ้งข้อมูลส่วนตัวได้แก่หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลข CVV หรือ CVC ชื่อสกุล ผู้ถือบัตรวันหมดอายุและ/หรือรหัสผ่าน OTP เพื่อให้ร้านค้ายอมรับบัตรเดบิตและทำการเรียกเก็บเงินนั้นเป็นวิธีการที่ยอมรับได้ และมีผลผูกพันผู้ถือบัตร โดยตกลงให้ถือว่าเป็นเอกสารการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือการขอใช้บริการที่ร้านค้าจัดขึ้น หรือเป็นเอกสารหลักฐาน

การหักเงินที่ธนาคารจัดทำขึ้น สำหรับการ  
ใช้บัตรเครดิตนี้ที่คุณต้องสมบูรณ์ และมีพล  
ผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อ  
ของผู้ถือบัตรในเอกสารใดๆ แต่อย่างไร

## บริการยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง บริการธนาคารทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง

ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง 0 2285 1555 บริการตอบ  
รับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ ตลอด 24 ชั่วโมง  
ทุกวัน ช่วยให้ท่านใช้บริการของธนาคารยูโอบี  
อย่างสะดวกสบาย ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย  
ในการเดินทางไปสาขา ท่านสามารถสอบถาม  
ข้อมูลบัตรเครดิต โอนเงินระหว่างบัญชี และ  
บริการต่างๆ ด้วยตนเองผ่านระบบสอบถาม  
ข้อมูลอัตโนมัติทางโทรศัพท์

### วิธีการใช้บริการยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง

- เลือกทำรายการด้วยตนเอง เพียงท่านกด  
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 1555 ตามด้วย  
หมายเลขบัญชี บัตรยูโอบี รหัส 4 หลัก และ  
รหัสโทรศัพท์ (T-PIN : Telephone Personal  
Identification Number) ท่านจะสามารถ  
สอบถามข้อมูล หรือทำรายการบัตรได้ด้วย  
ตนเอง โดยไม่ต้องรอสายเพื่อคุยกับเจ้าหน้าที่  
และข้อมูลทุกอย่างของท่านจะเป็นความลับ  
เสมอ ด้วยรหัส T-PIN ซึ่งเป็นรหัสลับเฉพาะ  
ของท่าน เพียงท่านฟังและกดหมายเลขตาม  
คำแนะนำตามขั้นตอนเท่านั้น ท่านก็จะได้รับ  
ข้อมูลรายการที่ต้องการ
- เลือกใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ  
ลูกค้าธนาคารยูโอบี  
ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ  
ลูกค้าธนาคารยูโอบี เพื่อสอบถามรายละเอียด  
เพิ่มเติม โดยกดปุ่ม 0 (ศูนย์) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

## รายการต่างๆ ที่สามารถใช้ในบริการสอบถาม ข้อมูลผ่านระบบยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง

- ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกบัตร
- แจ้งอายัดบัตร / บัตรหาย / ออกบัตรใหม่
- ปรับลดหรือปิด วงเงินชำระค่าสินค้า และ  
บริการผ่านบัตรเครดิต
- บริการ และอภิสิทธิ์พิเศษ

## การขอรหัสโทรศัพท์ (T-PIN : Telephone Personal Identification Number)

ท่านสามารถขอรหัสโทรศัพท์  
(T-PIN : Telephone Personal Identification  
Number) ได้ที่สาขาของธนาคารยูโอบีทุกแห่ง  
ทั่วประเทศ

## UOB Personal Internet Banking / UOB Mobile Banking

### UOB Personal Internet Banking

ช่วยให้การทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตัวเอง  
สะดวกยิ่งขึ้น เพียง login ที่ [www.uob.co.th](http://www.uob.co.th)  
ทุกที่ ทุกเวลา

- ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ ในบัญชีของ  
คุณที่มีกับธนาคาร ได้เรียลไทม์
- Smart Click โอนเงินไปยังบัญชียูโอบีหรือ  
บัญชีต่างธนาคารได้พร้อมกันสูงสุด 5 บัญชี
- Flexi Limits บริการเพิ่ม-ลด วงเงินโอนและ  
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการตามความต้องการ
- UniAlerts แจ้งเตือนการทำธุรกรรมผ่าน  
SMS หรืออีเมล

### UOB Mobile Banking

แอปพลิเคชันที่จะทำให้ชีวิตของคุณง่ายขึ้น ทั้ง  
การโอนเงิน จ่ายบิล ค้นหาโปรโมชั่นบัตรยูโอบี  
และบริการอื่นๆ เป็นไปได้อย่างสะดวกสบาย  
ทุกที่ ทุกเวลา เพียงใช้รหัสประจำตัวและรหัส  
ผ่านชุดเดียวกับ UOB Personal Internet  
Banking ดาวน์โหลดได้จาก App Store หรือ  
Google Play

บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต  
อันลิมิตพลัส/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์/  
บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา/ บัตรยูโอบี  
วิซ่า เดบิต วีแคร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต  
วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต/ บัตรยูโอบี เดบิต  
สำหรับบัญชีเงินเดือน “โลกเพย์โรล” และ  
“อันลิมิตเพย์โรล” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตรเดบิต”)  
เป็นบัตรที่ออกโดยธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)  
(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) เพื่อใช้ประกอบ  
รหัสประจำตัวบัตรของผู้ออกบัตรหลัก และผู้ออก  
บัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผู้ออกบัตร”)  
ในการเบิกถอนเงินสด โอนเงินสอบถามยอด  
คงเหลือในบัญชี และเปลี่ยนรหัสประจำบัตร  
ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคารยูโอบี จำกัด  
(มหาชน) และ / หรือประกอบลายมือชื่อผู้ออก  
บัตรในการชำระค่าสินค้า/บริการตามร้านค้า  
และ/หรือสถานบริการในโครงการ การชำระค่าสินค้า  
หรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ โดยทั้งหมด

จะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. การขอใช้บริการบัตรเดบิต ผู้ออกบัตรจะต้อง  
เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคาร โดย  
ต้องเป็นบัญชีที่เปิดในนามบุคคลธรรมดา  
เท่านั้น และกรอกแบบคำขอใช้บริการบัตร  
เดบิตอย่างละเอียดชัดเจน พร้อมทั้งชำระค่า  
ธรรมเนียมในการขอมีบัตรเดบิตตามอัตรา  
ที่ธนาคาร ประกาศในแต่ละขณะ

