

ในการให้บริการฯ ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงบริการบริหารเงินสดนี้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการบริหารเงินสด ที่ผู้ให้บริการได้เข้าทำ หรือจะได้เข้าทำกับธนาคารภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดที่เกี่ยวข้อง

1. คำนิยามและการตีความ

1.1 คำนิยามในข้อตกลงฉบับนี้

“**กฎหมาย**” หมายถึง บทกฎหมาย กฎระเบียบ (รวมถึง กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่งเป็นทางการ การร้องขอหรือแนวทางปฏิบัติ ของหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ ไม่ว่ามีผลบังคับทางกฎหมายหรือไม่) มติ หลักเกณฑ์ ข้อบัญญัติ คำสั่ง คำบังคับ แนวทางปฏิบัติหรือการร้องขออย่างเป็นทางการ และการตีความต่างๆ โดยเจ้าพนักงานของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติใดๆ ซึ่งมีผลบังคับอยู่ในขณะนี้หรืออาจมีผลบังคับในภายหน้า

“**ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด**” หมายถึง ข้อตกลงฉบับนี้และที่อาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำขึ้นใหม่หรือแทนที่เป็นครั้งคราว รวมถึงเอกสารอื่นใดที่เป็นการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำขึ้นใหม่หรือแทนที่ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด

“**ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง**” หมายถึง ข้อตกลงที่ผู้ให้บริการตกลงที่จะผูกพันในการให้บริการ BIB ที่ให้บริการโดยธนาคาร

“**ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงิน**” หมายถึง ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงินในการใช้ช่องทางต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

“**ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ**” หมายถึง ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ ที่คู่สัญญาดกลงผูกพันในการที่ธนาคารให้บริการแก่ผู้ให้บริการในบริการฯ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

“**ความเสี่ยง**” หมายถึง ความสูญเสียและความเสียหายใดๆ ซึ่งรวมถึงความเสียหายโดยตรงและความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง การบาดเจ็บ เยียวยา ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงผลกำไรที่สูญเสียไป ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น การสูญเสียโอกาส หรือความเสียหายโดยทั่วไปหรือความเสียหายพิเศษอื่นๆ

“**คำสั่ง**” หมายถึง ข้อมูลหรือการสื่อสารอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการส่งมาโดยเกี่ยวกับบัญชีผู้ให้บริการและ/หรือบริการฯ ในรูปแบบที่ธนาคารยอมรับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำสั่งที่ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง BIB

“**คู่สัญญา**” หมายถึง ธนาคารและผู้ให้บริการตามที่ระบุในสัญญาบริการบริหารเงินสด

“**เงินสด**” หมายถึง ธนบัตรและเหรียญสภาพในสกุลเงินบาท แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงปัจจัยอื่นๆ ที่สามารถชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเทียบเท่ากับธนบัตร

“**ช่องทางทางการเงิน**” หมายถึง ช่องทางใด ๆ ตามที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาเพื่อใช้ส่งคำสั่งฯ หรือการติดต่ออื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ให้บริการโดยธนาคาร

“**บริการ**” หมายถึง บริการบริหารเงินสดที่ธนาคารให้บริการแก่ผู้ให้บริการตามที่กำหนดในสัญญาบริการบริหารเงินสด ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด และข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับที่เกี่ยวข้องหรือเอกสารอื่นใด

“**บัญชีผู้ให้บริการ**” หมายถึง บัญชีต่างๆ ที่ผู้ให้บริการเปิดไว้กับธนาคารตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียมฉบับที่เกี่ยวข้อง และบัญชีใดๆ ที่จะเปิดกับธนาคารในชื่อของผู้ให้บริการภายหลังจากวันที่ทำสัญญาบริการบริหารเงินสด ซึ่งบัญชีเหล่านี้ผู้ให้บริการและธนาคารกำหนดให้เป็นบัญชีผู้ให้บริการ

“**รหัสประจำตัวผู้ให้บริการ**” (Customer ID) หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนและการรักษาความปลอดภัยที่จัดให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบฯ ทั้งนี้ รวมถึงรหัสผู้ให้บริการ (User ID) รหัสผ่าน (Password) รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว (One Time Password หรือ OTP) ที่ได้รับผ่านทางอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) สมาร์ทการ์ด (SMART Card) และอุปกรณ์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด

“**ระบบ**” หมายถึง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ที่ให้บริการทางการเงิน ซึ่งอาจมีการปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนชื่อใหม่ และใช้ในระบบรองรับ เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง BIB

“**ระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง**” หรือ “**BIB**” หมายถึง ระบบให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตโดยธนาคาร เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและ/หรือทำธุรกรรมกับกลุ่มธนาคารยูนิตผ่านทางอุปกรณ์หรืออิเล็กทรอนิกส์หรือโทรคมนาคมใดๆ (ซึ่งรวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เครื่องปลายทาง ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือโทรคมนาคมอื่นๆ หรือวิธีการอื่นใด) ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

“**รายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม**” หมายถึง รายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม ภายใต้สัญญาบริการบริหารเงินสด ข้อตกลงบริการบริหารเงินสดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

“**วันทำการ**” หมายถึง วัน (นอกจากวันเสาร์หรือวันอาทิตย์) ซึ่งธนาคารเปิดทำการเป็นการทั่วไป ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

“**หน่วยงานของรัฐ**” หมายถึง รัฐบาล หรือหน่วยงานหรือองค์กรของรัฐบาล กึ่งรัฐบาลหรือตลาดใดๆ

“**เอกสารบริการบริหารเงินสด**” หมายถึง ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางให้บริการ ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับที่เกี่ยวข้อง เอกสารเพิ่มเติมบริการบริหารเงินสด รวมถึงรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม เอกสารแนบท้าย ภาคผนวก ขึ้นตอน แบบคำขอหรือเอกสารใดๆ ที่จัดทำขึ้นสำหรับบริการฯ เหล่านี้

“**เอกสารเพิ่มเติมบริการบริหารเงินสด**” หมายถึงเอกสารที่คู่สัญญาจะเข้าทำเพื่อเพิ่มบริการฯ ในอนาคต ตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด

“**Customer User**” หมายถึง บุคคลบุคคลหนึ่งหรือหลายบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ให้บริการ ให้เป็น Customer User ที่สามารถเข้าถึง BIB ได้

“**Company Administrator**” หมายถึง บุคคลบุคคลหนึ่งหรือหลายบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ให้บริการ ให้เป็น Company Administrator ที่สามารถออกคำสั่งและ/หรือให้การยืนยันผ่านทางระบบฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของระบบฯ หรือบริการ BIB หรือการอำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างคู่สัญญาได้

1.2 การตีความ

เว้นแต่ปรากฏเป็นอย่างอื่น ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสดฉบับนี้

- (ก) การอ้างถึง “**ผู้ให้บริการ**” หรือ “**ธนาคาร**” มีความหมายรวมถึงผู้สืบสิทธิและผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาตของผู้ให้บริการหรือธนาคาร แล้วแต่กรณี
- (ข) การอ้างถึง “**เอกสารบริการบริหารเงินสด**” หรือข้อตกลงหรือตราสารอื่นใด เป็นการอ้างถึงเอกสารบริการบริหารเงินสด หรือข้อตกลงหรือตราสารอื่นใดดังกล่าว ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนคู่สัญญา
- (ค) การอ้างถึง “**บุคคล**” มีความหมายรวมถึง บุคคลธรรมดา กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน ห้างร้าน บริษัท บริษัท รัฐบาล รัฐหรือหน่วยงานของรัฐ หรือสมาคมใด หรือสหกรณ์หรือห้างหุ้นส่วนใดๆ (ไม่ว่าจะมีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากหรือไม่) หรือบุคคลใดๆ ที่กล่าวมาข้างต้นสงวนรายชื่ไว้ และ
- (ง) การอ้างถึงเวลา เป็นการอ้างถึงเวลาในกรุงเทพมหานคร

1.3 ความขัดแย้ง

ในกรณีที่พบข้อขัดแย้งข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง รวมถึงข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงิน ขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับใดฉบับหนึ่ง ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับนั้นมีผลบังคับเหนือกว่า ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการดำเนินการของ BIB หรือช่องทางทางการเงินบริการ (User ID) (แล้วแต่กรณี) ให้บทบัญญัติของข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง หรือ ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงินบริการ (แล้วแต่กรณี) มีผลบังคับเหนือกว่า

2. บริการบริหารเงินสด

2.1 การให้บริการภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารบริการบริหารเงินสด

- (ก) ธนาคารอาจตกลงที่จะให้บริการแก่ผู้ให้บริการเป็นครั้งคราว ตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด และข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับที่เกี่ยวข้อง แต่ทั้งนี้ธนาคารไม่ผูกพันที่จะต้องให้บริการดังกล่าว

- (ข) ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารอาจให้บริการฯ ตามคำสั่งฯ ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงบริการบริหารเงินสด และข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการแต่ละฉบับโดยคู่สัญญาดกลงกันว่าคำสั่งฯ จะต้องส่งโดยผ่านทางช่องทางทางการเงินบริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และต้องอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านได้ และ

2.2 รายงาน

- (ก) ธนาคารจะจัดส่งรายงานที่เกี่ยวข้องกับบริการฯ (ในกรณีที่มีการจัดทำรายงานสำหรับบริการฯ นั้น) ให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผ่านทางระบบฯ หรือช่องทางอื่นใด ทั้งนี้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงินบริการ หรือในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- (ข) ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบด้วยตนเองว่าการให้บริการโดยธนาคารได้สำเร็จแล้วหรือไม่ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการรายงานต่อผู้ให้บริการในกรณีที่การให้บริการใดไม่สามารถดำเนินการสำเร็จแล้วไปได้ ทั้งนี้เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อตกลงใดๆ เป็นการเฉพาะ
- (ค) รายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องหรือความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในรายงาน และในกรณีที่ข้อมูลในรายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานในรูปแบบเอกสารขัดแย้งกัน ให้ใช้ข้อมูลในรูปแบบเอกสาร

3. ระบบฯ

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารสามารถให้ระบบฯ เพื่อให้บริการฯ และผู้ให้บริการอาจจำเป็นต้องส่งคำสั่งฯ ที่เกี่ยวกับบริการฯ ให้แก่ธนาคารผ่านทางระบบฯ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลูกค้าเข้าจาก secured website ที่ธนาคารกำหนดให้ หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ธนาคารจัดให้ แต่ทั้งนี้การให้ระบบฯ ดังกล่าวต้องเป็นไปตามบทบัญญัติของข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูนิต บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง หรือ ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงินบริการอื่นที่มีการตกลงระหว่างคู่สัญญา โดยผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือระบบฯ ก่อนให้บริการ ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลที่สร้างขึ้นจากซอฟต์แวร์ที่ธนาคารจัดให้หรือไม่ก็ตาม ผู้ให้บริการรับทราบว่าการจัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการดำเนินการเพื่อความสะดวกในการเตรียมข้อมูลของผู้ให้บริการเท่านั้น ธนาคารไม่มีหน้าที่ในการซ่อมแซม แก้ไข บำรุงรักษา หรือหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่ธนาคารจัดให้

3.1 ซอฟต์แวร์

หากผู้ให้บริการได้รับซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการฯ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ตามเอกสารบริการบริหารเงินสด และจะไม่ได้ไปซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาในซอฟต์แวร์นั้น หากมีความจำเป็น ผู้ให้บริการจะลงนามในสัญญาอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

3.2 รหัสประจำตัวผู้ให้บริการ

- (ก) ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการใช้และการรักษารหัสประจำตัวผู้ให้บริการของตน โดยผู้ให้บริการอาจแต่งตั้ง Customer User และ/หรือ Company Administrator ของตนเป็นผู้ใช้งานและ/หรือดูแลระบบเพื่อให้บริการฯ ตามข้อกำหนดที่ระบุในข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางทางการเงินบริการที่เกี่ยวข้อง

- (ข) ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่สามารถทราบได้ว่ามีบุคคลอื่นนอกจากผู้ให้บริการหรือ Customer User กำลังใช้บริการ โดยการให้รหัสประจำตัวผู้ให้บริการหรือไม่ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการใดๆ ของธนาคารตามคำสั่งฯ ที่ส่งให้แก่ธนาคารโดยให้รหัสประจำตัวผู้ให้บริการ

- (ค) รหัสผู้ให้บริการ (User ID) ที่กำหนดให้สามารถใช้ได้ตลอดระยะเวลาของเอกสารบริการบริหารเงินสด
- (ง) ในกรณีที่รหัสประจำตัวผู้ให้บริการ (Customer ID) ของผู้ให้บริการสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือสงสัยว่ามีผู้อื่นล่วงรู้ และนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ให้บริการรับทราบว่ามีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อระงับการให้บริการชั่วคราวทันที โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ให้บริการโดยทันที

- (จ) ถ้าผู้ใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผู้ใช้บริการเพื่อเข้าระบบไม่ถูกต้องเป็นจำนวนครั้งตามที่ธนาคารกำหนด หรือ ผู้ใช้บริการไม่ได้ล็อกจากระบบ (logout) อย่างถูกต้อง ผู้ใช้บริการอาจจะไม่สามารถใช้บริการได้จนกว่าผู้ดูแลระบบจะได้อนุมัติการใช้บริการและรหัสประจำตัวผู้ใช้บริการใหม่อีกครั้ง

(ฉ) หากธนาคารทราบหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกงหรือการใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้บริการโดยมิชอบ ธนาคารมีดุลยพินิจและสิทธิที่จะระงับหรือยกเลิกรหัสประจำตัวผู้ใช้บริการ
- 3.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับความขัดข้องของระบบ

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าในการใช้ระบบฯ อาจมีความเสี่ยงในกรณีที่ระบบฯ อาจขัดข้อง ซึ่งในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจเข้าระบบฯ ไม่ได้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย ที่ผู้ใช้บริการส่งไม่ถูกต้อง ผิดพลาด หรือสูญหายในระหว่างการส่ง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
- 3.4 สัญลักษณะของยูเอสบี

การส่งเสริม การจัดทำโฆษณาและ/หรือการเผยแพร่เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการฯ (ซึ่งรวมถึงการใช้สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายการค้าของธนาคาร) ต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารก่อน ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่แบ่ง ตลอดจนความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
4. คำรับรองและคำยืนยัน

ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าในวันที่ผู้ใช้บริการตกลงที่จะผูกพันตามสัญญาบริการบริหารเงินสด ภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสด และตลอดระยะเวลาของเอกสารบริการบริหารเงินสด
- (ก) ภาระผูกพันของผู้ใช้บริการตามเอกสารบริการบริหารเงินสด เป็นภาระผูกพันที่ขอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและสมบูรณ์ ไม่ขัดแย้งและจะไม่ขัดแย้งกับเอกสารการจัดตั้งบริษัทของผู้ใช้บริการ

a. ผู้ให้บริการได้รับความยินยอม ใบอนุญาต และการอนุมัติหรือการอนุญาตทั้งปวงที่จำเป็นตามกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำหรับธุรกรรมตามเอกสารบริการบริหารเงินสดแล้ว และผู้ให้บริการจะดำรงความยินยอม ใบอนุญาต และการอนุมัติหรือการอนุญาตดังกล่าวไว้ให้มีผลบังคับอย่างสมบูรณ์

(ข) การปฏิบัติตามภาระผูกพันของผู้ใช้บริการภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดจะไม่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือสัญญาใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้เข้าทำแล้วหรือจะเข้าทำในภายหลัง

(ค) ผู้ให้บริการมีอำนาจโดยสมบูรณ์ที่จะดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้บริการ และบัญชีอื่นใดซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารยอดเงินคงเหลือตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ และผู้ให้บริการจะดำรงอำนาจดังกล่าวไว้ให้มีผลบังคับอย่างสมบูรณ์ไม่ว่าในกรณีใดๆ และ

(ง) สิทธิที่จะดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้บริการ และบัญชีอื่นใดซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารยอดเงินคงเหลือตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการนั้น ไม่อยู่ในบังคับผูกพันเพื่อประโยชน์ของบุคคลใด
5. ข้อตกลงสำหรับผู้ให้บริการ

5.1.1 ผู้ให้บริการตกลงให้อำนาจแก่ธนาคารในการใช้รายละเอียดและข้อมูลของผู้ใช้บริการและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและผู้ใช้บริการให้ความยินยอมที่แบ่งแก่ธนาคารเพื่อการนี้ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ ได้ และธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

5.1.2 ผู้ให้บริการต้องยืนยันในว่าบัญชีผู้ใช้บริการภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดจะไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดใดๆ อันจะทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามข้อตกลงในเอกสารบริการบริหารเงินสดได้ รวมถึงต่อไปนี้เป็นหลักประกันใดๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น

5.2 ผู้ให้บริการต้องจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารต้องการ และจะต้องดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการฯ ได้อย่างราบรื่น

5.3 ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม และจะต้องดำเนินการให้บุคคลที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 เท่าที่พระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้กับบริการฯ ของธนาคารตามที่กำหนดของเอกสารบริการบริหารเงินสด ผู้ให้บริการจะต้องร่วมมือกับธนาคาร และ/หรือลงนาม ส่งมอบ หรือจัดให้มีการส่งมอบเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่ธนาคารร้องขอ

5.4 ผู้ให้บริการจะต้องดำรงยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในบัญชีผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับที่เกี่ยวข้อง

5.5 หากผู้ใช้บริการทราบว่ามีความผิดพลาดหรือการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งธนาคารทันที
6. การรักษาความลับ

6.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดการและปฏิบัติตามข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการฯ และ/หรือเอกสารบริการบริหารเงินสด ซึ่งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งและ/หรือบุคคลภายนอกอื่นใดได้ให้ไว้ (“ข้อมูลที่เป็นความลับ”) ในลักษณะเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ เว้นแต่ ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นเป็นข้อมูลสาธารณะหรือกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ ศาล ศาลพิเศษ หน่วยงานควบคุมหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่รัฐบาลขึ้นชื่อแต่อย่างใดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ต้องการข้อมูลที่เป็นความลับนั้น หรือกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนั้น รวมถึงกรณีที่ธนาคารมีหรืออาจมีข้อมูลผูกพันให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

6.2 ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย เข้าถึง จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารภายใต้ข้อสัญญาที่ “ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร” หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ด้วย

เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ แก่บริษัทและ บริษัทย่อย บริษัทพหุภาคีในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการซึ่งสามารถประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุหรือทวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญาที่ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว
7. การแก้ไขเพิ่มเติมเอกสารบริการบริหารเงินสด

7.1 ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีที่ผู้ใช้บริการผิดเงื่อนไขหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารและผู้ให้บริการจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด
- 7.2 ธนาคารอาจปรับปรุงการดำเนินงานทางด้านการบริหารจัดการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการฯ ในเวลาใดก็ได้ เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานของรัฐแห่งใดประกาศ ทั้งนี้โดยไม่ต้องคำนึงถึงบทบัญญัติในข้อ 7.1 การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลบังคับเมื่อธนาคารส่งคำบอกกล่าวแก่ผู้ใช้บริการ
8. ระยะเวลาและการเลิกของเอกสารบริการบริหารเงินสด

8.1.1 เอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับนี้ไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุด แต่ทั้งนี้ธนาคารหรือผู้ใช้บริการอาจบอกเลิกบริการบริหารเงินสดใดๆ ที่ระบุในเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับนี้ในเวลาใดก็ได้ และการบอกเลิกนั้นให้ถือว่ามีผลในเวลา 30 วันภายหลังจากรวันที่คู่สัญญาได้รับคำบอกกล่าวการบอกเลิกบริการบริหารเงินสดนั้นจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีดังกล่าว หากมีธุรกรรมบทบัญญัติของเอกสารบริการบริหารเงินสดซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการบริหารเงินสดนั้นต่อไป จนกว่าการบอกเลิกมีผล

8.1.2 เอกสารบริการบริหารเงินสดถูกยกเลิกได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) การถูกยกเลิกโดยธนาคาร โดยการส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสดถึงผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า 7 วัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามเอกสารบริการบริหารเงินสดได้

(ข) การถูกยกเลิกโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสดถึงอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

(ค) การถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ กรณีที่สัญญาบริการบริหารเงินสดสิ้นสุดลง หรือกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนตามข้อเอกสารบริการบริหารเงินสด จะกลายเป็นการขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีที่มีการปิดบัญชีผู้ใช้บริการทั้งหมด

8.2 โดยไม่ลดคุณค่าถึงบทบัญญัติในข้อ 8.1 ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสด โดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ และการบอกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสดนี้จะมีผลเมื่อธนาคารแจ้งการประสงค์ที่จะบอกเลิกแก่ผู้ใช้บริการ

(ก) ถ้าบัญชีผู้ใช้บริการและบัญชีอื่นที่อยู่ภายใต้การจัดการยอดเงินคงเหลือตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับใดถูกระงับ และผู้ใช้บริการไม่แก้ไขกรณีดังกล่าวภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่คำบอกกล่าวถึงผู้ใช้บริการ

(ข) ถ้าผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการฯ เป็นระยะเวลา 15 วันทำการติดต่อกัน

(ค) ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในทางลบเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงในสถานะทางการเงินหรือกิจการของผู้ใช้บริการ หรือการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจหรือตลาดการเงินของประเทศไทย ซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถของผู้ใช้บริการที่จะปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารเห็นว่า
- ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด (New Standard Deal to use with Appendix3)
- 322A1TH-v.1.1
- ## RESTRICTED ##
- 2/16