1.1 ผู้ออกบัตรหลัก 1 บัตร ขอใช้บัตรกับ  
บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เป็นบัญชีหลัก  
ได้ 1 บัญชี และใช้บัญชีเงินฝากออม  
ทรัพย์ หรือกระแสรายวันเป็นบัญชีเสริม  
ได้อีก 1 บัญชี โดยเจ้าของบัญชีต้อง  
เป็นบุคคลเดียวกัน

1.2 ผู้ออกบัตรหลัก 1 บัตร ขอทำบัตรเสริม  
ได้ไม่เกิน 3 บัตร ยกเว้น “บัตรยูโอบี วิซ่า  
เดบิต วีแคร์/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์  
เอ็กซ์ตรา/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์  
อันลิมิต/ บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์  
เอ็กซ์ตรา อันลิมิต/ บัตรยูโอบี เดบิต

สำหรับบัญชีเงินเดือน “โลกเพย์โรล”  
และ “อันลิมิตเพย์โรล” ผู้ออกบัตรหลัก  
เปิดได้เพียง 1 บัตร ไม่สามารถขอทำ  
บัตรเสริมใดๆ ได้

### หมายเหตุ :

บัตรหลัก หมายถึง บัตรเดบิตที่เจ้าของบัญชี  
ขอให้ธนาคาร ออกบัตร เพื่อใช้กับบัญชีที่  
กำหนดเป็นบัญชีหลัก และ/หรือ บัญชีเสริม  
บัตรเสริม หมายถึง บัตรเดบิตที่ผู้ออกบัตรหลัก  
ขอให้ธนาคารออกเพิ่ม เพื่อใช้กับบัญชีหลัก  
และ/หรือ บัญชีเสริม

บัญชีหลัก หมายถึง บัญชีออมทรัพย์ที่ผู้ออก  
บัตรหลักกำหนดให้เป็นบัญชีแรกที่ใช้จ่ายบัตรเดบิต  
บัญชีเสริม หมายถึง บัญชีออมทรัพย์ หรือ  
กระแสรายวันที่ผู้ออกบัตรหลักกำหนดให้เป็น  
บัญชีที่สอง เพื่อใช้จ่ายบัตรเดบิต ผู้ออกบัตรสามารถ  
ปรับเพิ่มวงเงินได้ไม่เกินวงเงินสูงสุดและสามารถ  
ปรับลดวงเงินได้

2. มาตรการความปลอดภัย ธนาคาร จะมอบ  
บัตรและออกรหัสประจำตัว (“รหัส” PIN)  
ให้แก่ผู้ออกบัตร ซึ่งผู้ออกบัตรสามารถแก้ไข  
เปลี่ยนแปลงรหัสดังกล่าวต่อไปในแต่ละขณะ  
ได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนและวิธีการที่  
ธนาคาร กำหนด ทั้งนี้ผู้ออกบัตรต้องลง  
ลายมือชื่อในช่องด้านหลังบัตร โดยผู้ออก  
บัตรต้องไม่เก็บรหัสประจำตัวไว้กับบัตรหรือ  
ในประการที่บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ร่วมกับบัตร  
ได้ และต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวเป็นความ  
ลับเฉพาะตนเท่านั้น ไม่เปิดเผยกับผู้อื่นโดย  
เด็ดขาด และผู้ออกบัตรต้องไม่ยินยอม อนุญาต  
หรือนำบัตรเดบิตไปให้บุคคลอื่นใช้ ในกรณี  
ที่มีบุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรเดบิตของผู้ออก  
บัตรและล่วงรู้รหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับ  
บัตรจะด้วยวิธีการหรือด้วยสาเหตุใดก็ตาม  
เมื่อได้มีการนำบัตรเดบิต ไปใช้ และธนาคาร  
ได้ให้บริการโดยสุจริต ตามขั้นตอนวิธีการใน  
การให้บริการของธนาคารแล้วให้ถือว่า  
ให้บริการดังกล่าวเป็นการกระทำโดยชอบ และ  
ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย

หายหรือสูญหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการตามคำสั่งที่ได้รับนั้น ไม่ว่าบุคคลนั้นจะได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดการให้บริการ เช่นว่านี้ ผู้ถือบัตรตกลงถือว่าเสมือนหนึ่งผู้ถือบัตรได้ใช้บริการด้วยตนเองและยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

### การออกบัตรใหม่/ ขอมบัตรใหม่

3. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรใหม่เพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเดบิตเก่าหมดอายุ โดยบัตรเดบิต ที่ท่านได้รับมีอายุบัตร 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็นรายปี หรือทุกสองปี ตามประเภทของบัตรนั้น โดยจะระบุในใบแจ้งยอดบัญชี ทั้งนี้ ธนาคารจะจัดส่งบัตรต่ออายุใบใหม่ให้ท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนบัตรเก่าจะหมดอายุ เมื่อบัตรเก่าหมดอายุแล้วขอให้ท่านทำลายบัตรเก่าทันที
4. กรณีที่ท่านมีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ที่ไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ธนาคาร จะไม่จัดส่งบัตรต่ออายุใบใหม่ให้ท่านโดยอัตโนมัติ ดังนั้น หากท่านประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตของธนาคารยูโอบี ต่อไป กรุณาติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร โดยท่านสามารถขอทำบัตรเดบิตใบใหม่ และจะได้รับบัตรเดบิตของธนาคารใบใหม่ภายใน 2 สัปดาห์ ยกเว้นกรณีบัตรเดบิต ไลต์ เพย์โรล และ อันลิมิต เพย์โรล ธนาคารจะออกบัตรใหม่ให้เฉพาะลูกค้าที่ยังคงใช้บริการบัญชีเงินเดือนกับธนาคารเท่านั้น
5. กรณีที่ไม่มีการออกบัตรเดบิตใหม่ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตจนถึงวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามที่กำหนดไว้บนบัตรเดบิตแต่ละบัตร
6. กรณีบัตรสูญหาย บัตรถูกขโมย บัตรชำรุดหรือท่านต้องการเปลี่ยนชื่อนามสกุล หรือลายเซ็น ท่านสามารถโทรแจ้งอายัดบัตรได้ที่สาขาของธนาคารหรือศูนย์บริการลูกค้า

ธนาคารยูโอบีที่โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 1555 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำไปใช้และ เพื่อที่ธนาคารจะได้ทำการออกบัตรใหม่ให้โดยผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่ายในการออกบัตรเดบิตใหม่ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ในแต่ละชน:

**หมายเหตุ:** การแจ้งอายัดบัตรจะต้องแจ้งโดยผู้ถือบัตรเท่านั้น

### เงื่อนไขการให้บริการ

7. ธนาคารจะให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ/จำนวนครั้ง/ จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน/ กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ ดังนี้