- ทำให้คู่สัญญาฝ่ายใดไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใดได้ หรือการเพิกถอนหรือยกเลิกความยินยอมหรือหนังสือมอบอำนาจจากผู้ให้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการฯ
- (ง) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในทางลบที่มีนัยสำคัญต่อสถานะทางการเงินของผู้ให้บริการ ตามที่ธนาคารพิจารณาโดยดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว
- (จ) ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนตามเอกสารบริการบริหารเงินสดใบประการสำคัญ หรือหากเป็นกรณีที่สามารถแก้ไขได้ ผู้ให้บริการไม่ได้แก้ไขจนเป็นที่พึงพอใจของธนาคารภายใน 7 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือบอกกล่าวจากธนาคารที่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการแก้ไขกรณีดังกล่าว
- (ฉ) ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพัน คำรับรอง ค่ายืนยันหรือข้อตกลงสำหรับผู้ให้บริการตามเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใด และผู้ให้บริการไม่แก้ไขกรณีดังกล่าวภายในหนึ่งเดือน หลังจากวันที่ธนาคารส่งคำบอกกล่าวถึงผู้ให้บริการ หรือ
- (ช) ถ้าผู้ให้บริการไม่ดำเนินธุรกรรมใดๆ ภายใต้บริการฯ หรือหยุดให้บริการฯ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน
- (ซ) ถ้าการให้บริการของผู้ให้บริการเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 8.3 การยกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสด ย่อมไม่กระทบต่อสิทธิหรือความรับผิดชอบใดๆ ที่ได้เกิดขึ้นแล้วของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และไม่กระทบต่อการเริ่มมีผลบังคับหรือการมีผลบังคับต่อไปของบทบัญญัติของเอกสารบริการบริหารเงินสดที่มีความมุ่งหมายโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ให้เริ่มมีผลบังคับหรือมีผลบังคับต่อไปแม้มีการยกเลิกเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือภายหลังการยกเลิกนั้น
- 8.4 ภายหลังจากที่เอกสารบริการบริหารเงินสดสิ้นสุด ธนาคารไม่จำเป็นต้องให้บริการที่เกี่ยวข้องตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้อง
- 8.5 เมื่อเอกสารบริการบริหารเงินสดสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจะต้องส่งทรัพย์สิน ขอฟต์แวร์ เอกสารและข้อมูลทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือบริการฯ ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน และจะต้องลบสำเนาของซอฟต์แวร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และแผ่นดิสก์ของผู้ให้บริการ และทำลายสำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสดและบริกาฯ ที่เกี่ยวข้อง
- 9. ความรับผิดชอบ**
- 9.1 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ รวมถึงผลกำไรที่สูญเสียไป ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น การสูญเสียโอกาส หรือความเสียหายโดยทั่วไปหรือความเสียหายเฉพาะอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
- (ก) การที่ธนาคารโอนเงินตามบทบัญญัติของเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใด การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใด หรือการระงับบริการฯ ตามบทบัญญัติของเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใด
- (ข) ภัยธรรมชาติหรือการกระทำของมนุษย์หรือความผิดปกติใดๆ ที่กระทบต่อการดำเนินงานตามปกติของธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร ธนาคารแห่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้อง การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ สงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ น้ำท่วม การระเบิด โรคระบาด มาตรการของหน่วยงานของรัฐ การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เหตุสุดวิสัย หรือกรณีซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคารหรือไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร
- (ค) ความผิดพลาดในระบบคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรคมนาคม ไฟฟ้า เครือข่ายหรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบัญชีผู้ให้บริการหรือบัญชีที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ความผิดพลาดที่เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจประพฤติดีมีของของธนาคาร
- (ง) ความผิดพลาด การผิดพลาด การละเว้นการกระทำ การกระทำหรือการไม่กระทำที่มาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจประพฤติดีมีของของธนาคาร
- 9.2 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในการโอนเงิน เว้นแต่ความเสียหายทางตรงจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร หรือพนักงานของธนาคาร อันได้แก่
- (ก) กรณีที่ธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่งแจ้งรายการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการที่เกี่ยวข้อง หรืออายุัดเครื่องมือโอนเงินใดๆ ซึ่งรวมถึงเครื่องมือใดๆ ที่ธนาคารมอบให้ผู้ให้บริการ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินดังกล่าวขึ้น หรือ
- (ข) กรณีที่ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ให้บริการ แต่เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดโดยมิชอบขึ้น หรือ
- (ค) เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดโดยมิชอบขึ้น และไม่มีความผิดของผู้ให้บริการ
- 9.3 ในกรณีที่ธนาคารปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่ได้รับบริการ และ/หรือรับเงิน หรือเกิดรายการโอนเงินจากบัญชีโดยมิชอบ และไม่มีความผิดของผู้ให้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเพียงไม่เกินค่าธรรมเนียมที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการและคืนเงินที่ได้รับมาจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารหากความเสียหายดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นจากความผิดของธนาคาร เช่น
- (ก) ยอดเงินที่ใช้ได้ในบัญชีไม่พอ เพราะเหตุใดก็ตาม เช่น ผู้ให้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
- (ข) บัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีพฤติการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชี
- (ค) มีการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- (ง) ไม่มีสกุลเงินที่ใช้ในการโอน
- (ฉ) ธนาคารได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้ให้บริการได้รับทราบก่อนหรือขณะทำการการแล้ว
- (จ) เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ระบบคอมพิวเตอร์หรือการเชื่อมโยงข้อมูลขัดข้อง ธนาคารจะระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบก่อนแต่อย่างใด
- (ช) ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงิน อันเนื่องมาจากกฎหมาย ประกาศหรือคำสั่งของธนาคารในประเทศของผู้รับเงิน ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่หักค่าธรรมเนียมหลังจากธนาคารได้รับเงินคืนจากธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคารแล้วเท่านั้น โดยติดต่อผู้ให้บริการ ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ระบุไว้ในสัญญาบริการบริหารเงินสด และหากค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ เกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายดังกล่าวออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันทีทั้งจำนวนโดยมิพักต้องแจ้งผู้ให้บริการก่อน แต่ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และ การคืนเงินจะกระทำเป็นสกุลเงินบาท หรือสกุลที่โอนออกไป
- (ซ) ธนาคารเห็นสมควรหรือจำเป็นที่จะต้องยับยั้งหรือลดเว้นการทำการธุรกรรม เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎหมายอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน
- 10. เหตุคิณัดคิณัดสัญญา**
- ผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าเหตุต่อไปนี้เป็นเหตุแห่งการคิณัดตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือสัญญาอื่นที่มีกับธนาคาร โดยธนาคารมีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการชำระหนี้ทั้งหมด ไม่ว่าหนี้นั้นจะถึงกำหนดชำระแล้วหรือไม่ก็ตาม หรือระงับการให้บริการหรือการให้สินเชื่อเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ซึ่งเหตุดังกล่าวได้แก่
- (ก) การคิณัดไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือเงินอื่นใดภายในกำหนดตามเอกสารบริการบริหารเงินสด รวมตลอดถึงการชำระไม่ตรงกังบวด หรือชำระน้อยกว่าบวด การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง คำรับรอง เงื่อนไขใดๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารบริการบริหารเงินสด โดยธนาคารมีสิทธิคิณัดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยคิณัดตามที่ประกาศธนาคารกำหนด
- (ข) การคิณัดชำระหนี้ต่อเจ้าหนี้อื่นๆ รวมทั้งการปฏิบัติคิณัดเงินในหรือคำรับรองตามสัญญาอื่นที่มีกับธนาคาร หรือมีต่อเจ้าหนี้อื่นๆ หรือถูกเจ้าหนี้อื่นเรียกให้ชำระหนี้ก่อนครบกำหนด หรือพบความไม่น่าเชื่อถือไม่ว่า ในตัวบุคคล/ข้อมูล หรือเอกสารอื่นใดที่เป็นเท็จ หรือการปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรต้องแจ้ง
- (ค) ผู้ให้บริการ ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ หรือผู้โอนสิทธิเรียกร้องในเงินฝากเพื่อเป็นประกันหนี้ไม่ว่าคนหนึ่งคนใดได้ถึงแก่ความตาย ถูกตรวจสอบทรัพย์สินจากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดที่มีผลกระทบต่อทรัพย์สิน หรือมีผลกระทบกระเทือนต่อการดำเนินการกิจการ สินทรัพย์ หนี้สิน สถานะทางการเงิน ถูกแจ้งความร้องทุกข์ ถูกหมายจับ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือบังคับคดีไม่ว่าในคดีแพ่ง คดีอาญา คดีล้มละลาย เป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ หรือไร้ความสามารถ หรือสามสูญ หรือไปเสียจากที่อยู่ หรือหาตัวไม่พบ หรือตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกสั่งให้หักทรัพย์สินไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด ถูกฟ้องล้มละลาย ร้องขอฟื้นฟูกิจการไม่ว่าด้วยตนเองหรือบุคคลอื่น เลิกกิจการ สถานะว่าง ชำระบัญชี ถูกยึดข้อหาพยาน หรือเจ้าหนี้อื่นเข้าครอบครอง หรือบังคับทรัพย์สินไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือเงื่อนไขใดที่อาจทำให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้จนครบถ้วน
- (ง) มีเหตุเชื่อว่ามีการหยุดปกปิดหรือทุจริต การรวมกิจการ ขยายกิจการ หรือหยุดประกอบกิจการเกินกว่า 30 วัน หรือถูกฟ้อง โฉกน ปลดออก ผู้ค้ำประกันบอกเลิกการค้าประกันหลักประกันเสื่อมค่า ความน่าเชื่อถือลดลง ถูกทำลาย หรือไม่จัดหาเงินหรือหลักประกันอื่นมาเพิ่มเติมตามที่ธนาคารแจ้งภายในเวลาที่กำหนด
- 11. การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสียหาย**
- 11.1 ผู้ให้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงที่เกิดขึ้นมาจากการเรียกร้องหรือกระบวนการพิจารณา ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยเกี่ยวข้องกับเรื่องดังต่อไปนี้หรือมีสาเหตุมาจากเรื่องดังต่อไปนี้
- (ก) การที่ธนาคารให้บริการแก่ผู้ให้บริการตามคำสั่งฯ ซึ่งผู้ให้บริการส่งให้แก่ธนาคารตามเอกสารบริการบริหารเงินสด
- (ข) การเรียกร้องโดยบุคคลภายนอก ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการฯ เว้นแต่การเรียกร้องนั้นมีเหตุอันเนื่องมาจากธนาคารโดยตรงแต่เพียงผู้เดียว
- (ค) ความสูญเสียที่เกิดจากความผิดพลาดใดๆ ในข้อมูลและ/หรือคำสั่งฯ ที่ผู้ให้บริการให้ หรือในการชำระหนี้ การถอดรหัส หรือการประมวลผลข้อมูลและ/หรือคำสั่งฯ ดังกล่าว แต่ทั้งนี้ความสูญเสียดังกล่าวต้องไม่ได้เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจประพฤติดีมีของของธนาคาร หรือ
- (ง) กรณีใดก็ตามซึ่งเกิดขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันคำรับรองของตนภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสด
- 11.2 ผู้ให้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารสำหรับจำนวนเงินที่มีการโอนอันมีสาเหตุมาจากเครื่องมือโอนเงินสูญหายหรือถูกโจรกรรมก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้ในเอกสารบริการบริหารเงินสด
- 12. ความยินยอมของผู้ให้บริการ**
- ผู้ให้บริการขอให้ความยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิเชื่อถือและดำเนินการตามคำสั่งฯ ใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งธนาคารเชื่อว่าเป็นคำสั่งฯ ที่แท้จริง และบุคคลหรือผู้แทนที่มีอำนาจของผู้ให้บริการใดลงนามหรือเสนออย่างถูกต้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และธนาคารมีสิทธิเชื่อถือและดำเนินการตามคำสั่งฯ ข้อมูลหรือการร้องขอใดๆ ที่ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการส่งให้แก่ธนาคารโดยทางขอหาการให้บริการหรือสื่อใดๆ ซึ่งธนาคารยอมรับ และธนาคารอาจถือว่าคำสั่งฯ ข้อมูล หรือการร้องขอที่แท้จริง ถูกต้องและได้รับอนุญาตโดยชอบจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบความแท้จริงและความถูกต้องของคำสั่งฯ และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้แก่ธนาคาร
- 13. การให้บริการ ค่าธรรมเนียมบริการ และค่าธรรมเนียมอื่น**
- 13.1 ธนาคารจะให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ, จำนวนครั้ง, จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน, กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการภายใต้บริการจะเสร็จสมบูรณ์ ตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) โดยการคิดค่าบริการได้ ณ ที่ทำการและ/หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
- ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงของราคาในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวงรับครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีธนาคารตรวจพบการ

- ทุจริต กรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าว ให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังโดยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารและผู้ให้บริการจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดการเสียหายหรือความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด
- 13.2 ค่าธรรมเนียมบริการ หมายถึง ค่าธรรมเนียมบริการที่ผู้ใช้บริการพึงชำระให้แก่ธนาคารสำหรับบริการฯ ตามเอกสารบริการบริหารเงินสด ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมบริการ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)
- 13.3 ผู้ให้บริการชำระค่าธรรมเนียมบริการ รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) และค่าใช้จายค่าบริการให้บริการแต่ละประเภทให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม และตามที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยจะต้องเป็นจำนวนสุทธิภายหลังจากการหักค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการภาษี ณ ที่จ่ายไม่ว่าประเภทใดฯ รวมทั้งภาษีใด ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องชำระ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ใช้อยู่ ณ เวลาที่ครบกำหนดการชำระเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 13.4 ผู้ให้บริการให้อำนาจแก่ธนาคารที่จะหักหนี้ค่าใช้จ่ายหรือหนี้การชำระเงินใด ๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมบริการและค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี)) ตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องจากบัญชีผู้ใช้บริการ หรือบัญชีอื่นใดที่ใช้แทนตามที่ผู้ใช้บริการอาจแจ้งต่อธนาคารเป็นครั้งคราว ทั้งนี้โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ใช้บริการล่วงหน้า แต่ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการและค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) จากเจ้าของบัญชีที่กำหนดหรือบัญชีที่รับเงิน ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าเจ้าของบัญชีที่กำหนดหรือบัญชีที่รับเงินดังกล่าวได้อนุญาตและยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมบริการและค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) จากบัญชีที่กำหนดหรือบัญชีที่รับเงินได้ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมบริการและค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) นับจากบัญชีที่ผู้ใช้บริการมีในบัญชีผู้ใช้บริการเปิดไว้กับธนาคาร
- 13.5 ค่าธรรมเนียมอื่นซึ่งไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมบริการเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารที่ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) โดยภายในบังคับของข้อ 7.1 ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่ต้องมีหนังสือแจ้งล่วงหน้า
- 13.6 ในกรณีที่ธนาคารตัวแทน หรือ ธนาคารผู้รับเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการนอกเหนือจากอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศไว้แล้ว ผู้ให้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารในทันทีที่ธนาคารเรียกให้ชำระ
- 14. การยกเลิก/ระงับคำสั่ง**
- 14.1 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการอาจยกเลิก/ระงับคำสั่งเกี่ยวกับการบริการประเภทใด ๆ ซึ่งอาจเป็นคำสั่งสำหรับ (1) การยกเลิก/ระงับการโอนเงินจำนวนเงินที่โอนทุกรายการตามคำสั่งฯ ดังกล่าว หรือ (2) การยกเลิก/ระงับการโอนเงินบางรายการ ด้วยการแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านศูนย์บริการผู้ใช้บริการภายในเวลาซึ่งเพียงพอให้ธนาคารทำการยกเลิก/ระงับได้ก่อนที่จะดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้น ธนาคารจะดำเนินการตามวิธีมาตรฐานของผู้ประกอบธุรกิจเพื่อให้มีการยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งฯ เท่าที่จะสามารถทำได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะรับผิดชอบต่อธุรกรรมใด ๆ หากการยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งนั้นไม่สามารถดำเนินการได้
- 14.2 ผู้ให้บริการไม่สามารถยกเลิก/ระงับคำสั่งฯ ได้หากธนาคารได้ดำเนินการตามคำสั่งเกี่ยวกับการบริการประเภทใด ๆ นั้นไปแล้ว และผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมบริการสำหรับคำสั่งฯ ที่ไม่ได้ถูกยกเลิก/ระงับ
- 14.3 ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการยกเลิก/ระงับคำสั่งเกี่ยวกับการบริการประเภทใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงว่าการยกเลิก/ระงับนั้นจะดำเนินการสำเร็จหรือไม่
- 15. รูปแบบคำสั่งฯ และการเชื่อถือตามคำสั่งฯ**
- 15.1 คำสั่งฯ ทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบริการฯ ซึ่งส่งถึงธนาคาร จะต้องมีรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารอาจกำหนดโดยดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะได้อนุญาตไว้เป็นการอื่นในข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฉบับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ธนาคารไม่มีข้อผูกพันที่จะต้องยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งฯ ใด ๆ
- 15.2 ในกรณีที่รับข้อผิดพลาดจากคำสั่งฯ รวมถึงคำสั่งโอนเงินหรือคำสั่งหักบัญชี รวมถึงงานผิดพลาดจากการเรียกเก็บเงิน ผู้ให้บริการต้องแจ้งธนาคารผ่านศูนย์บริการผู้ใช้บริการทันทีที่ทราบว่าจะเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าว ซึ่งผู้ใช้บริการควรต้องมีข้อมูลดังนี้ ชื่อ และสถานที่ติดต่อของเจ้าของบัญชี เลขที่บัญชีเงินฝาก วันและเวลาของรายการที่เกิดข้อผิดพลาด ประเภทของรายการที่เกิดข้อผิดพลาด จำนวนเงินที่เกิดข้อผิดพลาด สาขาและหรือเครื่องมื่อที่ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หากข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากเหตุผลสุจริต ธนาคารจะสรุปผลโดยเร็ว ทั้งนี้การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ และธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ หากผู้ใช้บริการไม่หักทวงภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบจากธนาคาร ให้ธนาคารถือว่าผู้ใช้บริการรับรองว่ารายการการธุรกรรมที่ธนาคารส่งไปนั้นถูกต้องแล้ว หากปรากฏภายหลังว่ารายการการธุรกรรมไม่ถูกต้อง ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะแก้ไขรายการที่ถูกตัดเสียใหม่ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน
- 16. การหักกลบหนี้ และ ข้อตกลงว่าด้วยการจัดสรรเงินชำระหนี้**
- 16.1 นอกเหนือไปจากสิทธิในการหักกลบหนี้ซึ่งธนาคารอาจมีอยู่ตามกฎหมายหรือโดยประการอื่นใด ธนาคารมีสิทธิ (แต่ไม่ใช่หน้าที่) หักกลบหนี้สำหรับหนี้ใด ๆ ที่ธนาคารค้างชำระต่อผู้ใช้บริการ กับหนี้ใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการค้างชำระต่อธนาคาร (ไม่ว่าหนี้ที่จะทำการหักกลบหนี้จะเกิดขึ้นตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือไม่ ถึงกำหนดชำระแล้วหรือไม่ หรือเป็นหนี้ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตหรือไม่ก็ตาม และโดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระ หรือสำนักงานที่ตั้งบัญชีของหนี้ดังกล่าว) ทั้งนี้โดยไม่ต้องแจ้งต่อผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดก่อน โดยธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หากหนี้ที่อยู่ในสกุลเงินอื่น ธนาคารอาจทำการแปลงสกุลเงินของหนี้นั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการหักกลบหนี้ ตามอัตราแลกเปลี่ยนตลาดในทางปกติของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในเวลา ที่ทำการหักกลบหนี้ ผู้ให้บริการให้อำนาจแก่ธนาคารที่จะหักยอดเงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการหักกลบหนี้ได้ โดยไม่ต้องแจ้งต่อผู้ใช้บริการก่อน ทั้งนี้
- 16.2 ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการชำระหนี้เกินกว่าจำนวนที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร หรือมิได้มีข้อตกลงในเรื่องของการจัดสรรเงินชำระหนี้เป็นประการอื่น ธนาคารอาจจัดสรรเงินจำนวนที่ได้รับชำระแต่ละรายการชำระเป็นค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เงิน หรือจำนวนอื่นใดที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมายได้ตามสัดส่วน ลำดับ และวิธีการตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร
- 17. คำบอกกล่าว**
- 17.1 การติดต่อสื่อสารใดๆ ตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสด จะต้องทำขึ้นตามข้อ 17 นี้ เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นการอื่นในข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ
- 17.2 การติดต่อสื่อสารใดๆ ตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสด จะต้องทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาไทย และอาจส่งโดยทางโทรสาร จดหมายหรือการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ภายใต้บังคับข้อ 17.3 17.4 และ 17.5 เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- 17.3 ที่อยู่ของคู่สัญญาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือส่งเอกสารให้ตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสด ในให้เป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาบริการบริหารเงินสด คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของตน หรือข้อมูลอื่นที่ตนให้ไว้
- 17.4 การติดต่อสื่อสารหรือเอกสารใดๆ ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทำหรือส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือที่เกี่ยวข้องกับเอกสารบริการบริหารเงินสด หากส่งทางโทรสาร จะมีผลบังคับใช้ได้เมื่อได้รับในรูปแบบที่สามารถอ่านได้ หรือหากส่งทางจดหมาย จะมีผลบังคับใช้ได้เมื่อได้ส่งถึงที่อยู่ที่เกี่ยวข้อง และหากมีการกำหนดแผนหรือเจ้าหน้าที่ไว้เป็นส่วนหนึ่งของรายละเอียดของที่อยู่ซึ่งให้ไว้ตามข้อ 17.3 การส่งมอบบังคับใช้ก็ต่อเมื่อมีการระบุถึงแผนหรือเจ้าหน้าที่ดังกล่าวด้วย
- 17.5 การติดต่อสื่อสารระหว่างคู่สัญญาอาจมีขึ้นโดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ได้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าการติดต่อสื่อสารในรูปแบบดังกล่าวเป็นรูปแบบที่ยอมรับได้ จนกว่าจะมีการแจ้งเป็นอย่างอื่น และได้แจ้งที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้สามารถส่งและรับข้อมูลโดยวิธีการดังกล่าวกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีผลก็ต่อเมื่อได้รับการติดต่อสื่อสารนั้นจริงในรูปแบบที่สามารถอ่านได้
- 18. การโอนสิทธิ**
- ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิในการโอนสิทธิ ผลประโยชน์และข้อผูกพันใดๆ ของตนตามเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใด หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน อย่างไรก็ตาม ธนาคารสามารถโอนสิทธิและข้อผูกพันของตนตามเอกสารบริการบริหารเงินสดฉบับใดก็ตามให้แก่ธนาคาร สถาบันการเงินแห่งอื่น ทรัสต์ กองทุน หรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน
- 18.1 **การทำสัญญาช่วง**
- ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธิทำสัญญาช่วงหรือว่าจ้างบุคคลอื่นในการให้บริการส่วนใด ๆ ได้ โดยดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว
- 19. ความไม่สมบูรณ์เพียงบางส่วน**
- หากบทบัญญัติใดของเอกสารบริการบริหารเงินสด ไม่สมบูรณ์หรือไม่ใช้บังคับไม่ได้ บทบัญญัติส่วนที่เหลือของเอกสารบริการบริหารเงินสดจะยังคงมีผลบังคับอย่างสมบูรณ์ต่อไป อย่างไรก็ตาม ความไม่สมบูรณ์ของเอกสารฉบับใดแต่เพียงบางส่วนจะไม่ตัดเพียงบางส่วนของเอกสารบริการบริหารเงินสดส่งผลการให้บริการฯ ตามสัญญาฉบับนี้ของธนาคารไม่สามารถทำได้หรือเป็นการพ้นวิสัย ให้บทบัญญัติส่วนที่เหลือของเอกสารบริการบริหารเงินสดกลายเป็นโมฆะด้วย
- 20. ข้อตกลงเดิม**
- เอกสารบริการบริหารเงินสดนี้จะยกเลิกและใช้บังคับแทนข้อตกลงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการฯ ซึ่งธนาคารกับผู้ใช้บริการเคยทำขึ้นก่อนหน้านี้
- 21. การละเมิดสิทธิ**
- หากแก้ไขและการยกเว้นการที่ธนาคารไม่ได้ใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขใดๆ ในเอกสารบริการบริหารเงินสดหรือใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขดังกล่าวแล้ว มิให้ถือว่าเป็นการที่ธนาคารสละหรือเสียไปซึ่งสิทธิหรือวิธีการแก้ไขดังกล่าว และการใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขครั้งใดครั้งหนึ่งหรือเพียงบางส่วน ไม่ตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขนั้นเพิ่มเติมหรือสิทธิเพื่อการแก้ไขอื่นใดอีก ทั้งนี้สิทธิและวิธีการแก้ไขในเอกสารบริการบริหารเงินสดนั้น ถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมและไม่จำกัดสิทธิหรือวิธีการแก้ไขอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด
- 22. อาชญากรรมทางการเงิน**
- ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ภายใต้ข้อตกลงบริการบริหารเงินสดนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่บังคับในประเทศไทยหรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือการหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ (“อาชญากรรมทางการเงิน”) ผู้บริการเข้าใช้และเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้สภาพบังคับทางกฎระเบียบ หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าที่เกิดขึ้นจริง หรืออาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นข้อได้ โดยธนาคารมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาที่ใด ที่เห็น โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล หรือบอกกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบ
- (ก) ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ
- (ข) รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร

ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่าผู้ให้บริการจะไม่เริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องมิให้ธนาคารได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ และดำเนินการใดๆ เพื่อให้ธนาคารได้รับการชดเชย จากความรับผิด ข้อเรียกร้อง ข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ ค่าพิพาท ค่าความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมายอย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งธนาคารอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกัน หรือที่ เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของผู้ให้บริการในข้อนี้

23. **กฎหมายที่ใช้บังคับ**
ข้อตกลงฉบับนี้ให้ความตามกฎหมายไทย และหลักปฏิบัติทางการค้าในประเทศไทย สำหรับเรื่องอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในเอกสารบริการบริหารเงินสด ให้เป็นไปตามหลักวิธีและประเพณีปฏิบัติ

ข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการนี้ ("ข้อตกลง") ข้อตกลงฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ข้อรับรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับ ผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผ่านทางช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการได้เข้าทำ หรือจะได้นำเข้าทำกับธนาคารภายใต้เอกสารบริการบริหารเงินสดที่เกี่ยวข้อง ข้อตกลงฉบับนี้ถือเป็น ส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสด คำที่นิยามไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ("ข้อตกลงหลัก") ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำใหม่หรือการทำแทนที่เป็นครั้งคราวมี ความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่พบข้อขัดแย้งข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงหลักขัดแย้งกับข้อตกลงฉบับนี้ ให้ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

1. **ช่องทางการให้บริการ**
ภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารบริการบริหารเงินสด คำสั่งฯ ของผู้ให้บริการ และรายงานของธนาคารตามข้อ 2.2 ของข้อตกลงหลัก จะถูกส่งโดยทางช่องทางการให้บริการ และอยู่ในบังคับของบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในภาคผนวก ก-ง ของข้อตกลงฉบับนี้ ("ช่องทางการให้บริการ")
2. **ข้อกำหนดทั่วไป**
เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในภาคผนวก ก-ง ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ให้บริการตกลงดังต่อไปนี้
- 2.1 ในกรณีที่เข้าทำข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะส่งต้นฉบับหรือสำเนารับรองความถูกต้องของเอกสารดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร
- (ก) หนังสือรับรอง ใบสำคัญการจดทะเบียนจัดตั้ง หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับฉบับที่เป็นปัจจุบันของผู้ให้บริการ
- (ข) ตัวอย่างลายมือชื่อของบุคคลที่มีอำนาจลงนาม
- (ค) บัตรประจำตัวประชาชนและ/หรือหนังสือเดินทาง (แล้วแต่กรณี) ของบุคคลที่กล่าวถึงใน (ข) ข้างต้น
- (ง) หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) และตัวอย่างลายมือชื่อ รวมถึงบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ หนังสือเดินทางของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ
- 2.2 ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเกี่ยวข้องกับเอกสารที่กล่าวถึงในข้อ 2.1 พร้อมทั้งส่งเอกสารประกอบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยทันที เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้ให้บริการ
- 2.3 ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบให้เป็นที่น่าพอใจว่าคำสั่งฯ แต่ละคำสั่งฯ ที่กระทำผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ นั้น ได้ถูกส่งถึงธนาคารเรียบร้อยแล้ว
- 2.4 ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้อาจแก้ไขเพิ่มเติมได้แต่โดยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารและผู้ให้บริการ

ภาคผนวก ก ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน) (UOB Business Internet Banking)
ในการใช้บริการฯ ผ่านระบบยูโอบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง หรือ BIB ผู้ให้บริการตกลงเข้าทำสัญญาให้บริการระบบยูโอบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง กับธนาคารแยกต่างหากเป็นอีก ฉบับ และตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูโอบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการฉบับนี้ด้วย

- ภาคผนวก ข ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการโดยช่องทางโทรสาร (สำหรับบริการส่งจ่ายเช็คเร่งด่วนเท่านั้น)**
ข้อกำหนดตามภาคผนวก ข นี้จะบังคับกับคำสั่งฯ ใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งถึงธนาคารโดยทางโทรสาร
1. คำสั่งฯ แต่ละคำสั่งฯ ต้องลงนามโดยบุคคลที่มีอำนาจหรือผู้แทนของผู้ให้บริการ ตามที่ระบุในเอกสารแนบท้ายสำหรับบริการโดยช่องทางโทรสาร
2. ธนาคารอาจจะ แต่ไม่ผูกพันที่จะต้องทำการยืนยันคำสั่งฯ ของผู้ให้บริการ โดยการโทรศัพท์ไปขอคำยืนยันคำสั่งฯ ดังกล่าวตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้ และผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ดังกล่าวไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย
- ในการส่งคำสั่งทางโทรสาร บุคคลที่มีอำนาจในการส่งคำสั่งของผู้ให้บริการ หมายเลขโทรสารและหมายเลขติดต่อของผู้ให้บริการให้ยึดตามเอกสารแนบท้ายสำหรับบริการช่องทางโดย โทรสาร ทั้งนี้ ทางธนาคารจะรับคำสั่งทางโทรสารจากผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
3. ผู้ให้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่าผู้ให้บริการจะส่งคำสั่งฯ ให้แก่ธนาคารโดยทางโทรสาร และจะตรวจสอบให้เป็นที่น่าพอใจว่าคำสั่งฯ หรือข้อมูลดังกล่าวได้ถูกส่งถึงธนาคารเรียบร้อยแล้ว การที่ผู้ให้บริการไม่ได้ยืนยันคำสั่งฯ ดังกล่าวต่อธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ย่อมไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของคำสั่งฯ หรือข้อมูลนั้น และไม่เป็นการยกเว้นผู้ให้บริการจากความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นจากคำสั่งฯ นั้น
4. ธนาคารจะถือว่าคำสั่งฯ ที่ส่งทางโทรสาร ได้รับการอนุมัติอย่างสมบูรณ์จากผู้ให้บริการและมิผูกพันผู้ให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะรวบรวมต้นฉบับคำสั่งฯ ที่ได้ส่งทางโทรสาร ให้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันส่งคำสั่งฯทางโทรสาร ดังกล่าว
5. หากธนาคารได้พิจารณาโดยสุจริตว่าเป็นการเหมาะสม ธนาคารอาจจะ (แต่ไม่มีข้อผูกพันที่จะต้อง) ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งฯ ซึ่งส่งให้แก่ธนาคารโดยทางโทรสาร หรือดำเนินการใดๆ ตามคำสั่งฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ไม่ว่าคำสั่งฯ นั้นจะเกี่ยวข้องกับเงินหรือข้อตกลงใดๆ ที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอกบุคคลใดหรือไม่ก็ตาม และถึงแม้ว่าจะเกิดความผิดพลาด ความเข้าใจ ผิด หรือความไม่ชัดเจนในคำสั่งฯ ดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม รวมถึงธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบที่มา ความถูกต้องของข้อมูล เอกสาร หลักฐานใดๆ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงเป็นผู้มีหน้าที่ต้อง ดำเนินการต่างๆให้เป็นไปตามกฎหมาย และเป็นผู้รับผิดชอบในความผิดพลาด ความเป็นเท็จ หรือความไม่ครบถ้วนใดๆ ที่เกิดจากการที่ธนาคารรับที่จะดำเนินการตามคำสั่งฯ ของผู้ให้บริการที่ ส่งให้ทางโทรสาร โดยจะเรียกค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารไม่ได้
6. เมื่อผู้ให้บริการได้ทราบถึงสถานการณ์หรือกรณีใดๆ ที่คำสั่งฯ กลายเป็นคำสั่งฯ ที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง หรือถูกส่งโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้กรณี ดังกล่าวไม่กระทบต่อหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากคำสั่งฯ ที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับอนุญาต ดังกล่าว
7. ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบชี้ให้แก่ธนาคารและป้องกันธนาคารจากความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าธรรมเนียม การเรียกร้องและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทาง กฎหมาย) ซึ่งธนาคารอาจได้รับหรือเกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากหรือตามคำสั่งฯ ที่ส่งให้ทางโทรสาร ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีสาเหตุมาจากการละเว้นการทำการของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม ยกเว้นแต่ความสูญเสีย หรือความเสียหายดังกล่าวนั้นเกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารเอง
8. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าเสียหายใดๆ แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ยกเว้นหากมีเหตุผลวิสัย ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงชำระ ค่าเสียหายภายใน 7 วันนับจากวันที่เหตุผลวิสัยนั้นได้สิ้นสุดลง
9. ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการหักเงินในบัญชีของผู้ให้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารเพื่อชำระเงินจำนวนใดๆที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระแก่ธนาคารในกรณีที่ผู้ให้บริการ ไม่ได้ทำการชำระเงินดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนดไว้

ภาคผนวก ค ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการโดยช่องทางจดหมาย
ข้อกำหนดตามภาคผนวก ค นี้จะบังคับกับคำสั่งฯ ใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งถึงธนาคารโดยทางจดหมาย

1. คำสั่งฯ แต่ละคำสั่งฯ ต้องลงนามโดยบุคคลที่มีอำนาจหรือผู้แทนของผู้ให้บริการ

ภาคผนวก ง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการโดยช่องทางสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล
ข้อกำหนดตามภาคผนวก ง นี้จะบังคับกับคำสั่งฯ ใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งถึงธนาคารโดยทางสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล

1. คำสั่งฯ แต่ละคำสั่งฯ จะต้องถูกจัดเก็บในสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแผ่นดีสก์คอมพิวเตอร์ ยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ แผ่นซีดี แผ่นดีวีดี และ/หรือสื่อบันทึกข้อมูลในรูปแบบ อื่นๆ ที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม และจะต้องแนบคำสั่งฯ เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงนามโดยบุคคลที่มีอำนาจหรือผู้แทนของผู้ให้บริการ และอยู่ในรูปแบบที่ธนาคารอนุมัติ ธนาคารมีดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวที่จะยอมรับและดำเนินการตามคำสั่งฯ ดังกล่าวหรือไม่

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการจ่ายเงินเดือน และบริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี

ในการให้บริการจ่ายเงินเดือน (Payroll Service) และบริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (Internal Funds Transfer Service) ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการจ่าย เงินเดือน (Payroll Service) และบริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (Internal Funds Transfer Service) นี้ ("ข้อตกลงเพิ่มเติม") ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ข้อ รับรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจ่ายเงินเดือน (Payroll Service) และบริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (Internal Funds Transfer Service) ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสารบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยน คู่สัญญา จัดทำใหม่หรือการทำแทนที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่พบข้อขัดแย้งข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการ บริหารเงินสดขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

1. **คำนิยามและการตีความ**
คำนิยามในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้
- "การแจ้ง" หมายถึง การแจ้งสถานะของบริการโอนเงินที่เกี่ยวข้องจากธนาคารถึงบุคคลที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยวิธีการที่คู่สัญญาดตกลงกัน
- "การโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี" หมายถึง การโอนเงินภายในธนาคาร (IFT)
- "คำสั่งโอนเงิน" หมายถึง คำสั่งฯ จากผู้ให้บริการซึ่งส่งและให้อำนาจแก่ธนาคารในการให้บริการโอนเงินประเภทหนึ่งหรือหลายประเภท
- "จำนวนเงินเดือน" หมายถึง จำนวนเงินเดือนพนักงานแต่ละรายการที่ผู้ให้บริการต้องการให้ออนจากบัญชีผู้ให้บริการไปยังบัญชีที่รับเงิน ซึ่งจะไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการ อาจกำหนดเป็นครั้งคราว
- "จำนวนเงินที่โอน" หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารโอนเข้าบัญชี (ตามที่ระบุในคำสั่งฯ) ซึ่งจะไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการกำหนดเป็นครั้งคราว
- "บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 ซึ่งประกอบไปด้วยบริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน (Payroll Service without Insurance)และ/หรือบริการจ่าย เงินเดือนพนักงานแบบมีประกันภัย (Payroll Service with Insurance)

ข้อตกลงบริการบริหารเงินสด (New Standard Deal to use with Appendix3)

- “บริการโอนเงิน” หมายถึง บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน (Payroll Service) และ บริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี Internal Fund Transfer Service (IFT)
- “บริการการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี” มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5
- “บัญชีที่รับเงิน” หมายถึง บัญชีธนาคาร ที่เปิดและดำรงไว้กับสาขาแห่งใดของธนาคาร ซึ่งผู้ใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีที่จะรับจำนวนเงินเดือน และหรือจำนวนเงินที่โอนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ
- “ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ” หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือบัญชีที่กำหนด (แล้วแต่กรณี) ซึ่งต้องดำรงไว้เมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน
- “ยอดเงินคงเหลือที่กำหนด” หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือบัญชีที่กำหนด (แล้วแต่กรณี) ซึ่งธนาคารจะหักจากบัญชีเพื่อให้บริการการโอนเงินตามคำสั่งหรือบริการประเภทหนึ่งๆ อันประกอบด้วยจำนวนเงินที่โอนตามที่ร้องขอและค่าธรรมเนียมบริการที่เกี่ยวข้อง
- “วันที่ทำธุรกรรม” หมายถึง วันที่ผู้ใช้บริการออกคำสั่งฯ เพื่อขอให้ธนาคารให้บริการการโอนเงินตามบริการประเภทที่เกี่ยวข้องนั้น
- “วันที่นำเงินเข้าบัญชี” หมายถึง วันที่จะมีการนำจำนวนเงินที่โอนเข้าบัญชีที่รับเงิน ตามที่ระบุในคำสั่งฯ และ
- “วันที่หักเงินจากบัญชี” หมายถึง วันที่จะมีการหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีผู้ใช้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 2. คำสั่งโอนเงิน**
- ในการใช้บริการโอนเงินประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ตามข้อกำหนดในข้อ 2 นี้
- 2.1 ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ผ่าน BIB ดังนี้ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ธนาคารอาจกำหนดให้ใช้ซึ่งระบุไว้ในข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการ
- (ก) สำหรับบริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน (Payroll Service) ผู้ใช้บริการต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคาร โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการที่กำหนดในสัญญาบริการบริหารเงินสดเพื่อนำเงินเข้าบัญชีพนักงานตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ โดยอ้างอิงคำสั่งโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- (ข) บริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (IFT) ผู้ใช้บริการต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคารโดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการที่กำหนดในสัญญาบริการบริหารเงินสด เพื่อนำเงินเข้าบัญชีผู้รับตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ โดยอ้างอิงคำสั่งโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 2.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในคำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการ หรือไม่ได้ปฏิบัติตามรูปแบบหรือขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมตามที่ธนาคารต้องการเพื่อให้อำนาจของผู้ใช้บริการมีความสมบูรณ์
- 3. ข้อตกลงทั่วไป**
- 3.1 ผู้ใช้บริการต้องดำรงยอดเงินคงเหลือที่กำหนดในบัญชีผู้ใช้บริการ ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าวจะถูกหักตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการ และค่าธรรมเนียม
- 3.2 ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งจ่ายเงินเดือน และคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบีให้แก่ธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 3.3 ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินเท่ากับจำนวนเงินเดือนหรือจำนวนเงินที่โอน รวมทั้งค่าธรรมเนียมบริการทั้งสิ้นจากบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ) ในวันที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 3.4 ผู้ใช้บริการให้อำนาจแก่ธนาคารที่จะหักเงินจำนวนใดๆ จากบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งต่อผู้ใช้บริการก่อน เพื่อการให้บริการจ่ายเงินเดือน และบริการการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบีตามคำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้อง หากธนาคารไม่สามารถหักจำนวนเงินเดือน หรือจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องได้ ธนาคารไม่ผูกพันที่จะต้องให้บริการจ่ายเงินเดือน หรือบริการการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบีในส่วนของการโอนเงินทั้งหมดจากบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง
- 4. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน (Payroll Service)**
- 4.1 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารให้บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน ซึ่งเป็นคำสั่งฯ ที่สมบูรณ์ตามข้อ 2 ธนาคารจะให้บริการดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน”)
- (ก) การหักจำนวนเงินเดือนและค่าธรรมเนียมบริการ จากบัญชีผู้ใช้บริการ และ
- (ข) การโอนจำนวนเงินเดือนที่เกี่ยวข้องไปยังบัญชีที่รับเงินแต่ละบัญชี โดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งโอนเงินจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยอ้างอิงคำสั่งโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- (ค) ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งโอนเงินจ่ายเงินเดือนพนักงานให้แก่ธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการ และค่าธรรมเนียมโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการทำรายการต่อวัน และ
- กรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครบริการจ่ายเงินเดือนพนักงานแบบมีประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าธนาคารมีฐานะเป็นเพียงผู้เอาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารเป็นผู้คัดเลือกซึ่งการให้บริการประกันภัยดังกล่าวจะเป็นการให้บริการโดยบริษัทประกันภัยในฐานะผู้รับประกันภัย และไม่ได้เป็นการให้บริการโดยธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงบริษัทผู้รับประกันภัย ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้ใช้บริการได้รับความยินยอมจากพนักงานของตน หรือมีสิทธิตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานดังกล่าวให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารนำส่งให้แก่บริษัทประกันภัยเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการการจ่ายเงินเดือนพนักงานแบบมีประกันภัย
- (ง) ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
- ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารและผู้ให้บริการจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ
- กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดการหรือความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด
- 5. บริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (Internal Funds Transfer Service)**
- 5.1 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งของผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารให้บริการการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี ซึ่งเป็นคำสั่งฯ ที่สมบูรณ์ตามข้อ 2 ธนาคารจะให้บริการดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “บริการการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี”)
- (ก) การหักจำนวนเงินที่โอนและค่าธรรมเนียมบริการ จากบัญชีผู้ใช้บริการ และการฝากจำนวนเงินที่โอนดังกล่าวเข้าบัญชีที่รับเงินที่เกี่ยวข้อง โดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี
- (ข) การแจ้งตามที่เหมาะสม (หากมี)
- (ค) การจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (หากมี)
- (ง) ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบีให้แก่ธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการทำรายการต่อวัน และไม่จำกัดวงเงินสูงสุดในการทำรายการต่อวัน โดยอ้างอิงคำสั่งโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการโอนเงินระหว่างธนาคาร

ในการใช้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการโอนเงินระหว่างธนาคารนี้ (“ข้อตกลงเพิ่มเติม”) ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ขอบรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสาร บริการบริหารเงินสด คำที่นิยามไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำใหม่หรือการทําแทนที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่หากบัญชีใดของข้อตกลงบริการบริหารเงินสดขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

- 1. คำนิยามและการตีความ**
- คำนิยามในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้
- “การแจ้ง” หมายถึง การแจ้งสถานะของบริการโอนเงินที่เกี่ยวข้องจากธนาคารถึงบุคคลที่ใช้บริการกำหนด โดยวิธีการที่คู่สัญญาดตกลงกัน
- “คำสั่งโอนเงินระหว่างธนาคาร” หมายถึง คำสั่งฯ จากผู้ใช้บริการซึ่งส่งและให้อำนาจแก่ธนาคารในการให้บริการโอนเงินประเภทหนึ่งหรือหลายประเภท
- “จำนวนเงินที่โอน” หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการขอให้บริการโอนเงินเข้าบัญชีแต่ละครั้ง (ตามที่ระบุในคำสั่งฯ) ซึ่งในกรณีที่ของบริการ SMART Credit/บริการโอนเงินพร้อมเพย์ จะต้องไม่เกินกว่า 2,000,000บาท หรือไม่เกินกว่าจำนวนเงินอื่นตามที่ธนาคารหรือผู้ใช้บริการอาจกำหนดเป็นครั้งคราว
- “บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร” หมายถึง บริการ SMART Credit และ/หรือ บริการโอนเงินพร้อมเพย์ และ/หรือ บริการบาทเน็ต
- “บริการ SMART Credit” และ/หรือ “บริการโอนเงินพร้อมเพย์” และ/หรือ “บริการบาทเน็ต” หมายถึง บริการดังต่อไปนี้ ที่ธนาคารจะให้บริการ เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารให้บริการ SMART Credit หรือ บริการโอนเงินพร้อมเพย์ หรือ บริการบาทเน็ต (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเป็นคำสั่งฯ ที่สมบูรณ์ตามข้อ 2
- (ก) การหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีผู้ใช้บริการ เพื่อส่งคำสั่งฯ ต่อไปยังสำนักหักบัญชีตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม โดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งโอนเงินระหว่างธนาคาร (“การโอนเงินเข้าบัญชี”)
- (ข) การจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (หากมี) และ
- (ค) การแจ้งตามที่เหมาะสม (ถ้าเกี่ยวข้อง)
- “บัญชีผู้ใช้บริการ” หมายถึง บัญชีต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการเปิดไว้กับธนาคารตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียมฉบับนี้ที่เกี่ยวข้อง และบัญชีใดๆ ที่จะเปิดกับธนาคารในชื่อของผู้ใช้บริการภายหลังจากวันที่ทำข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งบัญชีเหล่านี้ผู้ใช้บริการและธนาคารกำหนดให้เป็นบัญชีผู้ใช้บริการ
- “บัญชีที่กำหนด” หมายถึง บัญชีที่ระบุในคำสั่งฯ สำหรับบริการโอนเงินระหว่างธนาคารซึ่งเปิดและดำรงไว้กับสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของสำนักหักบัญชี และผู้ใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีที่จะรับจำนวนเงินที่โอนตามการโอนเงินเข้าบัญชี หรือบัญชีที่จะมีการหักจำนวนเงินที่โอนตามการโอนเงินหักบัญชี ตามที่ระบุในคำสั่งฯ
- “บัญชีที่รับเงิน” หมายถึง บัญชีที่เปิดและดำรงไว้กับสาขาที่ให้บริการธนาคารของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยซึ่งเป็นสมาชิกของสำนักหักบัญชี และผู้ใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีซึ่งรับจำนวนเงินที่โอนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ
- “ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ” หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องดำรงไว้เมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน
- “ยอดเงินคงเหลือที่กำหนด” หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารจะหักจากบัญชีเพื่อให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารแล้วแต่บริการที่ลูกค้าร้องขอ ประกอบด้วยจำนวนเงินที่โอนตามที่ร้องขอและค่าธรรมเนียมบริการที่เกี่ยวข้อง
- “วันที่ทำธุรกรรม” หมายถึง วันที่ผู้ใช้บริการออกคำสั่งฯ เพื่อขอให้ธนาคารให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารแล้วแต่บริการที่ลูกค้าร้องขอ

RESTRICTED

7. การให้บริการแจ้งผลเช็คคืน

- 7.1 การให้บริการแจ้งผลเช็คคืนนี้เป็นบริการเสริมของบริการเรียกเก็บเช็คของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เฉพาะผู้ให้บริการ ในการรับทราบผลเช็คคืนในเบื้องต้นเท่านั้น ข้อมูลดังกล่าวจะยังไม่ถือเป็นการยืนยันผลของเช็คคืนอันสมบูรณ์ จนกว่าผู้ให้บริการ จะได้รับเช็คคืนจากธนาคารฯแล้วเท่านั้น โดยผู้ให้บริการ จะต้องทำการติดตามผลและติดต่อขอรับเช็คคืนจากธนาคารฯหลังจากวันที่เช็คคืนถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน
- 7.2 ธนาคารฯจะไม่รับผิดชอบในการส่งข้อมูลเช็คคืนไปไม่ถึง Email ของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการ ไม่ได้รับ Email ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ตาม
- 7.3 ธนาคารฯจะไม่รับผิดชอบในการส่งข้อมูลไปที่ Email ของผู้ให้บริการ เกิดความผิดพลาด เช่น กรณีผู้ให้บริการ ได้รับแจ้งผลเช็คคืนทาง Email แต่ภายหลังธนาคารผู้จ่ายเช็คได้แจ้งเปลี่ยนผลเช็คฉบับดังกล่าวเป็นเช็คเรียกเก็บได้ หรือกรณีธนาคารผู้จ่ายเช็คแจ้งผลเช็คเป็นเช็คเรียกเก็บได้ แต่ภายหลังได้แจ้งเปลี่ยนผลเช็คฉบับดังกล่าวเป็น เช็คคืน ซึ่งธนาคารฯไม่ได้ส่งข้อมูลเช็คดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทาง Email
- 7.4 ผู้ให้บริการขอให้ความยินยอมแก่ธนาคารฯในการเปิดเผยข้อมูลโดยการแจ้ง หรือส่ง Email แจ้งผลเช็คคืนให้แก่บุคคลใดๆตามที่ปรากฏเป็นเจ้าของ Email Address ตามที่ผู้ให้บริการระบุไว้ในเอกสารบริหารเงินสด

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ โอนเงินอัตโนมัติ

ในการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ (Automated Transfer Service) (ATS) ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ โอนเงินอัตโนมัติ นี้ ("ข้อตกลงเพิ่มเติม") ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ข้อรับรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ (Automated Transfer Service) (ATS) ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสารบริการบริหารเงินสด ค่าที่นิยมไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำใหม่หรือการทำแทนที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่พบข้อขัดแย้งข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการบริหารเงินสดขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

1. คำนิยามและการตีความ

- คำนิยามในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้
- "การแจ้ง" หมายถึง การแจ้งสถานะของบริการโอนเงินที่เกี่ยวข้องจากธนาคารถึงบุคคลที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยวิธีการที่คู่สัญญาตกลงกัน
- "การโอนเงินเข้าบัญชี" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2 (ก)
- "การโอนเงินหักบัญชี" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2 (ข)
- "คำสั่งโอนเงิน" หมายถึง คำสั่งฯ จากผู้ให้บริการซึ่งสั่งและให้อำนาจแก่ธนาคารในการให้บริการโอนเงินประเภทหนึ่งหรือหลายประเภท
- "จำนวนเงินที่โอน" หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีและ/หรือโอนเงินหักบัญชีแต่ละครั้ง (ตามที่ระบุในคำสั่งฯ) ซึ่งจะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอาจกำหนดเป็นครั้งคราว
- "บริการ ATS" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3
- "บัญชีที่กำหนด" หมายถึง บัญชีธนาคาร ที่เปิดและดำรงไว้กับสาขาแห่งใดของธนาคาร และผู้ให้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีที่จะรับจำนวนเงินที่โอนในกรณีของการโอนเงินเข้าบัญชีหรือบัญชีที่จะมีการหักจำนวนเงินที่โอนในกรณีของการโอนเงินหักบัญชี ตามที่ระบุในคำสั่งฯ
- "ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ" หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือบัญชีที่กำหนด (แล้วแต่กรณี) ซึ่งต้องดำรงไว้เมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน
- "ยอดเงินคงเหลือที่กำหนด" หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือบัญชีที่กำหนด (แล้วแต่กรณี) ซึ่งธนาคารจะหักจากบัญชีเพื่อให้บริการการโอนเงินตามคำสั่งของการบริการประเภทนั้นๆ อันประกอบด้วยจำนวนเงินที่โอนตามที่ร้องขอและค่าธรรมเนียมบริการที่เกี่ยวข้อง
- "หนังสือให้อำนาจหักเงินจากบัญชี" หมายถึง หนังสือให้อำนาจหรือให้ความยินยอมจากผู้ชำระเงิน เจ้าของบัญชีที่กำหนด โดยมีรูปแบบในสาระสำคัญตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอนุญาตให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่กำหนดดังกล่าว และโอนเงินจำนวนนั้นไปยังบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในคำสั่งฯ โดยไม่ต้องแจ้งต่อเจ้าของบัญชีที่กำหนดดังกล่าวก่อน

2. คำสั่งโอนเงิน

- ในการให้บริการโอนเงินประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทของธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ตามข้อกำหนดในข้อ 2 นี้
- 2.1 ผู้ให้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ผ่านBIB สำหรับการให้บริการ ATS ของธนาคาร โดยผู้ให้บริการต้องส่งคำสั่ง ATS ให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ให้บริการ โดยอ้างอิงตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 2.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในคำสั่งฯ ของผู้ให้บริการ หรือไม่ปฏิบัติตามรูปแบบหรือขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมตามที่ธนาคารต้องการเพื่อให้คำสั่งฯ ของผู้ให้บริการมีความสมบูรณ์

3. บริการ ATS

- 3.1 ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารจะให้บริการ ATS ตามคำสั่งฯ และตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้
- 3.2 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งฯ ของผู้ให้บริการที่ขอให้ธนาคารให้บริการ ATS ซึ่งเป็นคำสั่งฯ ที่สมบูรณ์ตามข้อ 2 ธนาคารจะให้บริการดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า "บริการ ATS")
- (ก) การหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีผู้ให้บริการ เพื่อเข้าฝากในบัญชีที่กำหนด ("การโอนเงินเข้าบัญชี") โดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งบริการ ATS หรือ
- (ข) การหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีที่กำหนด เพื่อเข้าฝากในบัญชีผู้ให้บริการ ("การโอนเงินหักบัญชี") โดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งบริการ ATS และ
- (ค) การแจ้งตามที่เหมาะสม (หากมี)
- (ง) ผู้ให้บริการสามารถส่งคำสั่งบริการ ATS ให้แก่ธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการทำรายการต่อวัน และไม่จำกัดวงเงินสูงสุดในการทำการรายการต่อวัน
- 3.3 สำหรับกรณีโอนเงินเข้าบัญชีตามข้อ 3.2(ก)
- (ก) โดยข้อกำหนดฉบับนี้ผู้ให้บริการให้อำนาจแก่ธนาคารที่จะหักเงินจำนวนใดๆ จากบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งต่อผู้ให้บริการก่อน เพื่อการให้บริการ ATS ตามคำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้อง หากธนาคารไม่สามารถหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องได้ ธนาคารไม่ผูกพันที่จะต้องให้บริการ ATS ในส่วนของกรณีการโอนเงินทั้งหมดจากบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- (ข) ผู้ให้บริการต้องมีจำนวนเงินตามยอดเงินคงเหลือที่กำหนดอยู่ในบัญชีผู้ให้บริการหรือบัญชีที่กำหนด (แล้วแต่กรณี) ในวันและเวลาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม และ
- (ค) ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าจะมีการหักเงินตามยอดเงินคงเหลือที่กำหนดจากบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ) ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 3.4 สำหรับกรณีโอนเงินหักบัญชีตามข้อ 3.2(ข)
- (ก) ผู้ให้บริการจะจัดให้มีการให้อำนาจหักเงินจากบัญชี (ซึ่งเป็นจดหมายที่มีรูปแบบและข้อความตามที่ธนาคารกำหนด หรืออาจเป็นการให้อำนาจผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆของธนาคารฯ เช่น ATM) จากเจ้าของบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่หนังสือให้อำนาจหักบัญชี ผู้ให้บริการจะมอบหนังสือดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายในสิบห้า (15) วันทำการก่อนที่จะมีธุรกรรมครั้งแรกซึ่งเกี่ยวข้องกับการหักเงินจากบัญชีที่กำหนดดังกล่าว
- (ข) ผู้ให้บริการต้องดำรงจำนวนเงินเท่าที่ค่าธรรมเนียมบริการอยู่ในบัญชีผู้ให้บริการในวันใดก็ตามที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียมบริการดังกล่าวตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- (ค) ผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับว่าจะมีการหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีที่กำหนด (ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ) หากธนาคารไม่สามารถหักจำนวนเงินที่โอนจากบัญชีที่กำหนดได้ ธนาคารไม่ผูกพันที่จะต้องให้บริการ ATS ในส่วนของคำสั่งฯ รายการนั้น

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ

ในการให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ นี้ ("ข้อตกลงเพิ่มเติม") ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ข้อรับรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสารบริการบริหารเงินสด ค่าที่นิยมไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำใหม่หรือการทำแทนที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่พบข้อขัดแย้งข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการบริหารเงินสดให้บริการขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

1. คำนิยามและการตีความ

- คำนิยามในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้
- "จำนวนเงินหักบัญชี" หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารหักจากบัญชีผู้ชำระเงิน ตามที่ระบุในคำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้อง
- "บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3
- "บัญชีผู้ชำระเงิน" หมายถึง บัญชีทั้งหลายในชื่อของผู้ชำระเงิน ซึ่งเปิดและดำรงไว้กับธนาคารตามที่ระบุในรายละเอียดในหนังสือให้อำนาจหักบัญชี และบัญชีใดๆ ที่จะเปิดและดำรงไว้กับธนาคารในชื่อของผู้ชำระเงินภายหลังจากวันที่กำหนดให้อำนาจหักบัญชี ซึ่งบัญชีเหล่านี้ผู้ชำระเงินกำหนดให้เป็นบัญชีที่จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ
- "ผู้ชำระเงิน" หมายถึง บุคคลที่ชำระหรือจะชำระจำนวนเงินหักบัญชีให้แก่ผู้ให้บริการ โดยทางบริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ
- "ยอดเงินคงเหลือที่กำหนด" หมายถึง ยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ชำระเงิน ซึ่งธนาคารจะหักเงินจากบัญชีในการให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ อันประกอบด้วยจำนวนเงินหักบัญชีที่ผู้ให้บริการร้องขอและค่าธรรมเนียมบริการที่เกี่ยวข้อง
- "วันที่ทำธุรกรรม" หมายถึง วันที่โอนจำนวนเงินหักบัญชีจากบัญชีผู้ชำระเงินที่เกี่ยวข้องไปยังบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุในคำสั่งฯ
- "หนังสือให้อำนาจหักเงินจากบัญชี" หมายถึง หนังสือให้อำนาจหรือให้ความยินยอมจากผู้ชำระเงิน เจ้าของบัญชีที่กำหนด โดยมีรูปแบบในสาระสำคัญตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอนุญาตให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่กำหนดดังกล่าว และโอนเงินจำนวนนั้นไปยังบัญชีผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในคำสั่งฯ โดยไม่ต้องแจ้งต่อเจ้าของบัญชีที่กำหนดดังกล่าวก่อน

2. คำสั่งหักบัญชี

- ในการให้บริการหักบัญชีประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทของธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ตามข้อกำหนดในข้อ 2 นี้
- 2.1 ผู้ให้บริการจะต้องส่งคำสั่งฯ ผ่าน BIB สำหรับการให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติของธนาคาร โดยผู้ให้บริการต้องส่งคำสั่งหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ให้บริการ โดยอ้างอิงตามรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม

- 2.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในคำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการ หรือไม่ได้ปฏิบัติตามรูปแบบหรือขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมตามที่ธนาคารต้องการเพื่อให้คำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการมีความสมบูรณ์
- 3. บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ**
- 3.1 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารจะให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติตามคำสั่งฯ และตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้
- 3.2 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งฯ จากผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคำสั่งฯ ที่สมบูรณ์ตามข้อ 2 ธนาคารจะให้บริการดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “**บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ**”)
- (ก) การหักจำนวนเงินหักบัญชีจากบัญชีผู้ชำระเงินแต่ละบัญชีตามคำสั่งฯ
 - (ข) การโอนจำนวนเงินหักบัญชีดังกล่าวไปยังบัญชีผู้ใช้บริการโดยมีผลตามวันที่ที่ระบุในคำสั่งบริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติ
 - (ค) ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งบริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติให้แก่ธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการทราพยาการต่อวัน และไม่จำกัดวงเงินสูงสุดในการทราพยาการต่อวัน
- 3.3 สำหรับการหักบัญชีตามข้อ 3.2
- (ก) ผู้ใช้บริการจะจัดให้มีการให้อำนาจหักเงินจากบัญชี (ซึ่งเป็นจดหมายที่มีรูปแบบและข้อความตามที่ธนาคารกำหนด หรืออาจเป็นการให้อำนาจผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารฯ เช่น ATM) จากเจ้าของบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่เป็นอย่างอื่นหากบัญชีผู้ใช้บริการจะมอบหนังสือดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายในสิบห้า (15) วันทำการก่อนที่จะมีธุรกรรมครั้งแรก ซึ่งเกี่ยวข้องกับการหักเงินจากบัญชีที่กำหนดดังกล่าว
 - (ข) ผู้ใช้บริการต้องดำรงจำนวนเงินเท่ากับค่าธรรมเนียมบริการอยู่ในบัญชีผู้ใช้บริการในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบริการดังกล่าวตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
 - (ค) ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าจะมีการหักจำนวนเงินที่กำหนดจากบัญชีของผู้ชำระเงิน (ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฯ) หากธนาคารไม่สามารถหักจำนวนเงินที่กำหนดจากบัญชีของผู้ชำระเงินได้ ธนาคารไม่ผูกพันที่จะต้องให้บริการหักบัญชีโดยระบบอัตโนมัติในส่วนของคำสั่งฯ รายการนั้น

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

ในการใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทางBIB ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทาง BIB นี้ (“**ข้อตกลงเพิ่มเติม**”) ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ขีดปรังค์ ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ใช้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ International Transfer Service via UOB BIB ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสารบริการบริหารเงินสด คำที่ยกมาไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนคู่สัญญา จัดทำใหม่ หรือการทำแทนที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่พบขัณยณัฎ์ข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการบริหารเงินสดขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

1. ธนาคารจะให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ, จำนวนครั้ง, จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน, กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) ในกรณีที่ธนาคารตัวแทน หรือ ธนาคารผู้รับเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระค่าใช้จ่ยที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินให้กับผู้รับเงินตามคำสั่งของผู้โอนนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศไว้แล้วผู้ส่งโอนตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ยดังกล่าวให้แก่ธนาคารในทันทีที่ธนาคารเรียกให้ชำระ
 2. ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีของผู้รับเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุไว้ในการทำรายการผ่าน BIB เป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงรับรองต่อธนาคารว่ารายละเอียดบัญชีและข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการระบุไว้ในการทำรายการเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารโอนเงินโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว ก็ย่อมถือว่าธนาคารได้โอนเงินไปอย่างถูกต้อง และให้ถือว่าธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการพ้นจากความรับผิดชอบใด ๆ ทั้งปวง ธนาคารจะโอนเงินไปให้ผู้รับเงินในสกุลเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ แต่การโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินปลายทางในสกุลเงินใดจะต้องขึ้นอยู่กับ กฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารในประเทศของผู้รับเงินด้วย
 3. ผู้ใช้บริการทราบแล้วว่า ในการใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทางนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนี้ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงเกี่ยวกับการบริการบัญชี โอนเงิน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
 4. ผู้ใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (ก) เอกสารประกอบการโอนเงินที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างประเทศเป็นเอกสารหลักฐานแท้จริงและถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราของธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นการซื้อ และ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้กับธนาคาร (ข) ยอดรวมของธุรกรรมเงินโอนออกต่างประเทศภายในปีนี้ของผู้ใช้บริการมีจำนวนเงินไม่เกินวงเงินที่กำหนดตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือกระทรวงการคลัง และ (ค) เอกสารใบสั่งซื้อ (Invoice) ที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างประเทศ ไม่เคยใช้เป็นเอกสารประกอบการโอนเงินมาก่อน
 5. ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่กระทบใดๆ แก่สิทธิประโยชน์อันเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีผู้ใช้บริการติดขัดหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารและผู้ให้บริการจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการยินยอมการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยการมีมติที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการโอนเงินอัตโนมัติภายในบริษัทเดียวกัน (LMS)

ข้อตกลงบริการบริหารจัดการสภาพคล่องของยูโอบี

1. ข้อตกลง

- (ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่นี้ (“**ข้อกำหนดฯ**”) (และแบบฟอร์มใบสมัคร ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ และข้อกำหนดการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบในประเทศและระหว่างประเทศ) (เรียกรวมกันว่า “**ข้อตกลงฉบับนี้**”) ทำขึ้นเมื่อวันที่ซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัคร โดยลูกค้าผู้ใดที่ระบุชื่อไว้ในแบบฟอร์มใบสมัคร (“**ลูกค้า**”) กับธนาคารยูไนเต็ด โอเวอร์ซีส์ จำกัด และสาขาและ/หรือบริษัทลูกในต่างประเทศที่ระบุไว้ (แต่ละแห่งเรียกว่า “**ธนาคารในกลุ่มธนาคารยูโอบี**”) และเรียกรวมกันว่า “**ยูโอบี**”) ตามข้อตกลงฉบับนี้ ทางยูโอบีตกลงที่จะมอบบริการบริหารจัดการสภาพคล่อง (“**บริการ**”) ที่ได้รับไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครตามรายละเอียดในข้อตกลงฉบับนี้ และลูกค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ในข้อตกลงฉบับนี้ ยูโอบีหมายถึง (1) ธนาคารในกลุ่มธนาคารยูโอบีที่ลูกค้าแต่ละรายสมัครใช้บริการและโดยที่ธนาคารในกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวตกลงที่จะให้บริการดังกล่าว หรือ (2) ธนาคารในกลุ่มธนาคารยูโอบีที่ลูกค้าแต่ละรายเป็นหนี้หรืออาจเป็นหนี้หรือต้องรับผิดชอบในทางอื่นใด หรือ (3) ธนาคารในกลุ่มธนาคารยูโอบีที่ลูกค้าได้รักษาบัญชีที่ร่วมรับบริการไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบท
- (ข) ในกรณีที่มิใช่ข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดใด ๆ ของเอกสารดังต่อไปนี้ (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว) (1) ข้อกำหนดฯ เหล่านี้และข้อกำหนดเฉพาะประเทศ และ (2) แบบฟอร์มใบสมัครและข้อกำหนดการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบในประเทศและระหว่างประเทศ(เรียกรวมกันว่า “**เอกสารที่ใช้ในการเลือกบริการ**”) โดยให้ยึดเอกสารที่ใช้ในการเลือกบริการเป็นหลัก แต่เฉพาะในขอบเขตที่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันดังกล่าวเท่านั้น ในกรณีที่มิใช่ข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดฯ เหล่านี้กับข้อกำหนดเฉพาะประเทศ ให้ยึดเอกสารชุดหลังเป็นหลัก แต่เฉพาะในขอบเขตที่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันดังกล่าวเท่านั้น
- (ค) ข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของเพิ่มเติมจากบัญชีที่เกี่ยวข้อง หรือหนังสือมอบหมายให้รับเงินฝาก หรือข้อตกลง หรือข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ (ดังที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) ระหว่างลูกค้ารายใด ๆ กับยูโอบี (“**ข้อตกลงบัญชีที่ร่วมรับบริการ**”) ซึ่งจะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์และมีผล และไม่ถือเป็นภาระการสละสิทธิ์หรือจำกัดสิทธิ์ของยูโอบีในลักษณะใด ๆ ภายใต้เอกสารเช่นว่านั้น ในกรณีที่มิใช่ข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้กับข้อตกลงบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ ดังกล่าว ให้ยึดข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก โดยมีเงื่อนไขว่าการที่ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีบทบัญญัติใดๆ ที่อยู่ในหนังสือมอบหมายหรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่ร่วมรับบริการดังกล่าว จะไม่ถือเป็นข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันแต่อย่างใด