#### 7.1 เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

##### ประเภทบริการ :

##### ถอนเงิน

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวัน แต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน: วันทำการปกติและวันหยุด ไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน จำกัดการถอนเงินไม่เกิน 5 ครั้งต่อวัน  
\*ถอนเป็นจำนวนเงินที่เป็นหลักร้อยเท่านั้น  
\*ถอนได้จากทั้งบัญชีหลัก (บัญชีออมทรัพย์) และบัญชีเสริม (บัญชีออมทรัพย์ หรือ บัญชีกระแสรายวัน)
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์ของการทำรายการ

##### โอนเงินภายในบัตรเดียวกัน

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมงวัน แต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะเวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า

- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการ  
แต่ละวัน: ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน (นับรวมกับ  
โอนไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลที่สาม  
ภายในธนาคาร) ไม่จำกัดจำนวนเงินต่อวัน  
สามารถโอนเป็นเศษสตางค์ได้
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:  
ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์  
ของการทำรายการ

### โอนไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลที่สามภายใน ธนาคาร

- วัน-เวลา ที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมง  
เว้นแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะ  
เวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการ  
แต่ละวัน: ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน (นับรวม  
กับโอนเงิน ภายในบัญชีเดียวกัน) สูงสุดไม่เกิน  
300,000 บาทต่อวัน
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:  
ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์  
ของการทำรายการ

### โอนรายย่อยระหว่างธนาคาร โอนไปยัง บัญชีเงินฝากต่างธนาคาร (ORFT)

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมง  
เว้นแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะ  
เวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการ  
แต่ละวัน: ครั้งละไม่เกิน 50,000 บาท และไม่เกิน  
300,000 บาท ต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:  
ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์  
ของการทำรายการ

### ชำระค่าสินค้าและบริการสูงสุด (Bill Payment)

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมง  
เว้นแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะ  
เวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า

- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการ  
แต่ละวัน: สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน  
ต่อวัน จำกัดสูงสุดไม่เกิน 10 บิลต่อวัน
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:  
ทันทีที่เครื่องเอทีเอ็ม ยืนยันความสมบูรณ์  
ของการทำรายการ

### สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตลอด 24 ชั่วโมง  
เว้นแต่มีเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือตามระยะ  
เวลาที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า
  - จำนวนครั้งสูงสุดที่ให้บริการแต่ละวัน:  
จำกัดสูงสุดไม่เกิน 2 ครั้งต่อวัน
- 7.2 ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารอื่น:  
เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ  
เครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคารนั้นๆ
- 7.3 ผ่านร้านค้า เฉพาะร้านค้าและสถานบริการ  
ที่มีเครื่องหมาย **VISA** เท่านั้น

### ประเภทบริการ :

### ชำระค่าสินค้าและบริการ แทนเงินสด ณ ร้านค้า ที่รับบัตร วีซ่า หรือผ่านร้านค้าออนไลน์

- วัน-เวลาที่ให้บริการ: ตามวันและเวลาทำการ  
ของร้านค้าที่รับบัตรหรือร้านค้าออนไลน์
- จำนวนครั้งและยอดเงินสูงสุดที่ให้บริการ  
แต่ละวัน: ไม่จำกัดจำนวนครั้ง วงเงินรวมสูงสุด  
ไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน  
\*ยอดค่าใช้จ่ายจะถูกหักออกจากบัญชีหลัก  
(บัญชีออมทรัพย์) เท่านั้น
- ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการตามคำสั่งสมบูรณ์:  
ทันทีที่ได้รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต  
(Sales Slip) ซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือ  
ชื่อผู้ถือบัตร ที่ถูกต้องกำกับลงในหลักฐาน  
แสดงการใช้บัตรเดบิต (Sales Slip) แทนการ  
ชำระเงินสด หรือทันทีที่ลูกค้ายืนยันความ  
สมบูรณ์ของการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ  
กรณีชำระค่าสินค้า/บริการผ่านร้านค้าออนไลน์

- 7.4 การถอนเงินสด โอนเงิน และใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีตามวัน วันที่ใช้บริการ ถึงแม้ว่าในขณะที่กระทำการดังกล่าวได้ล่วงเลยเวลาทำการปกติของธนาคารพาณิชย์ในวันนั้นไปแล้วก็ตาม
- 7.5 การที่ผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์ขอใช้บัตรเพื่อสั่งซื้อสินค้า หรือบริการผ่านบัตร โดยเพียงการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเอกสารที่สถานที่รับบัตรจัดทำขึ้น แสดงการใช้บัตรของผู้ถือบัตร ซึ่งระบุหมายเลขบัตรถูกต้องโดยมีต้องมีลายมือชื่อผู้ถือบัตรกำกับ ก็สามารถใช้เป็นหลักฐานที่ถูกต้อง พுகพันผู้ถือบัตรที่จะต้องชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงนี้
- 7.6 ธนาคารยินยอมให้ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปใช้ในการถอนเงิน/โอนเงิน/ชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้า/การชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ และ/หรือสถานบริการในโครงการตามระเบียบของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรได้รับทราบและตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิตที่มีอยู่ปัจจุบัน และที่จะมีขึ้นต่อไปภายหน้าตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

## ■ คำธรรมเนียม/ คำบริการ

8. ผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชี ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรเดบิต เช่น การขอมิบัตรครั้งแรก ค่าบริการรายปี การขอบัตรใหม่ การขอใช้บัญชีเสริม การทำรายการเบิกถอนเงินสดข้ามประเทศ การขอรหัสใหม่เพื่อทดแทนรหัสเดิม การขอตรวจสอบรายการ ค่าความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละวัน โดยผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชี

เงินฝากที่ใช้กับบัตรเดบิตนี้ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัตรเดบิต และ/หรือการใช้บริการผ่านบัตร ตามจำนวน และกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมครบถ้วน หากผู้ถือบัตรไม่ยินยอมหรือคัดค้านการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ ที่มีขึ้นในภายหน้า เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคาร ระงับ/ หรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิต ได้ทันที โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

9. ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภทอาจแตกต่างกันเนื่องจากสิทธิประโยชน์ของบัตรที่แตกต่างกัน โปรดตรวจสอบค่าธรรมเนียมและสิทธิประโยชน์ของบัตรแต่ละประเภทได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร [www.uob.co.th](http://www.uob.co.th) และประกาศของธนาคารที่แสดงไว้ตามสาขาต่างๆ

## ■ เอกสารหลักฐานการทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ หรือ/เครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ผู้ถือบัตร