2. บัญชีที่ร่วมรับบริการ

- (ก) ข้อกำหนดของบริการนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงเหนือในบัญชีที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคารที่เข้าร่วมให้บริการ ดังที่ลูกค้าอาจระบุไว้ในเอกสารที่ใช้ในการเลือกบริการ บัญชีเหล่านี้จะเรียกแยกกันกันว่า “**บัญชีที่ร่วมรับบริการ**” และรวมกันว่า “**บัญชีที่ร่วมรับบริการทั้งหมด**”
- (ข) บัญชีที่ร่วมรับบริการทั้งหมดอาจกำหนดในรูปสกุลเงินใดก็ได้ที่ยูโอบีให้การยอมรับ
- (ค) ลูกค้าที่มีบัญชีที่ร่วมรับบริการจะต้องเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องในขอบเขตความหมายของ Singapore Companies Act (Cap. 50 of Singapore) หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่บังคับใช้
- (ง) ลูกค้าและบัญชีที่ร่วมรับบริการอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวในลักษณะที่กล่าวไว้ในข้อ 4 (อำนาจของตัวแทน LMS) และ 5 (การเข้าเป็นคู่สัญญาของลูกค้ายาใหม่) ด้านล่าง โดยในแต่ละกรณีจะขึ้นอยู่กับกรอบนิติตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของยูโอบีแต่เพียงผู้เดียวเสมอ
- (จ) ในที่นี้ ลูกค้าแต่ละรายได้ยินยอมให้ยูโอบีใด ๆ ของตนที่ทำไว้กับธนาคารใด ๆ รวมถึงบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดที่มีผลใช้บังคับใด ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการจัดการใด ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบในประเทศและระหว่างประเทศ
- (ฉ) แม้ว่าลูกค้าจะเข้าร่วมในข้อตกลงฉบับนี้และบริกาอื่น แต่ลูกค้าแต่ละรายจะต้องรับผิดชอบต่อบัญชีที่ร่วมรับบริการของตน และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานใด ๆ ของบัญชีที่บังคับใช้กับบัญชีที่ร่วมรับบริการดังกล่าว ในการดูแลรักษาบัญชีดังกล่าว (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรักษายอดเงินขั้นต่ำใด ๆ ที่อาจบังคับใช้)

3. บริการ

- (ก) บริการที่ธนาคารยูโอบีตกลงให้บริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครและอธิบายไว้ในข้อกำหนดการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบในประเทศและระหว่างประเทศที่แนบมาในรูปแบบฟอร์มใบสมัคร

- (ข) โดยบริการนี้จะให้บริการเฉพาะในวันทำการเท่านั้น ซึ่ง “วันทำการ” หมายถึงวันที่ยูเอสบีเปิดทำการโดยทั่วไปในแต่ละเขตอำนาจที่มีบัญชีที่ร่วมรับบริการที่เกี่ยวข้องภายใต้บริการนี้ “ไต่เปิด” ขึ้นอยู่กับเวลาในการดำเนินการของธนาคารที่เข้าร่วมให้บริการ และช่วงเวลาทำการสำหรับบริการนี้ ยกเว้นว่าหากการให้บริการนี้เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน การชำระเงิน หรือการซื้อสกุลเงินอื่น “วันทำการ” จะหมายถึงวันที่ธนาคารเปิดทำการโดยทั่วไปในศูนย์การเงินหลักของประเทศตามสกุลเงินนั้นด้วย
- (ค) เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการนี้ ธนาคารยูเอสบีจะกำหนดให้ลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็น “ตัวแทน LMS”
- 4. อำนาจของตัวแทน LMS**
- (ก) ในที่นี้ ตัวแทน LMS จะได้รับมอบอำนาจจากลูกค้ารายอื่นๆ แบบไม่สามารถเพิกถอนได้ ในฐานะผู้รับมอบอำนาจที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับลูกค้ารายอื่นๆ ตราบเท่าที่ลูกค้ารายอื่นๆ ยังคงมีความผูกพันตามข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้เพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่าดังต่อไปนี้ ในนามของ เพื่อ และแทนตัวแทน LMS และลูกค้ารายอื่นๆ ดังกล่าว:
1. เพิ่มบริษัทองค์กรที่เกี่ยวข้องใด ๆ (ตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อ 2 (ค) ข้างต้น) ของลูกค้าปัจจุบัน (แต่ละรายเรียกว่า “ลูกค้าที่ถูกเสนอชื่อ”) หนึ่งแห่งหรือมากกว่า ให้เป็นคู่สัญญาและ “ลูกค้า” เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงนี้ และเพิ่มบัญชีของลูกค้าที่ถูกเสนอชื่อดังกล่าวซึ่งมีอยู่ ณ ธนาคารที่เข้าร่วมให้บริการเป็น “บัญชีที่ร่วมรับบริการ” ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้
 2. เพิ่มหรือลบบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชีใด ๆ ของลูกค้ารายใด ๆ (ยกเว้นที่อาจกำหนดไว้เป็นประการอื่นในแบบฟอร์มใบสมัคร) ให้เป็นหรือออกจากความเป็น “บัญชีที่ร่วมรับบริการ” ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้
 3. ลบบุคคลใด ๆ ออกจากการเป็น “ลูกค้า” ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้
 4. เจรจาและตกลงกับยูเอสบีเกี่ยวกับการแก้ไขใดๆ และการแก้ไขทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการทดแทนและการเข้าแทนที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ และ
 5. ลงนามในเอกสารใด ๆ และดำเนินการใด ๆ ตามที่อาจจำเป็น สมควร หรือพึงปรารถนาที่จะให้เกิดผลบังคับ หรือเป็นไปตามหรือต้องทำเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากเรื่องใด ๆ ข้างต้น
- (ข) โดยลูกค้าแต่ละราย (นอกเหนือจากตัวแทน LMS) มอบอำนาจให้ตัวแทน LMS เข้าถึงข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวกับบัญชีของตนอันเกี่ยวข้องกับบริการ
- (ค) ลูกค้าแต่ละราย (นอกเหนือจากตัวแทน LMS) จะต้องให้สัตยาบันกับทุกการกระทำ การดำเนินการ และเอกสารใดๆ ทั้งหมดที่ตัวแทน LMS ได้ทำและดำเนินการในนามของ เพื่อ และแทนลูกค้ารายดังกล่าวตามข้อ 4 (ก) ข้างต้น การกระทำ การดำเนินการ และเอกสารต่าง ๆ ดังกล่าวทั้งหมดที่ตัวแทน LMS ได้จัดทำและดำเนินการ จะมีผลผูกพันกับลูกค้ารายอื่น ๆ แต่ละราย
- (ง) ลูกค้าจะต้องร่วมกันและแทนกันชดเชยค่าเสียหายและปกป้องยูเอสบี ธุรกรรม การดำเนินงาน และตัวแทน จากความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน เงินเรียกเก็บ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าในลักษณะใดและเกิดขึ้นด้วยวิธีใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายทางกฎหมายเดิมจำนวน ต้นทุนในการระดมทุน และความสูญเสียหรือต้นทุนที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการหรือจากการกระทำ การดำเนินการ และเอกสารใดๆ ที่ตัวแทน LMS ได้จัดทำและดำเนินการ (หรือขอหรือก่อให้เกิดการทำและดำเนินการ) ในนามของ เพื่อ และแทนลูกค้ารายต่าง ๆ ตามข้อ 4 (ก) ข้างต้น
- (จ) ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าการกระทำ การดำเนินการ และเอกสารทั้งหมดที่ตัวแทน LMS ได้ทำและดำเนินการ (หรือขอหรือก่อให้เกิดการทำและดำเนินการ) ในนามของ เพื่อ และแทนลูกค้ารายหนึ่งหรือหลายรายตาม ข้อ 4 (ก) ข้างต้นจะต้อง:
1. ดำเนินการโดยใช้แบบฟอร์มดังกล่าวตามที่ยูเอสบีอาจกำหนดหรือระบุตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของยูเอสบีแต่เพียงผู้เดียว
 2. ดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าวที่ยูเอสบีอาจกำหนดตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของยูเอสบีแต่เพียงผู้เดียว และ
 3. มีผลบังคับใช้และมีผลผูกพันอย่างต่อเนื่อง นับจากเวลาที่การกระทำ การดำเนินการ หรือเอกสารดังกล่าวได้ทำหรือดำเนินการเสร็จสิ้น รวมถึงเมื่อแบบฟอร์มที่กรอกและส่งอย่างถูกต้องตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 (จ) (1) ได้รับการดำเนินการและอนุมัติจากยูเอสบี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวตั้งที่ยูเอสบีอาจกำหนดไว้ ทุกข้อที่กล่าวมาข้างต้นเป็นดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของยูเอสบีแต่เพียงผู้เดียว
- (ฉ) ลูกค้าสามารถถอนตัวจากการเป็นคู่สัญญาและการเป็น “ลูกค้า” ในข้อตกลงฉบับนี้ได้ และลูกค้าสามารถถอนบัญชีใด ๆ ของตนที่เป็น “บัญชีที่ร่วมรับบริการ” ออกจากข้อตกลงนี้ได้โดยแจ้งให้ทางยูเอสบีทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะไม่ได้รับอนุญาตจากยูเอสบีตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของยูเอสบีแต่เพียงผู้เดียว
- (ช) ตัวแทน LMS จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ารายอื่น ๆ ได้รับแจ้งให้ทราบถึงการกระทำ การดำเนินการ หรือเอกสารทั้งหมดที่ตัวแทน LMS ได้ทำและดำเนินการในนามของ เพื่อ และแทนลูกค้าอื่นตามข้อ 4 (ก) ข้างต้น ซึ่งการที่ตัวแทน LMS ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้นั้นจะไม่กระทบต่อสิทธิของยูเอสบีภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้แต่อย่างใด
- (ซ) ลูกค้าแต่ละรายจะยังคงมีการผูกพันตามข้อ 4 ต่อไปแม้ข้อตกลงฉบับนี้ได้สิ้นสุดลง
- 5. การเข้ามาเป็นคู่สัญญาของลูกค้ารายใหม่**
- (ก) ตามวัตถุประสงค์ของข้อ 4 (ก) ข้างต้น ตัวแทน LMS (ในนามของตัวเองและลูกค้ารายอื่น ๆ ทั้งหมด) และลูกค้าที่ถูกเสนอชื่อแต่ละรายจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ลงนาม และส่งมอบแบบฟอร์มดังกล่าวที่อธิบายไว้ในข้อ 4 (จ) (1) แก่ยูเอสบี และจัดเตรียมหลักฐานการมอบอำนาจอย่างถูกต้องหรือเอกสารอื่นใดทั้งหมดที่ยูเอสบีอาจร้องขอให้กับยูเอสบี
- (ข) ลูกค้าที่ถูกเสนอชื่อจะกลายเป็นคู่สัญญาและเป็นลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อแบบฟอร์มที่ได้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ดำเนินการ และส่งมอบตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 (จ) (1) นั้น ได้รับการดำเนินการและอนุมัติจากยูเอสบีแล้ว (“ลูกค้ารายใหม่”) ซึ่ง ณ จุดนี้ ลูกค้ารายใหม่จะต้องมีความผูกพันตามเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ และจะสามารถใช้สิทธิได้เช่นเดียวกัน และต้องรับภาระหน้าที่เช่นเดียวกันเสมือนว่าเป็นคู่สัญญาเดิมของข้อตกลงฉบับนี้ และลูกค้าปัจจุบันจะต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่เช่นเดียวกันในส่วนที่เกี่ยวกับลูกค้ารายใหม่เสมือนว่าเป็นคู่สัญญาเดิมของข้อตกลงฉบับนี้
- 6. ข้อยกเว้นบุคคล**
- (ก) ลูกค้าแต่ละรายตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและกฎหมายอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์เดียวกันหรือคล้ายกันในเขตอำนาจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (ข) ลูกค้าแต่ละรายยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของยูเอสบี (องค์กร) (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว) ซึ่งเงื่อนไขของประกาศฉบับดังกล่าวมีการอ้างอิงอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้า ให้คำรับรอง ตกลงและรับประกันว่าตนจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของยูเอสบี (องค์กร) ฉบับดังกล่าว
- (ค) ลูกค้าแต่ละรายจะต้องไม่กระทำการใด ๆ และไมละเว้นที่จะกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้อูเอสบีละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่มีบังคับใช้ใด ๆ โดยไม่เป็นการดัดลิดทิวในวรรคย่อยอื่น ๆ ข้างต้น
- (ง) แม้จะขัดแย้งกับข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าแต่ละรายยินยอมที่จะชดเชยค่าเสียหายและทำให้อูเอสบี (รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของยูเอสบี) (แต่ละฝ่ายเรียกว่า “ฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย”) ได้รับการชดเชยความสูญเสียใด ๆ และทั้งหมดที่อาจได้รับหรือเกิดขึ้นกับฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย หรือฝ่ายที่ได้รับความเสียหายถูกบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลูกค้าและ/หรือตัวแทนของลูกค้าแต่ละราย) กล่าวหาในกรณีใด ๆ หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่ตามที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกัน:
1. การละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ในข้อ 6 นี้ และ/หรือ
 2. การกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของลูกค้าที่ทำให้ยูเอสบีตกอยู่ในสถานะละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
- 7. การเปิดเผยข้อมูล**
- ลูกค้าแต่ละรายตกลงและยินยอมให้อูเอสบี เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลอื่นใดที่ด้วยเหตุผลในด้านหน้าที่หรือตำแหน่งงานสามารถเข้าถึงบันทึก การติดต่อ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบัญชีที่ร่วมรับบริการ ทำการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ และทั้งหมดใด ๆ (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลผู้มีอำนาจอื่น ๆ ของลูกค้า ข้อมูลบัญชี และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบัญชีที่ร่วมรับบริการ แก่บุคคลใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ในการดำเนินธุรกรรมที่มุ่งหมายโดยข้อตกลงฉบับนี้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ทางยูเอสบีพิจารณาว่าเหมาะสม จำเป็น สมควร หรือพึงประสงค์ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ แนวทาง คำสั่ง และ/หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธนาคารในคุณสมบัติการยูเอสบีและสำนักงานตัวแทน หน่วยงาน บริษัทในเครือ บริษัทที่เกี่ยวข้องและ/หรือบริษัทรวม (รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน ผู้สอบบัญชี และ/หรือที่ปรึกษา) ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม โดยไม่เป็นการดัดลิดทิวของยูเอสบีในการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ และตามข้อตกลงฉบับนี้
- 8. คำรับรองของลูกค้า**
- ลูกค้าขอให้คำรับรอง รับประกันและสัญญาว่าตลอดอายุของข้อตกลงฉบับนี้:
- (ก) ลูกค้าแต่ละรายเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและชอบด้วยกฎหมายของประเทศที่ก่อตั้งบริษัท และเป็นนิติบุคคลที่สามารถดำเนินการฟ้องร้องหรือถูกฟ้องร้องได้ และข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้จะมิบังคับใช้กับลูกค้าใดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้
- (ข) การจัดทำ การส่งมอบ และการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้โดยลูกค้าแต่ละราย ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็น และมีได้เป็นการละเมิดบทบัญญัติของกฎหมายใด ๆ ที่บังคับ หรือส่งผลให้เกิดการผิดสัญญา หรือจำเป็นต้องได้รับความยินยอมตามสัญญาหรือคำสั่งใด ๆ ที่ลูกค้าเป็นคู่สัญญาหรือที่ซึ่งทรัพย์สินของลูกค้าอาจมีความผูกพันอยู่หรือได้รับผลกระทบ
- (ค) ลูกค้าแต่ละรายได้รับการอนุญาต ความยินยอม ใบอนุญาต หรือการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อการยอมรับและตกลงต่อข้อตกลงฉบับนี้
- (ง) ลูกค้าแต่ละรายมีความเกี่ยวข้องกับลูกค้ารายอื่น ๆ ทั้งหมดตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อ 2 (ค) ข้างต้น
- (จ) การที่ลูกค้าแต่ละรายเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้ และการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในบริการนี้ เป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าแต่ละราย ตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายขององค์กร และมีผลบังคับใช้กับลูกค้าแต่ละรายตามกฎหมายที่บังคับใช้
- (ฉ) ลูกค้าแต่ละรายจะไม่กระทำการอนุญาตให้มีการกระทำใด ๆ ที่จะทำให้อูเอสบีที่ร่วมรับบริการกลายเป็นบัญชีพิเศษหรือบัญชีที่มีข้อจำกัด หรือตกอยู่ภายใต้สิทธิยึดเหนี่ยวหรือภาระติดพันอื่น ๆ (ยกเว้นจะเป็นประโยชน์ต่อยูเอสบี)
- (ช) ลูกค้าแต่ละรายเป็นเจ้าของโดยชอบด้วยกฎหมายและเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากบัญชีที่ร่วมรับบริการแต่ละบัญชีของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยจะคงไว้ซึ่งสิทธิในการควบคุมบัญชีที่ร่วมรับบริการของตนโดยสมบูรณ์แต่เพียงผู้เดียวตลอดเวลา (เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงฉบับนี้) และจะไม่มีบุคคลอื่นใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสิทธิใด ๆ ในการติดพันใด ๆ ต่อบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการตกลงเอาไว้เป็นประการอื่นไว้ร่วมกันกับยูเอสบี
- (ซ) เท่าที่ลูกค้าแต่ละรายทราบไม่มีการเกิดเหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้ใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ารายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 13 ของข้อตกลงฉบับนี้ และไม่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่จะหรืออาจนำไปสู่การเกิดเหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้ใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ารายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 13 ของข้อตกลงฉบับนี้ และ
- (ฌ) ลูกค้าแต่ละรายจะแจ้งให้อูเอสบีทราบโดยทันที (และไม่เกิน 24 ชั่วโมง) ภายใต้นิติบัญญัติใด ๆ ถึงเจตนาที่เป็นไปไม่ได้ในส่วนของตนและ/หรือเท่าที่ตนทราบถึงเจตนาที่เป็นไปไม่ได้ในส่วนของตนเท่าที่ตนทราบโดยทันทีที่จะเริ่มการยื่นคำขอใด ๆ เพื่อเลิกกิจการของลูกค้า เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการโดยศาลหรือการพิทักษ์ทรัพย์ และ/หรือให้อูเอสบีได้คำสั่งศาล ความตั้งใจใด ๆ ที่เป็นไปไม่ได้ในส่วนของลูกค้าที่จะทำการประณอมหนี้หรือการจัดชำระหนี้ใด ๆ ให้แก่เจ้าหนี้ และ/หรือเมื่อทราบว่าจะไม่สามารถชำระหนี้เมื่อถึงกำหนดชำระและ/หรือหากหนี้สินหมุนเวียนสูงกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนของตน
- 9. มาตราฐานการดูแลของยูเอสบี**
- (ก) นอกเหนือจากสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่ยูเอสบีอาจมี (ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ตามกฎหมายหรืออย่างอื่น) และไม่เป็นภาระดัดลิดทิวหรือการเยียวยาดังกล่าว ตราบใดที่ยูเอสบีดำเนินการโดยสุจริต ยูเอสบีจะไม่รับผิดชอบความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน เงินเรียกเก็บ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในแง่ใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นด้วยสาเหตุใดหรืออย่างไรก็ตาม ยูเอสบีจะต้องรับผิดชอบลูกค้าต่อเมื่อทางยูเอสบีได้ดำเนินการด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือเป็นการประพฤติดัดลิดโดยเจตนาเท่านั้น ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณี

ใด ๆ ทางยูเอสบีซีจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อความสูญเสียหรือความเสียหายพิเศษ ความสูญเสียหรือความเสียหายทางอ้อม ความสูญเสียหรือความเสียหายสืบเนื่อง ไม่ว่าในลักษณะใด ๆก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลกำไรที่สูญเสียไป)

(ข) หากทางยูเอสบีซีไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันใด ๆ ของยูเอสบีซีในข้อตกลงฉบับนี้ หรือดำเนินการใด ๆ หรือให้บริการนี้ เนื่องด้วยเหตุผลใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของยูเอสบีซีรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง):

1. เหตุอัคคีภัย แผ่นดินไหว น้ำท่วม โรคระบาด ภัยธรรมชาติ การจลาจล การก่อความไม่สงบ ข้อพิพาททางอุตสาหกรรม การก่อการร้าย การห้ามทำ การค้า สงคราม (ทั้งที่ประกาศหรือไม่ได้ประกาศ) เหตุสุดวิสัย
2. ความล้มเหลวหรือการหยุดชะงักของระบบโทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต ไฟฟ้า ประปา เชื้อเพลิง
3. สถานการณ์ใด ๆ ในลักษณะของเหตุสุดวิสัย (เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดเดาได้ซึ่งขัดขวางมิให้ยูเอสบีซีปฏิบัติงานตามภาระผูกพันในข้อตกลงฉบับนี้) หรือ
4. ข้อเรียกร้อง ค่าชดเชย หรือข้อกีดกันใด ๆ จากหน่วยงานรัฐบาลผู้มีอำนาจใด ๆ

ยูเอสบีซีจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความล้มเหลวในการดำเนินการ หรือความไม่สะดวก การสูญเสีย การบาดเจ็บ หรือความเสียหายใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับหรือเกิดขึ้นกับลูกค้า ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมอันเป็นผลมาจากการนี้ดังกล่าว

10. การชดเชยจากลูกค้า

ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องยูเอสบีซี กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทน จากความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน เงินเรียกเก็บ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าในลักษณะใดและเกิดขึ้นด้วยวิธีใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายทางกฎหมายเต็มจำนวน ต้นทุนในการระดมทุน และความสูญเสียหรือต้นทุนที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากหรือเกิดจาก:

- (ก) การกระทำ การละเว้น หรือการดำเนินการอื่นใดของลูกค้ารายใด ๆ
- (ข) ความล้มเหลวใด ๆ ของลูกค้าในการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ (รวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียงการฝ่าฝืนคำรับรองรับประกันหรือการดำเนินการใด ๆ ที่ลูกค้ามอบให้กับยูเอสบีซีภายใต้ข้อตกลงนี้) หรือ
- (ค) การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และหนังสือเวียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือมีผลบังคับใช้ (ไม่ว่าจะจากหน่วยงานรัฐ หน่วยงานผู้มีอำนาจ หรือองค์กรกำกับดูแลของทั้งที่เกี่ยวข้องกับองค์กรที่ยูเอสบีซีเป็นสมาชิก หรืออื่นใด)
- (ง) การเรียกร้องของบุคคลภายนอกใด ๆ ต่อยูเอสบีซีในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้