10. สำหรับรายการถอนเงินผู้ถือบัตรสามารถเลือกรับใบบันทึกรายการได้ถ้าต้องการ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการได้โดยไม่ได้รับใบบันทึกรายการ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการทำรายการได้จากเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร หรือตรวจสอบได้จากยอดคงเหลือในสมุดบัญชีเงินฝาก ยกเว้นการทำรายการโอนเงินและชำระค่าสินค้า/บริการ กรณีใบบันทึกรายการหมดเครื่องจะไม่ยินยอมให้ลูกค้าทำรายการดังกล่าวเอกสารหลักฐานการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรให้สถานที่รับบัตร เพื่อจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตร (Sales Slip) และลงนามในหลักฐานนั้นตามแบบที่ธนาคารกำหนดทุกครั้ง สำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการ

ผ่านร้านค้าออนไลน์ ลูกค้าจะต้องยืนยัน  
ความสมบูรณ์ของการทำรายการ  
และลูกค้าควรเก็บหลักฐานการทำ  
รายการดังกล่าวไว้เพื่ออ้างอิงตรวจสอบ

## 11. การแจ้งยอดบัญชี

11.1 ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีราย  
การที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตเพื่อ  
ชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ถือบัตร  
เป็นรายเดือน กรณีที่มีบัตรเสริม  
รายละเอียดและยอดใช้จ่ายจากบัตร  
เสริมจะปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชี  
หลัก แต่จะแยกไว้ส่วนหนึ่ง เพื่อความ  
ชัดเจนของรายการที่ใช้ว่ารายการใด  
เกิดจากการใช้บัตรหลัก รายการใด  
เกิดจากการใช้บัตรเสริม นอกจากนี้  
ขอให้ท่านตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า  
ร้านค้าได้บันทึกการใช้จ่ายเพียง  
ครั้งเดียวเท่านั้น

11.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรตรวจสอบพบว่า  
มีรายการใดไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรต้อง  
ทำหนังสือพร้อมหลักฐานแจ้งมายัง  
ธนาคารโดยเร็วหรืออย่างช้าไม่เกิน  
10 วัน หลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งยอด  
บัญชีรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิต  
หลังจากพ้นกำหนด 10 วันดังกล่าวแล้ว  
ถ้าผู้ถือบัตรมีพยานหลักฐานยืนยันว่า  
(ก) รายการดังกล่าวมิใช่เป็นรายการ  
ที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ทำขึ้นเองก็ดี หรือ  
(ข) ร้านค้ามิได้ส่งมอบสินค้า/บริการ  
ตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันก็ดีหรือ  
สินค้า/บริการ ที่ส่งมอบนั้นมีความ  
ชำรุดบกพร่องเป็นประการใดก็ดี หรือ  
(ค) มีการรอนสิทธิเป็นประการใดก็ดี  
อันผิดแผกแตกต่างไปจากที่ได้ตกลง  
ทำการซื้อขายกันโดยไม่ได้เป็นความ  
ผิดพลาดหรือความบกพร่องของ  
ผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรอาจแจ้งเหตุ  
ดังกล่าวให้ธนาคารทราบภายใน 60 วัน  
นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี

การใช้บัตรเดบิตนั้นเพื่อขอให้เรียกเงิน  
ที่ชำระแก่ร้านค้าคืนมาให้ผู้ถือบัตร  
ในฐานะที่ทำการดังกล่าวแทนผู้ถือบัตร  
ถ้าร้านค้าไม่ยินยอมคืนให้ ธนาคารก็  
จะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ เพื่อผู้ถือบัตร  
จะได้ใช้สิทธิทวงถามจากร้านค้าเอง  
หรือดำเนินการอื่นๆ ตามกฎหมาย  
ต่อร้านค้าเองต่อไปในการแจ้งเหตุ  
ดังกล่าวให้ธนาคารทราบนั้น ผู้ถือบัตร  
ต้องให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร  
ดังต่อไปนี้แก่ธนาคาร

- วันและเวลาของรายการที่เกิดข้อ  
ผิดพลาด
- สถานที่ตั้งของเครื่องเอทีเอ็มที่ใช้  
บริการ ในกรณีที่ใช้บัตรเดบิตเบิกถอน  
เงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม
- สถานที่ตั้งและชื่อร้านค้า หรือสถาน  
บริการที่ใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/  
บริการ
- เลขที่บัญชีเงินฝากที่ควบคุมบัตรเดบิต
- เลขที่บัตรเดบิต
- ประเภทของรายการที่กระทำแล้วเกิด  
ข้อผิดพลาด
- จำนวนเงินที่เกิดข้อผิดพลาด
- ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร

12. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี  
บัตรเดบิตในแต่ละเดือน ผู้ถือบัตรต้องติด  
ต่อธนาคาร ผ่านศูนย์บริการลูกค้าของ  
ธนาคาร การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่  
ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่ท่าน  
ต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือ  
หมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถโทรแจ้งได้  
ที่ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี ที่หมายเลข  
โทรศัพท์ 0 2285 1555

## การระงับ/ การอายัดการใช้บัตร

13. กรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือ  
เหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งอายัด  
ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราว หรือยกเลิก  
การใช้บัตร (แล้วแต่กรณี) โดยทันที โดยแจ้ง  
ให้ธนาคารทราบผ่านบริการ UOB Call

Center หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นซึ่งสามารถโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านสาขาของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 นาที หลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรหรือจากผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินและจำเป็นถึงขนาดที่น่าเป็นห่วงว่าจะเกิดความเสียหายจากการกระทำของบุคคลที่ 3 ได้ เมื่อธนาคารได้รับแจ้งแล้ว พนักงานธนาคารระดับผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าจะทำการตรวจสอบกรณีที่เกิดตามสมควร และใช้ดุลยพินิจว่าสมควรอายัดการใช้บัตรไว้เป็นการชั่วคราวเป็นช่วงเวลาสั้นๆ เพียงใดภายใต้เงื่อนไขใดๆ หรือไม่ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นตลอดในช่วงเวลาก่อน และในขณะที่บัตรจะถูกอายัด ระเบียบหรือยกเลิกการใช้ จนกว่าธนาคารจะยืนยันว่า การอายัด ระเบียบการใช้บัตรเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ถือบัตรจะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากธนาคารยืนยันเสร็จสิ้นขั้นตอนการอายัด และ/หรือได้ยืนยันการระงับการใช้บัตรแล้ว อย่างไรก็ตาม หากผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรนั้นเอง หรือมีส่วนประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือนำตนเข้าเสี่ยงภัย ในพฤติการณ์ หรือสถานที่ หรือกับบุคคลที่ไม่น่าไว้วางใจ หรือรู้เห็นในการใช้บัตรโดยทุจริตหรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารสามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตร หรือโดยความรู้เห็นหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะถือเอาเหตุที่ได้แจ้งอายัด หรือระงับการใช้บัตรแล้วเป็นเหตุให้ธนาคาร ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งก่อนและ/ภายหลังจากการอายัด และ/หรือระงับการใช้บัตรแล้วไม่ได้

14. การใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคาร หากผู้ถือบัตรป้อนหมายเลขรหัสประจำตัวผิด 3 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรและเครื่องจะคืนบัตรให้ทันที และ

หากผู้ถือบัตรต้องการใช้บัตรต่อไป จะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านสาขาธนาคารและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน กรณีใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารอื่นให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารนั้นๆ

15. ธนาคารมีสิทธิ์ ยึด ระงับ เรียกคืน และ/หรือพักการใช้บัตรเดบิตเป็นการชั่วคราว หรือถาวรได้ทันที เมื่อผู้ถือบัตรขาดคุณสมบัติการเป็นสมาชิกบัตรเดบิต หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง หรือเกิดเหตุการณ์ใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - 15.1 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิตหรือสาบสูญ
  - 15.2 เมื่อผู้ถือบัตรมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกยื่นคำร้องขอให้เป็นบุคคลล้มละลาย ถูกยื่นคำฟ้องคดีแพ่งหรือคดีอาญา
  - 15.3 เมื่อผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินถูกคุมขัง ทัณฑ์จำคุก ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกฟ้องพินิจการ หรือมีคำสั่งที่มีผลต่อการประกอบอาชีพหรือมีผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาที่กับธนาคาร เป็นต้น
  - 15.4 เมื่อผู้ถือบัตรมีภูมิลำเนาอยู่นอกอาณาจักรไทย
  - 15.5 เมื่อไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตรตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือสถานที่ติดต่อที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้กับธนาคาร
  - 15.6 เมื่อมีการใช้บัตรเดบิตเกินกว่าจำนวนเงินที่คงเหลือในบัญชีหลัก และ/หรือบัญชีเสริม
  - 15.7 พฤติกรรมการใช้บัตรไม่สุจริต ทุจริต หรือตรวจสอบพบข้อมูล หรือเอกสาร

หลักฐานใดๆ เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรแจ้ง ซึ่งรวมถึงการปลอมหรือใช้เอกสารปลอม ปรากฏพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตในการฉ้อฉล หรือทุจริต ซึ่งรวมถึงการปลอมและใช้เอกสารปลอม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิต

- 15.8 เมื่อผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต
- 15.9 เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ถือบัตรประกอบอาชีพไม่สุจริต พิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี
- 15.10 เมื่อมีเหตุสุดวิสัย จลาจล สงคราม ภัยพิบัติใดๆ ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารต้องระงับการให้บริการ
- 15.11 เมื่อปรากฏว่ามีการประกาศ กฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานใดๆ อันเป็นผลให้การใช้บัตรเดบิตตามข้อตกลงนี้เป็นการอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย

#### ■ ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร

- 16. ในกรณีที่ธนาคาร ปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และ/หรือการถอนเงินหรือโอนเงิน เป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับบริการ และ/หรือรับเงิน หรือเกิดรายการโอนเงินจากบัญชีโดยมิชอบ และไม่ใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือโดยที่ธนาคารยังมิได้ส่งมอบบัตรเดบิต และ/หรือรหัสประจำตัว เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการถอนเงินหรือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้น เว้นแต่เหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่ความผิดของธนาคาร เช่น ยอดเงินที่ใช้ได้ในบัญชีไม่พอ หรือบัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีพฤติการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชี

หรือมีการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด การปฏิเสธการจ่ายเงินโดยธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคาร อันเนื่องมาจากกฎหมายประกาศหรือคำสั่งของธนาคารในประเทศของผู้รับเงิน ได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้ถือบัตรได้รับทราบก่อนหรือขณะทำรายการแล้ว หรือเป็นเหตุสุดวิสัย เช่น โจรกรรม ไฟฟ้าดับ ระบบคอมพิวเตอร์หรือการเชื่อมโยงข้อมูลขัดข้อง ธนาคารจะระงับการให้บริการโดยมีจำต้องแจ้งเตือนให้ผู้ถือบัตรทราบก่อนแต่อย่างใด และผู้ถือบัตรตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรโดยไม่มีดอกเบี้ยหลังจากธนาคารได้รับแจ้งยืนยันจากตัวแทนธนาคารว่าได้คืนเงินให้ธนาคารแล้วเท่านั้น โดยติดต่อผู้ถือบัตร ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ระบุไว้ในคำขอมีบัตร และหากมีค่าธรรมเนียมค่าใช้จ่ายใดๆ เกิดขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายดังกล่าวออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันทีทั้งจำนวนโดยมีต้องแจ้งผู้ถือบัตรก่อน และการคืนเงินจะกระทำเป็นสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินที่โอนออกไป ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร/ หรือเจ้าของบัญชีทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

- 17. ธนาคารไม่รับผิดชอบในความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องจากบัตรเดบิตไม่เป็นที่ยอมรับของธนาคารอื่น ร้านค้าหรือสถานที่รับบัตร เนื่องจากการระงับการอนุมัติใช้บัตรบางรายการหรือเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเครือข่ายขัดข้อง รวมทั้งไม่รับผิดชอบในข้อตกลง หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าหรือการให้บริการซึ่งผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับร้านค้าหรือสถานที่เหล่านั้น

## ■ ความรับผิดชอบของฟู้ต้อบัตร์

18. ฟู้ต้อบัตร์ยอมรับว่าการถอนเงิน โอนเงิน และใช้บัตรชำระค่าสินค้า/ บริการ ซึ่งได้กระทำไปโดยการใส่บัตรเดบิตประกอบกับการใช้รหัสประจำตัว หรือลายมือชื่อของฟู้ต้อบัตร์ เป็นรายการที่ถูกต้องสมบูรณ์ โดยฟู้ต้อบัตร์ยินยอมรับผิดชอบในรายการ และเป็นหน้าที่ของฟู้ต้อบัตร์ที่ต้องนำสมุดเงินฝาก (ในกรณีเป็นเงินฝากออมทรัพย์) มายื่นต่อธนาคาร เพื่อบันทึกรายการลงในสมุดคู่ฝาก โดยการฝาก-ถอนเงิน/ โอนเงินจากบัญชี/ หักชำระ ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีของฟู้ต้อบัตร์ซึ่งฟู้ต้อบัตร์ระบุผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม หรือเครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ฟู้ต้อบัตร์ได้เป็นสำคัญ ดังนั้นฟู้ต้อบัตร์ จึงขอรับรองว่าบรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลซึ่งฟู้ต้อบัตร์เป็นพยานไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารทำธุรกรรมโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว ก็ย่อมถือได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการไปอย่างถูกต้องซึ่งปลดธนาคารตัวแทนธนาคารและ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ได้รับคำสั่งออกจากความรับผิดชอบใดๆ ทั้งปวง

## ■ ข้อผิดพลาดจากการฝาก-ถอนเงิน/ โอนเงินจากบัญชี/ หักชำระ

19. กรณีที่ฟู้ต้อบัตร์พบข้อผิดพลาดจากการฝาก - ถอนเงิน ที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคาร ฟู้ต้อบัตร์ต้องติดต่อธนาคารพร้อมหลักฐานใบนำฝาก - ถอน หรือใบบันทึกรายการ ซึ่งแสดง ชื่อ เลขที่บัญชีเงินฝาก วันและเวลาที่ทำการ รายการ ประเภทของรายการ จำนวนเงิน สาขาที่ใช้บริการ และ/หรือเครื่องมือที่ใช้บริการภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันทำการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐาน

และข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้ลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และลูกค้าให้ข้อมูลครบถ้วน ในกรณีที่ทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 7 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งและลูกค้าให้ข้อมูลครบถ้วน ในกรณีทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในต่างจังหวัด

กรณีที่ฟู้ต้อบัตร์พบข้อผิดพลาดจากการโอนเงินจากบัญชี / หักชำระ กรณีโอนเงินผิดบัญชีในธนาคารเดียวกัน ฟู้ต้อบัตร์ต้องติดต่อธนาคารพร้อมหลักฐานใบนำฝาก - ถอน หรือใบบันทึกรายการซึ่งแสดง ชื่อ เลขที่บัญชีเงินฝาก วันและเวลาที่ทำการ รายการ ประเภทของรายการ จำนวนเงินสาขาที่ใช้บริการ และ/หรือเครื่องมือที่ใช้บริการภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันทำการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐาน และข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งผลการติดตาม ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ นับจากวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งและลูกค้าแสดงเอกสารหลักฐานครบถ้วน ในกรณีที่ทำการรายการที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และเครื่องรับฝาก/ถอนเงินของธนาคารในต่างจังหวัด

หากข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดที่เครื่องรับฝาก/ถอนเงินต่างธนาคารทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในต่างจังหวัด หรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย ธนาคารจะค้นหาสาเหตุและผลสรุปโดยเร็ว ทั้งนี้การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่รับแจ้ง และจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ฟู้ต้อบัตร์

ทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ธนาคารถือว่าผู้ถือบัตรรับรองว่ารายการฟาก และถอนเงินที่ธนาคารส่งไปนั้นถูกต้องแล้ว รายการฟากและถอนเงินดังกล่าว หากปรากฏภายหลังว่าไม่ถูกต้อง ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะแก้ไขรายการให้ถูกต้องเสียใหม่ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน โดยธนาคารจะแจ้งการแก้ไขรายการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบภายในระยะเวลาอันสมควร

### ■ การยกเลิกบัตร

20. หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตอีกต่อไป ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งด้วยตนเองเป็นลายลักษณ์อักษรตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งด้วยวาจาผ่านศูนย์บริการลูกค้า ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่บัตรเดบิตจะหมดอายุ เมื่อธนาคารยกเลิกบัตรหลักเมื่อใด ธนาคารจะยกเลิกบัตรเสริมที่มีอยู่ทั้งหมดด้วย การปิดบัญชีเงินฟากไม่ว่าโดยธนาคาร หรือผู้ถือบัตรก็ตาม จะถือว่าบัตรเดบิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมนั้นยกเลิกเช่นกันด้วย เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเดบิต ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องระงับการใช้บัตร และตัดทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมออกเป็นสองส่วน และนำส่งธนาคารทันที หากผู้ถือบัตรมีค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายค้างชำระ หรือมีหนี้สินใดๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่กับธนาคารฯ ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

21. สำหรับบัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ อันลิมิต, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต ลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุต่อเนื่องทุกปีหากธนาคารสามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ แต่ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยในแต่ละรายจะสิ้นสุดลง

เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือผู้เอาประกันภัยได้ชำระค่าธรรมเนียมบัตร (รายปี) ตามเงื่อนไขของธนาคาร

22. การปิดบัญชีเงินฟากที่ใช้ร่วมกับบัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ อันลิมิต, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต จะถือว่าบัตรเดบิตดังกล่าวถูกยกเลิกด้วย การยกเลิกบัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ อันลิมิต, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา, บัตรยูเอสบี วีซ่า เดบิต วีแมสเตอร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต จะมีผลให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุสิ้นสุดลงด้วยเช่นกัน

### ■ การเปิดเผยค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

23. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า บริการผ่านร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิต แต่ละรายที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคาร ถูกเรียกเก็บจริง ทั้งในกรณีที่ยอดค่าใช้จ่าย ในสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทบัตรเครดิตที่ ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่อาจจะทำการแปลง ค่าเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงยอดดังกล่าวเป็นสกุล เงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก :

#### ● กรณีบัตร VISA :

[http://corporate.visa.com/pd/consumer\\_services/consumer\\_exchange\\_rates.jsp](http://corporate.visa.com/pd/consumer_services/consumer_exchange_rates.jsp)

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลง

สกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น

## ■ การให้ความยินยอมเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลลูกค้า

24. ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ภายใต้ข้อสัญญานี้ “ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร” หมายถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วยเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตร แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วมบริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุน การประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างร่วมงานต่อพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน

ในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ขอใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ผู้ถือบัตร ตลอดจนและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของผู้ถือบัตร ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

25. ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญานี้ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มียกเว้นบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการบริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