เนื่องจากในข้อนี้จะมีผลผูกพันต่อไปแม้ข้อตกลงฉบับนี้ได้สิ้นสุดลง

11. อนุญาตข้อตกลงและการยกเลิกข้อตกลง

- (ก) ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ยูเอสบีซีแจ้งให้ตัวแทน LMS ทราบเกี่ยวกับบริการนี้ที่ระบุไว้
- (ข) ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์จนกว่าจะมีการยกเลิกโดยยูเอสบีซีหรือลูกค้ารายใด โดยการแจ้งให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามที่ยูเอสบีซีหรือลูกค้ารายใดได้ตกลงกันไว้อย่างเป็นทางการเป็นอย่างน้อยเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย การยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้จะต้องมีผลเป็นการยกเลิกในระหว่างวันที่ทำการต่อไปนี้:

(ค) แม้ว่าจะมีข้อกำหนดตามข้อ 11(ข) ข้างต้น แต่ยูเอสบีซีสามารถยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันทีหากเกิดเหตุข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

1. ลูกค้ารายใดไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันใด ๆ ของตนในข้อตกลงฉบับนี้
2. การรับรองหรือการรับประกันใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลงฉบับนี้เป็นหรือกลายเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
3. ยูเอสบีซีมีความเห็นว่าสถานะทางการเงินของลูกค้ารายใด ๆ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญหรือในทางลบนับตั้งแต่วันที่ทำการข้อตกลงฉบับนี้
4. การเกิดขึ้นของเหตุการณ์ผิดปกติตามที่อธิบายไว้ในข้อ 13 ของข้อตกลงฉบับนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับลูกค้าในเวลาใดก็ตาม
5. การปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ยังต่อเนื่องของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ถูกขัดขวางหรือแทรกแซงอย่างมีนัยสำคัญด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม (ไม่ว่าจะอยู่ในการควบคุมของฝ่ายใดก็ตาม) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผลการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมาย พระราชกฤษฎีกา หรือการกระทำของรัฐ หรือการดำเนินการอื่น ๆ ของรัฐบาล

ในกรณีที่ลูกค้ารายใดมีข้ออยู่ในคำขอเลิกกิจการ คำสั่งที่ออก หรือการลงมติที่ผ่านการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้ารายใดเลิกกิจการ หรือเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่คล้ายคลึงกันหรือเทียบเคียงกันได้ซึ่งเกี่ยวกับลูกค้ารายใด ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติโดยมีผลนับจากวันที่มีคำขอเลิกกิจการ คำสั่ง หรือมติดังกล่าวแล้วแต่กรณี เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากยูเอสบีซี

- (ง) แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง แต่ข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์กับทุกธุรกรรมที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดที่ยูเอสบีซีได้ดำเนินการไปก่อนที่จะมีการยกเลิก และข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้กับสิทธิและความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากบริการนี้ก่อนการยกเลิกดังกล่าว

(จ) เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดของข้อตกลงอื่นใดที่ใช้กับบัญชีที่รวบรวมบริการจะยังคงมีผลต่อไป

12. ยูเอสบีซีได้มีหน้าที่ในการให้สินเชื่อของลูกค้า

ลูกค้ารับทราบว่า บริการที่มอบให้ตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นวงเงินสินเชื่อที่ยูเอสบีซีออกให้แก่ลูกค้าโดยใช้หลักการของสถานะหักกลบลบหนี้กัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ยูเอสบีซีได้มีหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ในการอนุญาตให้บัญชีที่รวบรวมบริการใด ๆ เข้าหรืออยู่ในสถานะยัดคงเหลือสุทธิติดลบ หรือสถานะเงินเบิกเกินบัญชี ยกเว้นตามที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้าระหว่างคู่สัญญา

13. การมีหนี้สินส่วนตัว

การเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เมื่อใดก็ตามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ถือเป็นเหตุการณ์ผิดปกติสำหรับลูกค้ารายดังกล่าว:

- (ก) ลูกค้าเลิกกิจการ
- (ข) ลูกค้าเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้ หรือล้มเหลวหรือยอมรับอย่างเป็นทางการว่าเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นภาระทั่วไปว่าไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อถึงกำหนดชำระ
- (ค) ลูกค้าทำการโอนสิทธิ์ การจัดชำระหนี้ หรือการประนอมหนี้เป็นการทั่วไปกับหรือเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้
- (ง) ลูกค้าได้เริ่มดำเนินการหรือมีการเริ่มดำเนินการต่อลูกค้าจากหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล หรือเจ้าหน้าที่อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งมีอำนาจในเบื้องต้นว่าด้วยการมีหนี้สินส่วนตัว การฟื้นฟูกิจการ หรือการกำกับดูแลเหนือลูกค้าในเขตอำนาจที่ลูกค้าได้ทำการก่อตั้งบริษัทหรือองค์กร หรือในเขตอำนาจที่ซึ่งสำนักงานใหญ่ของลูกค้าตั้งอยู่ ซึ่งกระบวนการพิจารณาดีเพื่อขอคัดค้านในกรณีของการมีหนี้สินส่วนตัว หรือการล้มละลาย หรือการฟ้องปณินอื่นใดภายใต้กฎหมายล้มละลายหรือการมีหนี้สินส่วนตัว หรือกฎหมายอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้ หรือ มีการยื่นหมายเริ่มต้นคดีเพื่อเลิกกิจการหรือการชำระบัญชีโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล หรือเจ้าหน้าที่อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน
- (จ) มีการเริ่มดำเนินการต่อลูกค้าเพื่อขอคัดค้านในกรณีของการมีหนี้สินส่วนตัว หรือการล้มละลาย หรือการฟ้องปณินอื่นใดภายใต้กฎหมายล้มละลายหรือการมีหนี้สินส่วนตัว หรือกฎหมายอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้ หรือมีการยื่นหมายเริ่มต้นคดีเพื่อเลิกกิจการหรือการชำระบัญชี และการพิจารณาดีหรือการยื่นหมายดังกล่าวดำเนินการหรือยื่นโดยบุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อ (ง) ข้างต้นและ (1) ส่งผลให้มีการคัดค้านคดีการมีหนี้สินส่วนตัวหรือล้มละลาย หรือการขอคำสั่งฟ้องปณินหรือออกคำสั่งให้มีการเลิกกิจการหรือการชำระบัญชี หรือ (2) ไม่มีการยกฟ้อง ปลดหนี้ พักการดำเนินคดี หรือห้ามกระทำการในแต่ละกรณีภายใน 15 วันหลังจากการยื่นฟ้องคดีหรือการยื่นหมายดังกล่าว
- (ฉ) ลูกค้าผ่านมติให้เลิกบริษัท เลิกกิจการ การจัดการ หรือการชำระบัญชีอย่างเป็นทางการ
- (ช) ลูกค้าขอหรือมีการดำเนินการแต่งตั้งผู้บริหารแผน ผู้ชำระบัญชีชั่วคราว ผู้คุมครอง ผู้พิทักษ์ทรัพย์ หรือผู้รับฝากทรัพย์ ผู้จัดการที่ศาลแต่งตั้ง หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่คล้ายคลึงกันสำหรับลูกค้าหรือสำหรับทรัพย์สินทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของลูกค้า
- (ซ) ลูกค้าถูกคู่สัญญาที่มีหลักประกันทำการเข้าครอบครองทรัพย์สินทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของตน หรือมีการขอบังคับยึดทรัพย์ บังคับคดี อาศัย หรือดำเนินการกระบวนการทางกฎหมายอื่นใดเพื่อดำเนินการยึดทรัพย์สิน บังคับใช้ หรือฟ้องร้องต่อทรัพย์สินทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของลูกค้า และคู่สัญญาที่มีหลักประกันดังกล่าวยังคงเป็นคู่ครอบครอง หรือกระบวนการดังกล่าวไม่มีการยกฟ้อง ปลดหนี้ พักการดำเนินคดี หรือห้ามกระทำการในแต่ละกรณีภายใน 15 วันหลังจากนั้น
- (ฌ) ลูกค้าก่อให้เกิดหรือประสบเหตุใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันตน ซึ่งตามกฎหมายที่บังคับใช้ของเขตอำนาจใด ๆ ถือว่ามีผลกระทบต่อคล้ายคลึงกับเหตุการณ์ใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อ (ก) และ (ซ) ข้างต้น หรือ
- (ญ) ลูกค้าดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการส่งเสริมต่อ หรือแสดงความยินยอมกับ อนุมัติให้ หรือการยอมรับในการกระทำใด ๆ ที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น

14. ค่าธรรมเนียมและเงินเรียกเก็บ

- (ก) ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น และเงินเรียกเก็บอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทั้งหมดแก่ยูเอสบีซี ในอัตราและวิธีการที่ยูเอสบีซีกำหนดและวางเงื่อนไขไว้เป็นครั้งคราว
- (ข) ยูเอสบีซีมีสิทธิในการหักบัญชีใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น หรือจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ถึงกำหนดหรือลูกค้าต้องชำระให้แก่ยูเอสบีซี ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

15. ความรับผิดชอบด้านภาษีของลูกค้า

- (ก) ลูกค้ารับทราบว่าตนมีหน้าที่รับผิดชอบในการจ่ายภาษีเงินได้ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายหรือภาษีหรือการอื่นใดที่กำหนดโดยเขตอำนาจใด ๆ และตกลงที่จะชดเชยเงินคืนให้กับยูเอสบีซีจากการที่ยูเอสบีซีชำระภาษีหรือการดังกล่าว หรือดอกเบี้ย หรือค่าปรับที่เกี่ยวข้องแทนตน
- (ข) การชำระเงินทั้งหมดที่ลูกค้ากระทำให้แก่ยูเอสบีซี จะต้องเป็นเงินที่ไม่มีภาระ สามารถใช้ได้ทันที และไม่ต้องมีการหักเงินหรือหัก ณ ที่จ่าย หากลูกค้ามีหน้าที่ตามกฎหมายในการหักเงินดังกล่าว ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้กับยูเอสบีซีในจำนวนที่มากกว่า ซึ่งหลังจากหักเงินแล้ว จะต้องทำให้แน่ใจได้ว่าจำนวนเงินสุทธิที่ยูเอสบีซีได้รับไปจริงจะเท่ากับจำนวนเงินที่ยูเอสบีซีได้รับหากไม่มีการหักเงินดังกล่าว
- (ค) ลูกค้าให้การรับรองว่าตนได้มีการขอรับคำแนะนำที่เป็นอิสระในด้านกฎหมาย ภาษี การเงิน และอื่น ๆ เกี่ยวกับบริการและลูกค้าไม่ได้อาศัยและจะไม่อาศัยคำแนะนำใด ๆ ที่ได้รับจากยูเอสบีซีในเรื่องเดียวกัน ในการทำข้อตกลงนี้แต่อย่างใด

16. การค่าใช้จ่ายลูกค้า

- (ก) ลูกค้าแต่ละรายสละสิทธิ์ใด ๆ ที่ตนอาจมีในการเรียกร้องให้ยูเอสบีซีดำเนินการ หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือหลักประกันอื่นใด หรือเรียกร้องให้มีการชำระเงินจากลูกค้ารายอื่นหรือบุคคลอื่นใด ก่อนที่จะเรียกร้องสิทธิจากลูกค้าในข้อตกลงฉบับนี้
- (ข) จนกว่าจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าเป็นหนี้ต่อยูเอสบีซี (ไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่เกิดขึ้นแล้วหรือเป็นหนี้ที่ยังไม่แน่นอน) จะได้รับการชำระคืนอย่างเต็มจำนวนโดยไม่อาจเพิกถอนได้และไม่เป็นเงื่อนไขใด ๆ ห้ามมิให้ลูกค้าดำเนินการดังนี้ (เว้นแต่ยูเอสบีซีจะตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น):
 1. เรียกร้อง จัดอันดับ ฟسخ หรือลงคะแนนเสียงในฐานะเจ้าหนี้ของลูกค้ารายอื่นอันเป็นการแข่งขันกับยูเอสบีซี
 2. รับหรือเรียกร้องจำนวนเงินหรือหลักประกันใด ๆ จากลูกค้ารายอื่น หรือ
 3. ใช้สิทธิในการหักกลบลบหนี้กับลูกค้ารายอื่น

17. การแก้ไขปรับปรุงข้อตกลงฉบับนี้
- ยูโอบีอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ โดยการส่งคำบอกกล่าวให้ลูกค้าทราบด้วยวิธีการใด ๆ ที่ยูโอบีเห็นสมควร และการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมใด ๆ ดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ระหว่างลูกค้าและยูโอบีนับจากวันที่ระบุไว้ในคำบอกกล่าวดังกล่าวหรือนับจากวันที่แจ้งดังกล่าวในกรณีที่ไม่มีการระบุวัน
18. การส่งคำบอกกล่าว
- 18.1 คำสั่ง คำบอกกล่าว คำขอ และการสื่อสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่จำเป็นจะต้องส่งไปยังยูโอบีตามข้อตกลงฉบับนี้ จะจัดส่งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยไปรษณีย์แบบ First Class Mail หรือจัดส่งถึงมือเท่านั้น และให้จัดส่งไปยังยูโอบีตามที่ระบุ ในกรณีที่ได้อนุญาตจากยูโอบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะ การสื่อสารบางอย่างอาจได้รับอนุญาตให้ส่งไปยังยูโอบีตามที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์หรือหมายเลขโทรศัพท์ส่งที่ยูโอบีและลูกค้าได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:
- (ก) ยูโอบีไม่จำเป็นต้องดำเนินการกับการสื่อสารใด ๆ ที่ส่งทางอีเมลหรือโทรสาร เว้นแต่จะส่งจากที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรสารที่ยูโอบีและลูกค้าได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ข) ยูโอบีจะไม่รับผิดชอบต่อต้นทุน ความเสียหาย ข้อเรียกร้อง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ลูกค้าอาจต้องแบกรับอันเนื่องมาจากการที่ยูโอบีดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใด ๆ กับการสื่อสารที่กล่าวมาข้างต้น
 - (ค) ยูโอบีจะไม่รับผิดชอบไม่ว่าในกรณีใดต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายสืบเนื่อง หรือการสูญเสียกำไรจากการที่ยูโอบีดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใด ๆ กับการสื่อสารดังกล่าว และ
 - (ง) ลูกค้าจะต้องชดเชยข้อบกพร่องของยูโอบี จากความรับผิดชอบ ความสูญเสีย การเรียกร้อง ความเสียหาย ข้อเรียกร้อง ต้นทุนและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับยูโอบี (นอกเหนือจากกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการกระทำผิดโดยเจตนาของยูโอบีเอง) รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทางกฎหมายอื่น ๆ เดิมจำนวนที่เกิดจากการที่ยูโอบีดำเนินการหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการกับการสื่อสารใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น การชดเชยใดข้อนี้เป็นสิ่งที่เพิ่มเติมมาจากการชดเชยหรือประกันความสูญเสียอื่น ๆ ที่ลูกค้ามอบให้กับยูโอบี
- 18.2 คำบอกกล่าว ข้อเรียกร้อง คำขอ และการสื่อสารทั้งหมดจากยูโอบีถึงลูกค้ารายใด ๆ อาจถูกส่งทางไปรษณีย์ จัดส่งถึงมือ จัดส่งทางโทรสาร หรืออีเมลไปยังที่อยู่ หมายเลขโทรสาร หรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าหรือตัวแทน LMS ตามที่ระบุไว้ในบันทึกของยูโอบี หรือตามที่ระบุไว้ในหนังสือส่งใด ๆ ที่ลูกค้าหรือตัวแทน LMS นั้น ๆ ได้แจ้งไว้แล้วแต่กรณี หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ยูโอบีเห็นสมควร นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว:
- (ก) ลูกค้ารวมถึงตัวแทน LMS จะต้องแจ้งให้ยูโอบีทราบอย่างเป็นทางการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า หมายเลขโทรสาร หรือที่อยู่อีเมลหรือรายการอื่นใดตามที่ยูโอบีกำหนดเป็นครั้งคราว
 - (ข) สิทธิของยูโอบีภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของลูกค้าที่มีไต่หาการแจ้งให้ยูโอบีทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล หรือรายละเอียดอื่นใดตามที่ยูโอบีกำหนดเป็นครั้งคราว
19. ข้อมูลความลับ
- ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงโครงสร้างการบริหารและตารางค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของยูโอบี ลูกค้าตกลงร่วมกันและแทนกันว่า ลูกค้าจะไม่เปิดเผยหรือส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นนอกเหนือจากการการ เจ้าหน้า พนักงาน ตัวแทนธนาคาร ผู้แทน หรือที่ปรึกษา (รวมถึงที่ปรึกษากฎหมายและผู้ตรวจสอบบัญชี) โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากยูโอบี และทราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น เปิดเผยให้กับหน่วยงานกำกับดูแลหรือเปิดเผยตามคำสั่งของศาลหรือรัฐบาล ทั้งนี้ เนื่องจากในข้อนี้จะยังคงมีผลผูกพันต่อไปแม้ข้อตกลงฉบับนี้ได้สิ้นสุดลง
20. การกฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล
- ข้อตกลงฉบับนี้จะใช้บังคับและตีความตามกฎหมายของเขตอำนาจศาลที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัคร โดยให้คู่สัญญายินยอมไปยังเขตอำนาจที่ไม่ผูกขาดของศาลในเขตอำนาจที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัคร ความในข้อนี้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของยูโอบีในการดำเนินการฟ้องร้องต่อศาลในเขตอำนาจศาลใด ๆ หรือดำเนินการฟ้องร้องพร้อมกันในเขตอำนาจศาลมากกว่าหนึ่งแห่ง ส่วนลูกค้า ให้ยินยอมไปยังเขตอำนาจที่ไม่ผูกขาดของศาลของเขตอำนาจศาลดังกล่าว การส่งหมายเรียกและสำเนาคำฟ้องอาจทำได้โดยวิธีใด ๆ ที่ได้อนุญาตให้ใช้ทำการสื่อสารในที่นี้หรือตามกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ เว้นแต่ยูโอบีจะไม่ยอมรับการส่งหมายเรียกและสำเนาทางโทรศัพท์ อีเมล หรือโทรสาร
21. การไม่ละเมิดสิทธิ
- เว้นแต่กรณีของการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงที่มีภาระระบุไว้เป็นพิเศษในข้อตกลงฉบับนี้ การงดใช้สิทธิเรียกร้องหรือการไม่ได้ปฏิบัติตามสิ่งที่กำหนดไว้ ในการบังคับใช้การผูกพันหรือสิทธิใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดหรือข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็นโดยเจตนาหรือไม่เจตนา จะไม่ถือเป็นการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ และการไม่ได้ปฏิบัติตามสิ่งที่กำหนดไว้หรือการงดใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทั้งสิ้น การละเมิดสิทธิของฝ่ายใด ๆ ในข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิของฝ่ายดังกล่าวภายใต้ข้อกำหนดนั้นในขนาดหรือละเมิดสิทธิอื่นใด
22. เบ็ดเตล็ด
- (ก) ข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดของคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ และใช้แทนการพูดคุยหรือ การให้คำรับรอง และสัญญาะหว่างทั้งสองฝ่ายก่อนหน้านี้ทั้งหมด
 - (ข) ชื่อหัวข้อในข้อตกลงฉบับนี้ไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และห้ามนำไปใช้ในการตีความหรือการแปลความหมายใด ๆ ของข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
 - (ค) ในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อความที่มีจำนวนเอกพจน์จะหมายความรวมถึงจำนวนพหูพจน์ด้วย รวมถึงในทางกลับกัน เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอื่น
 - (ง) ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีผลผูกพันกับยูโอบีและลูกค้าและผู้รับโอนสิทธิของแต่ละฝ่าย ยกเว้นแต่เหล่านี้จะยังคงมีผลผูกพันกับลูกค้าต่อไป แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหรือเอกสารจดทะเบียนของยูโอบี หรือการรวมหรือการควบรวมกิจการของยูโอบีหรือลูกค้ารายใด ๆ โดยผนวกเข้ากับหรือร่วมกับนิติบุคคลอื่นใด (ซึ่งในกรณีนี้ข้อกำหนดจะมีผลผูกพันกับนิติบุคคลที่เป็นผู้สืบทอด)
 - (จ) ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือภายใต้บัญชีใด ๆ ที่อยู่ภายใต้บังคับของเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากยูโอบี
 - (ฉ) หากข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้มีขอบหรือเกิดมีขอบด้วยกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย หรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นใดหรือข้อตกลงฉบับนี้โดยทั่วไป
 - (ช) การอ้างถึงบทบัญญัติทางกฎหมายใด ๆ ให้รวมถึงการแก้ไข ปรับปรุง รวม หรือประกาศเป็นกฎหมายใหม่เป็นครั้งคราวของบทบัญญัติดังกล่าวด้วย ตราบเท่าที่การแก้ไข ปรับปรุง รวมหรือประกาศเป็นกฎหมายใหม่นั้นมีผลบังคับใช้หรือสามารถนำไปใช้กับธุรกรรมใด ๆ ที่ทำไว้ในที่นี้
 - (ซ) สิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่ยูโอบีอาจมีภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นสิทธิแบบสะสม ไม่ส่งผลกระทบต่อ และมิขึ้นเพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใด ๆ ที่ยูโอบีอาจมีตามกฎหมายหรือตามความเป็นธรรม และการที่ยูโอบีใช้สิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดอันหนึ่ง ที่มีในข้อตกลงฉบับนี้ ตามกฎหมายหรือตามความเป็นธรรม จะไม่เป็นการตัดสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่ยูโอบีมีโดยเด็ดขาด (เว้นแต่ในกรณีที่ภาระระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ตามกฎหมายหรือตามความเป็นธรรม หากมี)
 - (ฉ) ในข้อตกลงฉบับนี้ บุคคลที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของข้อตกลงฉบับนี้จะไม่มีสิทธิบังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดแจ้งเป็นประการอื่น
 - (ญ) การอ้างอิงถึง “บุคคล” ใด ๆ หมายความถึงบุคคลธรรมดา บริษัท บริษัท สถานธุรกิจ ห้างหุ้นส่วน กิจการร่วมร่วมา สมาคม (มีการจดทะเบียนจัดตั้งขึ้นหรืออาจอื่น) องค์กร ทรัสต์ รัฐหรือหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นลักษณะเป็นบุคคลทางกฎหมายแยกกันหรือไม่ก็ตาม

ข้อกำหนดการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบ ในประเทศและระหว่างประเทศ

1. บริการนี้
- (ก) บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบในประเทศและระหว่างประเทศ (“บริการ”) หมายถึงการโอนยอดเครดิตคงเหลือระหว่างบัญชีที่ร่วมรับบริการที่เปิดไว้กับยูโอบีตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครที่แนบท้ายตารางการให้บริการ ค่าและถ้อยความที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ทั้งหมด (หากไม่ได้มีการให้นิยามไว้ในที่นี้) จะมีความหมายตามลำดับที่ระบุไว้ในข้อตกลงบริการบริหารจัดการสภาพคล่องของยูโอบี (“ข้อกำหนดฯ”) หรือในแบบฟอร์มใบสมัคร ตามตารางการให้บริการยูโอบีตกลงที่จะให้บริการนี้ตามข้อธิบายไว้ในตารางการให้บริการและลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในตารางการให้บริการ เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย บริการโอนเงินอัตโนมัติแบบ ในประเทศ ดังที่ได้อธิบายไว้กำหนดการให้บริการฯ จะไม่สามารถใช้กับบัญชีที่ร่วมรับบริการในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน (“ประเทศจีน”) ได้
 - (ข) ยูโอบีอาจให้บริการนี้ในประเทศหรือระหว่างประเทศตามแผนการโอนเงินอัตโนมัติ (“sweep structure”) และตามบัญชีที่ร่วมรับบริการที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัคร แผนการโอนเงินอัตโนมัติแต่ละรายการที่ยูโอบีให้บริการกับลูกค้าตามบริการนี้จะปรากฏอยู่ในแบบฟอร์มใบสมัครหนึ่งใบ ต่อแผนการโอนเงินอัตโนมัติแต่ละแผน ในแผนการโอนเงินอัตโนมัติแต่ละแผน อาจมีการจัดเตรียมบริการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - 1. การโอนยอดเครดิตคงเหลือระหว่างบัญชีที่ร่วมรับบริการในประเทศเดียวกันเท่านั้น (ไม่รวมประเทศจีน) (“การโอนเงินอัตโนมัติในประเทศ”); หรือ
 - 2. การโอนยอดเครดิตคงเหลือระหว่างบัญชีที่ร่วมรับบริการมากกว่าหนึ่งประเทศ (“การโอนเงินอัตโนมัติระหว่างประเทศ”)
 - (ค) แบบฟอร์มใบสมัครที่เกี่ยวข้องทุกใบจะต้องระบุบัญชีที่ร่วมรับบริการแต่ละบัญชี ว่าจะให้เป็น “บัญชีหลัก” หรือ “บัญชีรอง” ตามแผนการโอนเงินอัตโนมัติที่เกี่ยวข้องกับแบบฟอร์มใบสมัครนั้น ๆ
 - (ง) ในแผนการโอนเงินอัตโนมัติแต่ละแผน บริการตามสัญญานี้อาจจะกระทำโดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 1. การโอนเงินอัตโนมัติทางเดียว
 - หมายถึงการโอนยอดเครดิตคงเหลือจากบัญชีรองไปยังบัญชีหลัก หรือ จากบัญชีหลักไปยังบัญชีรองอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ไม่ใช่ทั้งสองทางพร้อมกัน
 - 2. การโอนเงินอัตโนมัติสองทาง
 - เป็นการโอนยอดเครดิตคงเหลือจากบัญชีหลักไปยังบัญชีรอง และในทางกลับกันด้วย
 - (จ) วิธีการที่จะใช้สำหรับโอนเงินอัตโนมัติในแต่ละแผนนั้นจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครที่เกี่ยวข้อง การโอนจากบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ จะต้องมีการคงยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำดังกล่าวไว้ (หากมีการกำหนดยอดขั้นต่ำไว้) ให้เหลืออยู่ในบัญชีที่ร่วมรับบริการ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีของบัญชีที่ร่วมรับบริการ หรือตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครที่เกี่ยวข้อง (“ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ”)
 - (ฉ) ลูกค้าอนุญาตให้ยูโอบีดำเนินการใด ๆ ตามที่จำเป็น ต้องการ หรือเหมาะสมต่อการให้บริการของยูโอบีซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่การหักบัญชีและการนำเงินเข้าบัญชีให้กับบัญชีของที่ร่วมรับบริการ ยูโอบีจะพิจารณายอดคงเหลือในแต่ละบัญชีของที่ร่วมรับบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการหักบัญชีและการนำเงินเข้าบัญชี และยูโอบีจะไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อกรณีที่มีการโอนเงินเข้าบัญชีหรือหักออกจากบัญชีของที่ร่วมรับบริการใด ๆ หลังจากที่ยูโอบีได้พิจารณายอดเงินคงเหลือดังกล่าวไปแล้ว ทั้งนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงในกรณีที่ยูโอบีพิจารณาว่ามีเงินไม่เพียงพอในบัญชีที่ร่วมรับบริการใด ๆ ที่จะหักบัญชี หรือนำเงินเข้าบัญชี ตามแผนการโอนเงินอัตโนมัติตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครที่เกี่ยวข้อง
 - (ช) ยูโอบีไม่ต้องการรับผิดชอบใด ๆ ในการปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งตามที่กล่าวในภายหลัง หรือดำเนินการตามแผนการโอนเงินอัตโนมัติใด ๆ หากการดำเนินการดังกล่าวเป็นการละเมิดนโยบายหรือกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ของยูโอบี (ซึ่งรวมถึงคำสั่งหรือคำขอ (ไม่ว่าจะมีผลบังคับทางกฎหมายหรือไม่ก็ตาม) ของหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศใดก็ตาม) หรือคำสั่งศาลที่ให้นิตบุคคลใด ๆ ภายในเครือข่ายยูโอบีต้องปฏิบัติตาม หรือหากการดำเนินการเช่นนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินในบัญชีที่ร่วมรับบริการติดลบ หรือมียอดคงเหลือต่ำกว่ายอดเงินคงเหลือขั้นต่ำตามที่กำหนดเอาไว้ หรือมีผลผูกพันกับยูโอบีและลูกค้ารายใด ๆ ที่ได้มีการตกลงกันไว้ต่างหากระหว่างยูโอบีและลูกค้ารายใดรายหนึ่ง
 - (ซ) บัญชีหลักจะต้องมีเครดิตคงเหลือตลอดเวลา หรืออยู่ในวงเงินกึ่งเงินเกินบัญชีตามที่ยูโอบีอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ยูโอบีจะให้บริการนี้ในวันทำการที่เกี่ยวข้องกับค่อเมื่อยอดคงเหลือในบัญชีหลักมีเพียงพอให้ทำได้เท่านั้น

- (ณ) สำหรับการโอนเงินอัตโนมัติในประเทศยูเอบีอาจทำการตกลงในแบบฟอร์มในสมัครที่เกี่ยวข้อง แต่จะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆที่จะต้องเสนอบริการที่เจอรยอดคงเหลือของกลุ่ม (“GAB” หรือ Group Available Balance Feature) ให้กับลูกค้าที่มีเงินไม่เพียงพอในบัญชีที่ร่วมรับบริการ เพื่อให้พอรับยอดถอนเงิน (“ยอดเงินส่วนที่ขาด”) อย่างไรก็ตามยูเอบีอาจช่วยลดหนี้โดยเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการหักบัญชีที่ร่วมรับบริการดังกล่าวข้างต้นเพื่อให้ครบตามยอดเงินส่วนที่ขาดดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขว่าเงินรวมสุทธิ (รวมถึงวงเงินกู้เบิกเกินบัญชีที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่รวมจำนวนเงินที่จัดสรรและจำนวนลอยตัวที่เกี่ยวข้อง) ในบัญชีที่ร่วมรับบริการอื่น ๆ ทั้งหมดภายในแผนการโอนเงินอัตโนมัตินั้นมีความเพียงพอที่จะสามารถทำให้ครบตามยอดเงินส่วนที่ขาดได้
- เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย การโอนเงินอัตโนมัติเพื่อทำให้ครบตามยอดเงินส่วนที่ขาดดังกล่าวจะเกิดขึ้นในดอนสิ้นวันทำการระหว่างบัญชีหลักและบัญชีรอง แต่ไม่ระหว่างบัญชีรองด้วยกันเอง
- ลูกค้าทุกรายตกลงรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน ในการที่จะชดเชยค่าเสียหายให้กับยูเอบีต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับหรือที่ได้รับโดยยูเอบี โดยที่ยูเอบีจะต้องไม่ได้รับผิดชอบความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นกับหรือที่ได้รับโดยลูกค้า อันเนื่องมาจากยอดขาดดุลหรือเงินไม่เพียงพอต่อการถอนหรือโอนเงินของลูกค้ารายใดๆ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่บัญชีที่ร่วมรับบริการได้ถูกหักเงินเพื่อทำให้ครบตามยอดเงินส่วนที่ขาด
- 2. การหักกลบลบหนี้ทางบัญชี**
- (ก) ลูกค้าแต่ละรายได้ตกลงรับผิดชอบร่วมกันและทดแทนกัน อย่างเพิกถอนไม่ได้ และโดยไม่มี เงื่อนไข ในการที่จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อชำระเงินให้กับยูเอบีอย่างลูกหนี้ขั้นต้นและไม่ใช้เป็นแค่เพียงผู้ค้ำประกัน ในทันทีที่ยูเอบีร้องขอ สำหรับยอดคงเหลือด้านเดบิตในบัญชีที่ร่วมรับบริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และในการที่จะชำระหนี้สินของลูกค้ารายอื่น ๆ ที่ถึงกำหนดชำระหนี้ ค่าชำระหรือมีอยู่กันยูเอบีโดยลูกค้ารายอื่นเหล่านี้
- “หนี้สิน” สำหรับลูกค้าแต่ละราย หมายถึง ภาระและหนี้สินในปัจจุบันและอนาคตทั้งหมดของลูกค้ารายนั้นๆที่มีต่อยูเอบีที่เกิดขึ้นโดยมีความเกี่ยวข้องกับบัญชีที่ร่วมรับบริการ ทั้งในกรณี:
1. ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเนื่องจากการอำนวยความสะดวกใด ๆ ที่ยูเอบีจัดหาให้กับลูกค้านั้น รวมถึงยอดคงเหลือด้านเดบิตทั้งหมดในบัญชีที่ร่วมรับบริการของลูกค้ารายดังกล่าว หรือ
 2. ที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) ภาระหน้าที่ในการรับประกันและการชดเชยค่าเสียหายที่กล่าวถึงในข้อ 2 นี้
- และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับยูเอบีอันเกี่ยวเนื่องกับการเรียกร้องให้ทำการชดเชยดังกล่าวข้างต้นแบบเต็มจำนวน ข้อความนี้จะยังมีผลต่อไป แม้การให้บริการตามเอกสารนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม
- (ข) โดยถือเป็นข้อตกลงที่แยกจากกันและเป็นอิสระของลูกค้าแต่ละราย ลูกค้าแต่ละรายอนุญาตให้ยูเอบีหักกลบลบหนี้ยอดเงินดังกล่าวข้างต้นออกจากบัญชีที่ร่วมรับบริการไม่ว่าจะหนึ่งหรือหลายบัญชี โดยในการหักแต่ละกรณีจะไม่กระทบต่อหนี้สินของลูกค้ารายอื่นใด ยูเอบีอาจใช้ดุลยพินิจของยูเอบีแต่เพียงผู้เดียวโดยเด็ดขาดเป็นครั้งคราวในเวลาใดๆ โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบก็ได้ เพื่อเรียกชดเชยเงินกู้เบิกเกินบัญชีในบัญชีที่ร่วมรับบริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน โดยการหักกลบลบหนี้ดังกล่าวออกจากบัญชีที่ร่วมรับบริการบัญชีอื่น ๆ
- (ค) ยูเอบีและลูกค้าตกลงว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้: (1) การผิดนัดต่อการผูกพันของลูกค้าใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ (2) เหตุการณ์ผิดนัดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าภายใต้ข้อ 13 ของข้อกำหนดฯ หรือ (3) การยกเลิกข้อตกลงนี้ สถานะต่าง ๆ ในบัญชีที่ร่วมรับบริการจะทำการชำระหนี้แบบยอดสุทธิ
- (ง) ถึงแม้ว่าข้อความข้างต้นจะระบุไว้ในข้อกำหนดมาตรฐานใดที่ใช้บังคับบัญชีที่ร่วมรับบริการ ยูเอบีและลูกค้าตกลงว่าภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือคำสั่งของศาลหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีที่
1. ลูกค้ารายใดเป็นผู้ต้องปฏิบัติตามการบังคับใช้ มติ หรือคำสั่งศาล ที่เกี่ยวข้องกับการชำระบัญชี การบริหารกิจการโดยศาล การเลิกบริษัท (“**ลูกค้าที่เกี่ยวข้อง**”) และบัญชีที่ร่วมรับบริการใดๆของลูกค้าที่เกี่ยวข้องมียอดเครดิตคงเหลือขณะมีการบังคับใช้ มติ หรือคำสั่งศาล ยอดเดบิตคงเหลือ หรือยอดเงินเบิกเกินบัญชี ในบัญชีที่ร่วมรับบริการอื่นใดนั้นจะถึงกำหนดชำระและลูกค้าที่เกี่ยวข้องจะต้องชำระให้กับยูเอบีทันที ทั้งนี้ยูเอบีอาจทำการชำระยอดเดบิตคงเหลือหรือยอดเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวในบัญชีที่ร่วมรับบริการอื่นใดดังกล่าวในทันที ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยการหักกลบลบหนี้ยอดดังกล่าวออกจากยอดเครดิตคงเหลือของบัญชีที่ร่วมรับบริการของลูกค้าที่เกี่ยวข้องโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 2. บัญชีที่ร่วมรับบริการบัญชีใดต้องอยู่ภายใต้คำสั่งอายัดหรือคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดูแลบัญชีที่ร่วมรับบริการเหล่านี้ (“**บัญชีที่ร่วมรับบริการที่เกี่ยวข้อง**”) และบัญชีที่ร่วมรับบริการที่เกี่ยวข้องมียอดเครดิตคงเหลือขณะมีการบังคับใช้คำสั่งหรือการแต่งตั้งดังกล่าว ยอดเดบิตคงเหลือหรือยอดเงินเบิกเกินบัญชีในบัญชีที่ร่วมรับบริการอื่นใดนั้นจะถึงกำหนดชำระและลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีของบัญชีที่ร่วมรับบริการที่เกี่ยวข้องจะต้องชำระให้กับยูเอบีทันที ทั้งนี้ยูเอบีอาจทำการชำระยอดเดบิตคงเหลือหรือยอดเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวในบัญชีที่ร่วมรับบริการอื่นใดดังกล่าวในทันที ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยการหักกลบลบหนี้ยอดดังกล่าวออกจากยอดเครดิตคงเหลือของบัญชีที่ร่วมรับบริการที่เกี่ยวข้องโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (จ) หนี้และการผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์เป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องชำระยอดเดบิตคงเหลือให้กับยูเอบีตามข้อ 2 (ง) หากในภายหลังการชำระเงินดังกล่าวตกเป็นโมฆะ หรือพิสูจน์ได้ว่า หรือถือว่าไม่มีผลบังคับ หรือด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม จำเป็นต้องได้รับการชดเชยคืนจากยูเอบีภายใต้เหตุการณ์กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง ให้ถือว่าไม่เคยได้มีการชำระเงินดังกล่าวเกิดขึ้นตามข้อกำหนดนี้ นอกจากนั้นแล้วหนี้สินและภาระผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ต่อไป
- (ฉ) หนี้ของลูกค้าแต่ละรายและสิทธิในการหักกลบลบหนี้ของยูเอบีที่มีต่อลูกค้าแต่ละรายจะยังคงมีผลบังคับใช้กับลูกค้าแต่ละรายจนกว่ายูเอบีจะให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าพ้นจากสถานะคู่สัญญาอันมีค้ำประกันต่อข้อตกลงฉบับนี้
- (ช) เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ไม่มีความตกลงใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ก่อตั้งสิทธิในทางหลักประกันหรือมอบผลประโยชน์ที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นใดในบัญชีที่ร่วมรับบริการใดๆให้แก่ยูเอบี
- (ข) ข้อ 2 นี้จะยังมีผลต่อไป แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

ข้อตกลงการบริหารจัดการสภาพคล่องของยูเอบี

ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ (ประเทศไทย)

ข้อความที่ปรากฏในข้อกำหนดเฉพาะประเทศ (ประเทศไทย) (“**ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ**”) ฉบับนี้ต้องนำไปใช้กับบริการของยูเอบีที่อยู่ภายใต้ผลใช้บังคับของข้อตกลงการบริหารจัดการสภาพคล่องของยูเอบี (“**ข้อกำหนด**”) ตามที่บัญชีที่ร่วมให้บริการซึ่งบริการนี้ได้เกี่ยวข้องด้วยนั้นเป็นบัญชีที่ร่วมให้บริการที่ดำเนินการในประเทศไทย ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อกำหนดเฉพาะประเทศฉบับนี้มีขึ้นเพื่อใช้ร่วมกันและเป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดฯ ข้อกำหนดหรือถ้อยคำในข้อกำหนดเฉพาะประเทศตามที่ได้มีการนิยามไว้แล้วในข้อกำหนดฯ ต้องมีความหมายเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดฯ หากข้อกำหนดเฉพาะประเทศขัดแย้งกับข้อกำหนดฯ ให้ยึดข้อกำหนดเฉพาะประเทศเป็นหลัก เฉพาะประเด็นที่มีความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันดังกล่าว

ข้อกำหนดฯใช้ดังต่อไปนี้

1. ข้อ 6(ข) ในข้อกำหนดฯ ให้นำออกไป และไม่มีผลใช้บังคับ
 2. ข้อ 7 (การเปิดเผยข้อมูล) ในข้อกำหนดฯ ให้นำออกไปและแทนที่โดยใช้ข้อความต่อไปนี้ “ 7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ”
- ในกรณีที่ยูเอบี เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) ยูเอบี จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของยูเอบี ภายใต้ข้อสัญญา “**ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร**” หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ยูเอบี แจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ยูเอบี เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฯด้วย
- เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ยูเอบี สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและบริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของยูเอบี และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของยูเอบี หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จ้าง (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับลูกค้า) ผู้รับเงินเดือนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือยูเอบี หรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับยูเอบี เท่าที่เป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของยูเอบี ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ทางการเงินให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ยูเอบีสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต
- โดยปราศถึงข้อสัญญาข้างต้น ลูกค้าตกลงและยินยอมให้ยูเอบีมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ)และเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ยูเอบีเห็นสมควร ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญา และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดฯซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดฯหรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากเหตุแก่ยูเอบี หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยยูเอบี รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว
3. ข้อ 17 (การแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดฯ) ในข้อกำหนดให้นำออกไปและแทนที่โดยใช้ข้อความต่อไปนี้ “ 17. การแก้ไขปรับปรุงข้อตกลงฉบับนี้ ”
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากยูเอบี
- ในกรณีที่ยูเอบีมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆที่เกี่ยวข้องของข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งมีผลกระทบต่อการให้บริการของลูกค้า เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ยูเอบีจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ยูเอบี เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีที่ยูเอบีตรวจพบการฉ้อโกง กรณีลูกค้าติดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการหรือบริการทางการเงิน ยูเอบีเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ลูกค้า ทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่สัญญาจะไดตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ยูเอบีจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการให้บริการที่ส่งผลให้ลูกค้าเกิดการหรือความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีชำระเงิน ข้อมูล การจัดตั้งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้ามีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ลูกค้าจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ยูเอบีกำหนด
4. ข้อ 22 (จ) (อื่น ๆ) ในข้อกำหนดฯให้ยกเลิกและแทนที่โดยใช้ข้อความต่อไปนี้

"(จ) ลูกคำไม่ว่ารายใดๆไม่สามารถโอนสิทธิ แปลงหนี้ หรือโอนโดยประการอื่นใดซึ่งสิทธิและ/หรือภาระผูกพันใด ๆ ก็ตามในข้อตกลงฉบับนี้โดยไม่มีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากยูโอบี

สิทธิของลูกคำที่เกี่ยวกับภัยอดคิดคงเหลือไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของบัญชีใด ๆ ก็ตามจะไม่สามารถทำการโอนสิทธิ ก่อหลักประกัน หรือจำหนายโดยประการอื่นใดไปให้แก่บุคคลอื่น (ยกเว้นยูโอบี) และไม่สามารถถือโดยลูกคำในฐานะเป็นตัวแทนหรือทรัสต์ หรือโดยการได้รับความไว้วางใจโดยประการอื่นใดเพื่อบุคคลอื่นใด"

5. ให้เพิ่มข้อความต่อไปนี้เป็นข้อ 23 ของข้อกำหนดฯ:

23. อาชญากรรมทางการเงิน

ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดฯ ยูโอบีมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้ยูโอบีสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพัน หรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ใช้บังคับในประเทศไทยหรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินและการก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือการหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ ("อาชญากรรมทางการเงิน") ลูกคำแต่ละรายเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ลูกคำแต่ละรายได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง ("ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม") ซึ่งอาจทำให้ยูโอบีมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้สภาพบังคับทางกฎหมาย หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าที่เกิดขึ้นจริง หรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของยูโอบีแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุด โดยยูโอบีมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทั้งนี้ โดยไม่จำต้องแจ้งเหตุผล หรือบอกกล่าวให้ลูกคำทราบ

(ก) ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ลูกคำมีอยู่กับยูโอบี และ

(ข) รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร

ลูกคำแต่ละรายตกลงและรับรองว่าลูกคำจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องมิให้ยูโอบีได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ หรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ยูโอบีได้รับการชดเชย จากความรับผิดชอบ ข้อเรียกร้อง ข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ ค่าพิพาทฯ ค่าความ ต้นทุน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมายอย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และภาระเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งยูโอบีอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกัน หรือที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของลูกคำในข้อนี้

6. ให้เพิ่มข้อความต่อไปนี้เป็นข้อ 24 ของข้อกำหนดฯ:

"24. สิทธิในการหักเงินจากบัญชี/หักกลบลบหนี้

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เมื่อลูกคำผิดนัดชำระหนี้/ผิดนัดผิดสัญญาตามข้อกำหนดฯ หรือผิดนัดผิดสัญญาตามสัญญาอื่นใดที่มีอยู่กับยูโอบี และ/หรือมีเหตุให้ยูโอบี มีสิทธิเรียกให้ลูกคำ ชำระหนี้จากข้อกำหนดฉบับนี้ ลูกคำตกลงให้ยูโอบีหักเงินฝากที่ลูกคำ มีอยู่กับยูโอบีไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินฝากประเภทใด ณ สาขาใด หรือจำนวนเท่าใด โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าหนี้นั้นจะครบกำหนดชำระ และเงินฝากนั้นจะครบกำหนดที่จะถอนคืนได้หรือไม่ รวมตลอดถึงบัญชีที่ลูกคำมีสิทธิร่วมกับบุคคลอื่นให้หักได้เฉพาะส่วนของลูกคำ เพื่อชำระบรรดาค่าใช้จ่าย ค่าเบี้ยประกัน ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ต้นเงินของภาระหนี้สินต่างๆ ทุกประเภท ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าหรือได้รับความยินยอมจากลูกคำก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ยูโอบีจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ลูกคำทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม"