## เงื่อนไขอื่นๆ

26. บัตรเดบิตนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร จะโอนหรือให้ผู้อื่นใช้แทนไม่ได้ ธนาคารยินยอมให้ผู้ที่ถือบัตรนำไปใช้ในการถอนเงิน/โอนเงิน รวมถึงการให้บริการอื่นผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องให้บริการอื่นใดที่สามารถให้บริการแก่ผู้ที่ถือบัตรได้ ตามระเบียบของธนาคาร ซึ่งผู้ที่ถือบัตรนี้ได้รับทราบ และตกลงปฏิบัติและยินยอมผูกพันตามระเบียบเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเดบิตที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ
27. ข้อสัญญา ข้อกำหนดเงื่อนไขต่างๆ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม เบี้ยปรับ ค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการต่างๆ ตามที่ ธนาคารกำหนดเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร([www.uob.co.th](http://www.uob.co.th))
- ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องของสัญญานี้ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ถือบัตร เช่น การปรับค่าธรรมเนียม การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถูกรับล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูล

อันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดการหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

### ข้อควรระวัง

- กรณีบัตรสูญหายมีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินทั้งหมดในบัญชีของท่าน ผู้ถือบัตรควรรีบแจ้งอายัดบัตรโดยทันที
- การใช้บัตรทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการรายอื่นหรือใช้บัตรชำระสินค้า/บริการ หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บริการบัตรเดบิตต่อไป หรือไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตรหรือผ่านร้านค้าออนไลน์โปรดแจ้งธนาคารผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี หมายเลขโทรศัพท์ 0 285 1555 หรือสาขาของธนาคาร
- หากมีข้อสงสัยโปรดสอบถามพนักงานสาขาธนาคาร หรือศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี หมายเลขโทรศัพท์ 0 285 1555

## สิทธิประโยชน์ของ

**บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแอนด์, บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแอนด์ เอ็กซ์ตรา, บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแอนด์ อินลิมิท และบัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแอนด์ เอ็กซ์ตรา อินลิมิท**

เอกสารนี้ให้การยืนยันว่าผู้ที่ถูกระบุชื่อเป็นเจ้าของบัตร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) จะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ จากบริษัทประกันภัยที่ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน) ได้เลือกไว้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยที่ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพถาวร และค่ารักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้ถือบัตรข้างต้น

### หมวด ก. ข้อตกลงคุ้มครองและจำนวนเงินผลประโยชน์

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ บริษัทตกลงจะจ่ายผลประโยชน์ซึ่งมีรายการดังต่อไปนี้ตามเงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ดังสรุปได้ดังต่อไปนี้

## ผลประโยชน์และเงื่อนไขความคุ้มครอง

| ผลประโยชน์ความคุ้มครอง                                                                                         | ทุนประกันภัย 1* | ทุนประกันภัย 2* |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสาวยตา การรับฟัง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรจากอุบัติเหตุ                        | 100,000 บาท     | 500,000 บาท     |
| 2. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสาวยตา การรับฟัง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรจากการบาดเจ็บหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ | 100,000 บาท     | 500,000 บาท     |
| ผลประโยชน์ความคุ้มครอง                                                                                         | ทุนประกันภัย 1* | ทุนประกันภัย 2* |
| เสียง หรือทุพพลภาพถาวรจากการบาดเจ็บหรือโดยสารรถจักรยานยนต์                                                     | 100,000 บาท     | 500,000 บาท     |
| 3. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสาวยตา การรับฟัง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรจากการบาดเจ็บหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ | 100,000 บาท     | 500,000 บาท     |
| 4. สูญเสียชีวิตขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะ                                                                        | 200,000 บาท     | 1,000,000 บาท   |
| 5. ค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง                                                                       | 10,000 บาท      | 30,000 บาท      |

หมายเหตุ : บริษัทให้การคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองในข้อที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางเท่านั้น

\*ผู้ที่บัตรที่มีอายุมากกว่า 70 ปี บริษัท สงวนสิทธิ์ ในการให้ความคุ้มครอง 70% ของทุนประกันภัย สำหรับความคุ้มครอง ข้อ 1, 2, 3, และ 4

**ทุนประกันภัย 1** สำหรับบัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์, บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์ อันลิมิต

**ทุนประกันภัย 2** สำหรับบัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา, บัตรยูโอบี วิซ่า เดบิต วีแคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทาง ร่างกายของบุคคลผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้ :-

### **ข้อ 1: การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ: สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร**

ถ้าความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ: สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือ ความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้บุคคลผู้เอาประกัน ภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในสถานพยาบาล ใน โรงพยาบาลและเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้น เมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

- 1.1) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
- 1.2) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือ มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่าบุคคล ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิง
- 1.3) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือหรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตา สองข้าง

- 1.4) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือและเท้า หนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- 1.5) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือและ สายตาหนึ่งข้าง
- 1.6) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้าและ สายตาหนึ่งข้าง
- 1.7) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
- 1.8) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- 1.9) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับสายตาหนึ่งข้าง
- 1.10) 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับหูหนวกสองข้างหรือเป็นใบ้
- 1.11) 15% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง
- 1.12) 25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ)
- 1.13) 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ)
- 1.14) 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ)
- 1.15) 8% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ)
- 1.16) 4% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ)
- 1.17) 5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ) นอกจากนิ้วหัว แม่มือและนิ้วชี้
- 1.18) 5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วหัวแม่มือ
- 1.19) 1% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับนิ้วเท้าอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ) นอกจากนิ้วหัว แม่มือ

■ **การสูญเสียอวัยวะโดยการรื้อเส้นเชิง** หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายและให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะ ดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

■ **การสูญเสียสายตา** หมายความว่า ตามอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป บริษัทจะ จ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุด รายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสีย นิ้วมือหรือนิ้วเท้าโดยการรื้อเส้นเชิง ตามรายการที่ 1.12 ถึง 1.19 และไม่มีอาจเรียกร้องค่า ทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการ ที่ 1.1 ถึง 1.9 ได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการรวม กัน แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ใน ตาราง ในกรณีทุพพลภาพบางส่วน ซึ่ง ไม่สามารถเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดไว้ตาม รายการที่ 1.2 ถึง 1.19 ได้และไม่ใช่เป็นการ สูญเสียสมรรถภาพในการลืมรส หรือดมกลิ่น บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความเห็นของ แพทย์ของบริษัท แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวน เงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตาราง

## ■ ข้อ 2 : การรักษาพยาบาล (ตามผลิตภัณฑ์ที่เลือก)

ถ้าความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัย ต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ ที่มีใบ อนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย หรือ ต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลที่มีใบ อนุญาต บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกัน ภัยได้จ่ายไปจริงซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ สำหรับค่ารักษาพยาบาล ค่าการพยาบาล แต่ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาล พิเศษ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทต้องรับผิด ที่ระบุไว้ในตาราง หักด้วยจำนวนเงินส่วนแรก ที่ บุคคลผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดด้วยตนเอง ที่ระบุไว้ในตาราง (ถ้ามี) แต่หากบุคคลผู้เอา ประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัย อื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่า

รักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาด เท่านั้น

■ **จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ** กรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีบัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ เอ็กซ์ตรา/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต มากกว่า 1 บัตร จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดของ บริษัทจะรวมกันไม่เกิน 1 บัตรเท่านั้น ทั้งนี้จะ ให้ ความคุ้มครองแก่บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ เอ็กซ์ตรา/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเอร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต ที่ระบุบนประกันสูงสุดเท่านั้น

## ■ คำจำกัดความ :

**การสูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดออก จากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้ หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้ งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และ มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถ กลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

■ **การสูญเสียสายตา** หมายถึง ตามอดสนิท และ ไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

■ **ทุพพลภาพการรื้อเส้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพ ถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิง ตลอดไป

■ **ทุพพลภาพการบางส่วน** หมายถึง ทุพพลภาพ ถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำตามปกติได้ตลอดไป แต่ทำงาน อื่นเพื่อสิ้นจ้างได้

■ **ทุพพลภาพชั่วคราวสิ้นเชิง** หมายความว่า ทุพพล ภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงาน ในอาชีพประจำตามปกติได้โดยสิ้นเชิงในชั่วระยะ เวลาหนึ่ง

**ทุพพลภาพชั่วคราวบางส่วน** หมายความว่า ทุพพล ภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงาน ในอาชีพประจำตามปกติบางส่วนในชั่วระยะเวลา

หนึ่งก็ดี หรือเป็นพลต่อเนื่องจากทพพพลภาพชั่วคราวยืนเซ ซึ่งได้ทูลถามบางลงแล้วก็ดี แต่ยังไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานในอาชีพประจำตามปกติได้ครบทุกส่วนในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

**แพทย์** หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้นสัตยกรรม

**พยาบาล** หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย

**โรงพยาบาล** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

**สถานพยาบาลเวชกรรม** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ

**คลินิก** หมายถึง สถานพยาบาลแพนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรคและไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้

**มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แพนปัจจุบันที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแพนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)

**ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้

- (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ
- (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
- (3) ต้องมีไข้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
- (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้นๆ

**ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้อุปการะกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**แพทย์ทางเลือก** หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคด้วยวิธีการแพทย์แพนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แพนจีนหรือวิธีการอื่นๆ ที่มีไข้การแพทย์แพนปัจจุบัน

**เงื่อนไขทั่วไปของประกันภัยที่ผู้อุปการะกันภัยควรทราบสิทธิในการตรวจสอบ**  
ภายในระยะเวลาอันสมควร บริษัทฯ มีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่เกี่ยวข้อกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่ขัดต่อกฎหมาย

**หมวด ข. ข้อยกเว้นความคุ้มครองที่ผู้อุปการะกันภัยควรทราบได้แก่การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง :**

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- ก. การกระทำของผู้อื่นอาจประทุกันภัยขณะอยู่ภายในใต้ถุนหรือเสา เสาเสฟติดหรือเสาเสฟติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้คำว่า **“ขณะอยู่ภายในใต้ถุนหรือเสา”** นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัม เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
- ข. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือ การทำร้ายร่างกายตนเอง
- ค. การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
- ง. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมายประกันภัย
- จ. การแท้งลูก
- ฉ. การรักษาฟัน การรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
- ช. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน กันตกรรรมประดิษฐ์
- ซ. อาหารเป็นพิษ
- ณ. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกหลังเลื่อน กระดูกสันหลังเสื่อม หรือ กระดูกสันหลังอักเสบ เว้นแต่มีการแตก หรือ เคลื่อนของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- ด. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การถูกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล
- ฎ. อาวุธนิวเคลียร์ การแพร่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกัน

- ไปโดยตัวของมันเอง
2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
- ก. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยส่วนตัวในป่า แ่งรถหรือแ่งเรือทุกชนิด แ่งม้า เล่นหรือแ่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แ่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม(เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องมือช่วยหายใจใต้น้ำ
- ข. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยกำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- ค. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- ง. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วย ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- จ. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยก่ออาชญากรรมหรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
- ฉ. ขณะที่ผู้อื่นประทุกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือ ปราบบราม แต่หากการเข้าปฏิบัติหน้าที่นั้นเกิน 30 วัน บริษัทประกันภัยจะคืนเบี้ยประกันภัย ตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือ ปราบบรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์มีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตาราง

**หมวด ค. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน**  
**กรณีเจ้าของบัญชีเสียชีวิต** เนื่องจากอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนในกรณีผู้อื่นประทุกันภัยเสียชีวิตโดยจะส่งจ่ายเป็นเช็คให้แก่ทายาทตามกฎหมาย

**กรณีคำรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ**  
 กรณีที่ผู้อื่นประทุกันภัยไม่สามารถใช้วิธีการของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการของบริษัท

และ/หรือได้สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้ตามสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองโดยการโอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ที่ผูกกับบัญชีโอบี วีซ่า เดบิต วีเคร์/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเคร์ เอ็กซ์ตรา/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเคร์ อันลิมิต/ บัตรยูโอบี วีซ่า เดบิต วีเคร์ เอ็กซ์ตรา อันลิมิต ของผู้ถือบัตร

### ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนขอให้ติดต่อธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่, ฝ่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ชั้น 11, 191 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120 หรือสาขาของธนาคาร กรณีมีการโต้แย้งเกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ยึดข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยที่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำกับบริษัท เป็นเกณฑ์พิจารณา ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทประกันภัย

### การสิ้นสุดความคุ้มครองโดยอัตโนมัติของผู้เอาประกันภัยในแต่ละราย

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยในแต่ละรายจะสิ้นสุดลงเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวต่อไปนี้

- 1) ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
- 2) ผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระค่าธรรมเนียมบัตร (รายปี) ตามเงื่อนไขของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

**หมายเหตุ :** เอกสารนี้มิใช่สัญญากรมธรรม์ประกันภัย รายละเอียดของเงื่อนไขสัญญาประกันภัย ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ให้ถือตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยโดยธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

**รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ** และแบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากอุบัติเหตุ สามารถติดต่อขอรับได้ที่สาขาธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.uob.co.th](http://www.uob.co.th))

**ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)**

191 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี โทร. 0 2285 1555 [www.uob.co.th](http://www.uob.co.th)

**United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited**

191 South Sathon Road, Bangkok 10120, Thailand.

UOB Call Center Tel. 0 2285 1555 [www.uob.co.th](http://www.uob.co.th)