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการรับชำระบิล

ในการใช้บริการรับชำระบิล ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการรับชำระบิล นี้ ("ข้อตกลงเพิ่มเติม") ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ข้อรับรอง ข้อปฏิบัติต่างๆ โดยทั่วไประหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระบิล ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการบริหารเงินสดและเอกสารบริการบริหารเงินสด ค่าที่นิยามไว้ในข้อตกลงบริการบริหารเงินสด ซึ่งอาจมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงสัญญา จัดทำใหม่หรือการกำหนดที่เป็นครั้งคราว มีความหมายเช่นเดียวกันเมื่อใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการนิยามไว้เป็นประการอื่น ในกรณีทับทญ่ผู้ผิดข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงบริการบริหารเงินสดให้บริการขัดแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ ให้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้มีผลบังคับเหนือกว่า

โดยผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะขอให้บริการจากธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของผู้ให้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ชำระเงิน" ให้สามารถชำระค่าสินค้า /บริการ และ/หรือหนี้และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้แก่ผู้ให้บริการโดยใช้เลขที่อ้างอิงสำหรับการรับชำระเงิน จำนวน 15 หลัก ซึ่งประกอบไปด้วย เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล จำนวน 13 หลัก และรหัสอ้างอิงจำนวน 2 หลัก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "Biller ID" สำหรับรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม และ โดยการชำระเงินผ่านระบบการให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารพาณิชย์อื่นๆที่รับชำระเงินทั่วประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ" โดยเมื่อธนาคารได้รับเงินจากผู้ชำระเงิน แล้วไม่ว่าจำนวนเท่าใดก็ตาม ผู้ใช้บริการขอให้ธนาคารนำเงินที่ได้รับเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม และนำเงินที่ได้รับเข้าบัญชีตามกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดและได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบแล้วในขณะที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งผู้ให้บริการประสงค์จะรับชำระเงินโดยให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม

1. คำนิยามและการตีความ

คำนิยามในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้

"**บริการรับชำระบิล ข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)**" หรือ "**บริการนี้**" หมายถึง บริการที่รองรับการชำระค่าสินค้า /บริการ และ/หรือหนี้และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ โดยใช้ Biller ID หรือ ข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ผ่านช่องทางต่างๆของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ

"**ผู้ให้บริการ**" หมายถึง บริษัทที่ลงทะเบียน บริการรับชำระบิล ข้ามธนาคารและเปิดบัญชีกับธนาคารยูโอบีและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนแล้วตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

"**ผู้ชำระเงิน**" หมายถึง ลูกค้าของผู้ให้บริการ

"**ธนาคาร**" หมายถึง ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ในฐานะธนาคารผู้รับเงิน (Biller Bank) และผู้รับชำระเงินจากผู้ชำระเงิน (Sending Bank)

"**ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ**" หมายถึง ธนาคารที่ให้บริการรับชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการผ่านระบบของ ITMX ข้ามธนาคารในฐานะธนาคารผู้รับชำระเงินจากผู้ชำระเงิน (Sending Bank) ซึ่งประกอบด้วยธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ชุมิไดโบ มิตรซุย์ ทรัสต์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด ธนาคารมิซูโฮ คอร์ปอเรต ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารอมลสิน ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) และธนาคารพาณิชย์อื่นที่อาจให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต

"**ITMX**" หมายถึง บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ผู้พัฒนาและดำเนินการระบบ ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) โดยระบบ ITMX ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานระบบการชำระเงิน และการโอนเงินระหว่างธนาคารของประเทศ เพื่อรองรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

"**Biller ID**" หมายถึง เลขที่อ้างอิงสำหรับการรับชำระเงิน จำนวน 15 หลัก โดย 13 หลักแรกคือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล (Tax ID) ซึ่งหน่วยงานของรัฐออกให้แก่ผู้ให้บริการ และ 2 หลักสุดท้ายคือ รหัสอ้างอิงสำหรับผู้ชำระค่าสินค้า /บริการ และ/หรือหนี้และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆตามที่ผู้ให้บริการได้กำหนด (Suffix)

"**ระบบการรับชำระเงิน**" หมายถึง ระบบที่รองรับการรับชำระเงินจากผู้ชำระเงินจากผู้ชำระเงิน โดยผู้ชำระเงินสามารถชำระเงินแทนได้ทั้งช่องทางของการชำระเงินของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) โดยจะทำการดำเนินการรับชำระเงินผ่านระบบของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) หรือช่องทางของการชำระเงินผ่านธนาคารพาณิชย์อื่นๆโดยจะทำการดำเนินการรับชำระเงินผ่านระบบของ ITMX ที่ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ และบริการอื่นใดที่ธนาคารจะได้ขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการ

2.1. ผู้ใช้บริการทราบว่าจะ **"Biller ID"** สามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการผูกเลขที่อ้างอิงสำหรับการรับชำระเงิน**"Biller ID"** นั้นกับ ITMX ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว

2.2. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครให้บริการรับชำระบิลข้ามธนาคารแล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครและ **"Biller ID"** ที่ให้บริการนี้ไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน กับ ITMX

2.3. การให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ผู้ชำระเงินจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้บริการผ่านช่องทางของการรับชำระเงิน แต่ละประเภทที่ธนาคารและธนาคารพาณิชย์อื่นๆ กำหนดไว้อย่างถูกต้อง ธนาคารจึงจะให้บริการนี้ต่อไปได้

2.4. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่รับผิดชอบต่อจำนวนเงินที่ผู้ชำระเงินชำระเงินทางธนาคาร หรือ ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ มีจำนวนตรงกับจำนวนเงินที่รับเข้าไปในบัญชีของผู้ชำระหนี้ ในเรียกเก็บเงิน หรือจำนวนเงินที่ต้องชำระทั้งหมดหรือไม่

ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับชำระหนี้จากผู้ชำระเงินผ่านระบบการรับชำระเงินต่างๆที่กล่าวในข้อตกลงฉบับนี้ไม่ถูกต้องไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน รวมถึงกรณีที่มีความเสียหายใดเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการเนื่องจากการชำระเงินของผู้ชำระเงินผ่านระบบการรับชำระเงินต่างๆที่กล่าวมา ผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการทำความตกลงหรือเรียกร้องเอาจากผู้ชำระเงินโดยตรง โดยผู้ให้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารมิได้

2.5. หากปรากฏว่า ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่ถูกต้อง อาทิเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง นำเงินเข้าบัญชีช้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเกินกว่าจำนวนที่ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะได้รับ เป็นต้น ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไขปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องตามความเป็นจริงได้ทันที โดยมีจำต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบหรือความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามเมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้นแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

อย่างไรก็ตามหากธนาคารไม่อาจหักเงินคืนจากผู้ให้บริการได้ไม่ว่าจำนวนเท่าใดก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับการให้สินเชื่อของธนาคาร (Ceiling Loan Rate หรือ CLR) ซึ่งธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกคำที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขผิดสัญญาในแต่ละขณะใดทันที ทั้งนี้นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเปลี่ยนแปลงได้ในแต่ละขณะตามประกาศของธนาคารซึ่งได้มีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคารเพื่อให้ ลูกคำของธนาคารได้ทราบทั่วกัน

2.6. ผู้ให้บริการทราบแล้วว่า ธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่หักเงินจากบัญชีผู้ชำระเงินรายใดรายหนึ่งหรือหลายรายก็ตาม ในกรณีเงินในบัญชีของผู้ชำระเงินนั้นไม่เพียงพอชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ที่ผู้ชำระเงินทำการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการในแต่ละคราว รวมถึงกรณีผิดนัดการอื่นที่มีข้อพิพาทสงสัย เมื่อธนาคารพิจารณาเห็นสมควรให้ระงับการดำเนินการใด ๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันที โดยมีข้อตกลงต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ชำระเงิน โดยผู้ให้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายจากธนาคารมิได้

3. ระบบงานและการพัฒนา

3.1. ธนาคารตกลงจะเก็บรวบรวมรายละเอียดการชำระเงินของผู้ชำระเงิน ซึ่งให้บริการนี้ผ่านระบบการรับชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆทางใดทางหนึ่งทีกล่าวในข้อตกลงนี้ และ แจ้งให้แก่ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกำหนดเวลาและวิธีการที่จะได้ตกลงกับธนาคารต่อไป โดยผู้ให้บริการตกลงจะแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบว่า การชำระเงินผ่านระบบการรับชำระเงินดังกล่าว ผู้ชำระเงินจะได้รับหลักฐานการชำระเงินจากผู้ให้บริการโดยตรง โดยธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการออกหลักฐานดังกล่าวแต่อย่างใด

3.2. หากธนาคารไม่อาจให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือการกักตม หรือ มีข้อผิดพลาด ลำช้า บกพร่องใดๆ ในบริการนี้ หรือระบบการรับชำระเงิน อันเนื่องมาจาก แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง เครื่องและ/หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ดาวเทียม ระบบการให้บริการรับชำระเงินของ ITMX หรือระบบอื่นหรือโปรแกรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ระบบสัญญาเชื่อมต่อ ระบบฐานข้อมูล ซึ่งรวมถึง การส่ง-แปร รับสัญญาณผิดพลาด ลำช้า เกิดข้อขัดข้อง ชำรุด เสียหาย อยู่ระหว่างการซ่อมแซมบำรุงรักษา หรือมีความทุจริตในการรับส่งข้อมูล และ/หรือ ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นด้วยเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุที่ธนาคารไม่อาจควบคุมหรือยังรู้ได้ซึ่งกระทบการให้บริการนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงจะไม่กระทำใดๆอันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทใดๆที่เกิดขึ้น และ/หรืออาจเกิดขึ้นเพราะเหตุดังกล่าว

- 3.3. ผู้ให้บริการจะแนะนำและส่งเสริมบริการนี้ให้แก่ลูกค้าและประชาชนผู้ติดต่อกับผู้ให้บริการ ให้รับทราบการให้บริการนี้ และสนับสนุนให้ผู้ชำระเงินนิยมใช้บริการนี้เพิ่มขึ้น ทั้งในการดำเนินการในการโฆษณา และเอกสารต่าง ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบและยินยอมจาก ธนาคารก่อน และหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้ บริการดังกล่าวที่จะออกค่าใช้จ่ายแต่ผู้เดียวทุกประการ
4. **ค่าธรรมเนียม**
- 4.1. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการขอใช้บริการนี้ให้แก่ธนาคาร ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 4.2. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารตามอัตราต่อรายการที่ได้รับไว้ในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม โดยถือคำนวณตามรายการที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน แต่อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผลรวมค่าบริการในแต่ละเดือนมีจำนวนน้อยกว่าที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการขึ้นต่ำให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือนตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 4.3. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการส่งข้อมูล Data File ให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือน ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม
- 4.4. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมบริการ Static Thai QR Code Package ให้แก่ธนาคาร ตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียมเมื่อเริ่มใช้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องระบุข้อมูลสำหรับ Generate QR เพิ่มเติมตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 4.5. ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีตามที่ระบุในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม เพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารในทุกวันที่สองของทุกเดือนในกรณีบัญชีที่กล่าวข้างต้นเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้ข้อตกลงข้างต้น มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีที่เปลี่ยนแปลงนั้นทุกครั้งไปโดยทันทีที่มีพิกต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแต่ประการใด
- 4.6. ผู้ให้บริการตกลงว่า อัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการและค่าธรรมเนียม ธนาคารมีสิทธิที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราและวิธีการชำระตามที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยวิธีการทางข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ในรูปแบบที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
5. **การเปิดเผยข้อมูล**
- ผู้ให้บริการรับทราบว่าการกระทำใด ๆ ที่ธนาคาร สถาบันการเงิน องค์กรรัฐบาล ITMX และ/หรือเอกชน อาทิเช่น บริษัทข้อมูลเครดิต ผู้ให้บริการหรือสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตได้กระทำไปเพื่อการ ให้ รับ ใช้ รวมรวม ตรวจสอบ รายงาน ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือสินเชื่อและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้ชำระเงิน ผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ ต่อ และ/หรือระหว่างหน่วยงานใด ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทั้งที่ได้กระทำไปแล้วในขณะนี้และที่จะมีต่อไปในภายหน้า ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างองค์กรใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หรือตามกฎหมายที่มีอยู่ในขณะนี้ อาทิเช่น พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต และ/หรือที่จะบัญญัติขึ้นต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าได้กระทำไปเพื่อประโยชน์แก่การพิจารณาและ/หรืออำนวยความสะดวก และ/หรือให้บริการใด ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงการเสนอสินค้า และ/หรือบริการให้แก่ ผู้ชำระเงิน ผู้ให้บริการไม่ว่าโดยบุคคลใดก็ตาม ผู้ให้บริการถือว่าได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าวว่าเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยจะไม่เพิกถอนความยินยอมนี้ แม้ ผู้ชำระเงิน ผู้ให้บริการจะชำระหนี้ และ/หรือไม่ใช้บริการใดๆต่อไปก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ
6. **เบ็ดเตล็ด**
- 6.1. การล่าช้า หรือ งดเว้นใดๆในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงของผู้ใช้บริการในกรณีนี้
- 6.2. ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันจะพึงมี ซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้ชำระแต่เพียงผู้เดียว
- 6.3. หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิจะบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันที ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาฝ่ายที่เสียประโยชน์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการที่คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดข้อตกลงได้โดย
- 6.4. ในกรณีที่ข้อกำหนดใดในข้อตกลงฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ว่าข้อบังคับใดตามกฎหมาย คู่สัญญาทุกฝ่ายตกลงกันให้ถือว่า ข้อความอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ยังคงมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้ตามกฎหมายต่อไป
- 6.5. ผู้ให้บริการรับทราบ และตกลงว่า หากผู้ให้บริการขอใช้บริการและ/หรือสินเชื่อ หรือได้ใช้บริการใดๆทุกประเภทของธนาคารในแต่ละขณะ รวมถึงบรรดาบริการ และ/หรือสินเชื่อ และ/หรือการอำนวยความสะดวกใดๆ ที่ธนาคารจะได้มีการขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติต่อไปในภายหน้า แก่ผู้ให้บริการ ผู้ชำระเงินและ/หรือบุคคลอื่นใดที่ใช้บริการร่วมกับผู้ให้บริการไม่ว่าในลักษณะใด ผู้ให้บริการตกลงผูกพันตนให้เป็นไปตามข้อกำหนดเงื่อนไขในการให้สินเชื่อ และ/หรือบริการต่างๆนั้นทุกประการ ทั้งนี้โดยมีจำต้องลงนามรับรองใดๆให้แก่ธนาคาร หรือท่าหลักฐานใดๆให้แก่ธนาคารเพิ่มเติม เว้นแต่ธนาคารจะร้องขอเป็นประการอื่น
- 6.6. บรรดาการสมัคร การให้ข้อมูลใดๆผ่านระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่กระทำเพื่อตัวผู้ให้บริการเองและบุคคลอื่นที่ผู้ให้บริการสมัครให้ ผู้ให้บริการขอรับรองว่าได้กระทำด้วยตัวผู้ให้บริการเอง และเป็นข้อมูลที่ถูกต่อ ผู้ให้บริการยอมรับว่ามีผลผูกพันและรับผิดชอบในความเสียหายใดๆแก่ธนาคารเนื่องจากการทำตามข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ให้แก่ธนาคารนั้นทุกประการ
- 6.7. ผู้ให้บริการยอมรับว่า บรรดาข้อมูล บันทึก หลักฐาน เอกสารใด รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ประมวลการขอใช้บริการทุกรูปแบบทั้งที่เป็นของผู้ให้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการร่วมกับผู้ให้บริการ ถือว่าเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุด สามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานผูกพันผู้ให้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการร่วมกับผู้ให้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/หรือการขอใช้บริการต่างๆที่กล่าวข้างต้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม
- 6.8. เมื่อผู้ให้บริการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงาน หรือที่อยู่ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆที่ธนาคารส่งไปยังผู้ให้บริการตามที่ตั้งสำนักงานที่แจ้งไว้ หรือตามไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 6.9. การกระทำใด ๆ ที่ธนาคาร สถาบันการเงิน องค์กรรัฐบาล และ/หรือเอกชน อาทิเช่น บริษัทข้อมูลเครดิต ผู้ให้บริการหรือสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตได้กระทำไปเพื่อการ ให้ รับ ใช้ รวมรวม ตรวจสอบ รายงาน ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือสินเชื่อและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้ชำระเงิน ผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ ต่อ และ/หรือระหว่างหน่วยงานใด ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทั้งที่ได้กระทำไปแล้วในขณะนี้และที่จะมีต่อไปในภายหน้า ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างองค์กรใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หรือตามกฎหมายที่มีอยู่ในขณะนี้ อาทิเช่น พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต และ/หรือที่จะบัญญัติขึ้นต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าได้กระทำไปเพื่อประโยชน์แก่การพิจารณาและ/หรืออำนวยความสะดวก และ/หรือให้บริการใด ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการถือว่าได้ตกลงให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าวว่าเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย
- 6.10. ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคาร พนักงาน หรือตัวแทนของธนาคาร มีสิทธิที่จะเก็บรวบรวม ใช้ ให้ รับ ส่ง เบ็ดเผย และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการตามที่ธนาคารเห็นสมควรให้แก่บริษัทแม่ บริษัทรวม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร สำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าวทั้งหมด ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้แทน ตัวแทน ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ให้บริการ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคาร หรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีมติสัมพันธ์กับธนาคารหรือผู้ให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อในทุกคราว หรือเพื่อวัตถุประสงค์อันตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเพื่อการดำเนินธุรกิจ บริหารจัดการธุรกิจทุกประเภทของธนาคาร การแจ้ง/เรียกเก็บหนี้ ทวงถาม การทำสถิติ วางแผนการตลาด การโอนสิทธิหน้าที่ รวมทั้งการให้บริการใดๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง
- ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคาร พนักงาน หรือตัวแทนของธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ ให้ รับ ส่ง เบ็ดเผย และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ เพื่อการเสนอสินค้าและบริการของธนาคาร ผู้ให้บริการให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อใช้ในการดำเนินการข้างต้นทุกคราวชอบด้วยกฎหมาย
- 6.11. ผู้ให้บริการยินยอมให้ถือว่า บรรดาหนังสือ จดหมาย ข้อมูล และคำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ก็ตามที่อยู่ของผู้ให้บริการหรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตาม E-Mail Address ที่ได้รับไว้ในข้อตกลงฉบับนี้หรือที่อยู่ใหม่ที่จะได้แจ้งแก่ไขเพิ่มเติมให้ธนาคารทราบต่อไปในภายหน้า เป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้วและมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการโดยมีจำต้องยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ผู้ให้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนแปลง E-Mail Address
- 6.12. ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลซึ่งเป็นหลักฐานการชำระของผู้ชำระเงิน อันเกิดจากการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ รวมถึงการชำระหนี้ และ/หรือภาระผูกพันใดๆ รวมตลอดถึง การซื้อขาย สินค้า และ/หรือบริการ (ถ้ามี) เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) เดือน นับจากวันที่ทำการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการครั้งนั้น ๆ นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังจะต้องเก็บและสำรองข้อมูล (Back Up) อันเกิดจากการได้รับชำระหนี้/ภาระผูกพันใดๆ ค่าสินค้า และ/หรือบริการ รวมถึงการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการครั้งนั้น ๆ ด้วยเช่นกัน ในกรณีที่ผู้ชำระเงินหรือธนาคารมีความจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูล ธนาคารสามารถร้องขอให้ผู้ให้บริการส่งข้อมูลให้แก่ธนาคารเพื่อตรวจสอบได้ตลอดระยะเวลาดังกล่าว ในกรณีที่ธนาคารได้รับข้อโต้แย้งจากผู้ชำระเงิน ให้ถือเป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาคืนเงินแก่ผู้ชำระเงิน กรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันที
7. **การมีผลบังคับใช้**
- ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือธนาคาร ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกบริการนี้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องบอกกล่าวล่วงหน้าให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการเลิกบริการนี้ อย่างไรก็ดี ภายใต้งานของธนาคารนี้ ไม่มีผลกระทบต่อภาระหน้าที่ความสมบูรณ์ ของการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการของผู้ขอใช้บริการซึ่งเกิดขึ้นก่อนหน้าการเลิกข้อตกลงนี้แต่ประการใด

ข้อตกลงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ UOB e-Withholding Tax

UOB e-Withholding Tax หมายถึง บริการรวบรวมข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการ และเป็นตัวแทนดำเนินการยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ได้หักไว้ดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากรแทนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1. บริการ UOB e-Withholding Tax ครอบคลุมบริการดังต่อไปนี้
 - บริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารยูโอบี (Internal Funds Transfer Service)
 - บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร SMART Credit Next Day Service
 - บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร SMART Credit Same Day Service
 - บริการโอนเงินระหว่างธนาคารบาทเน็ต (BAHTNET Service)
 - บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Next Day Service)
 - บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Same Day Service)
2. ผู้ขอใช้บริการส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้านิติบุคคลมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารรวบรวมข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการก่อนนำส่งรายการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้อมูลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน และ/หรือรายงานสรุปข้อมูลของรายการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันที่ผู้ขอใช้บริการส่งรายการมายังธนาคาร ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบภายในระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องทุกประการ และตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้ข้อมูลดังกล่าวในการดำเนินการตามเอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมฉบับนี้ได้ทุกประการ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการส่งข้อมูลมายังธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากกรมสรรพากรโดยตรง ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการข้างต้น
4. ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นตัวแทนดำเนินการยื่นรายการหักภาษี ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร
- 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีดังกล่าวเพื่อเป็นเงินภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่จะนำส่งให้กับกรมสรรพากร โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ต่อเมื่อเงินในบัญชีเงินฝากมีเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น โดยหากธนาคารไม่สามารถหักเงินภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่จะนำส่งให้กับกรมสรรพากรได้ ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบและจัดการชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายกับกรมสรรพากรด้วยตนเอง ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้ความยินยอมในการหักเงินตามเอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ทันทีนับแต่วันที่จัดทำเอกสารแนบนี้
- 4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ในการดำเนินการยื่นรายการหักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ได้หักไว้ให้แก่กรมสรรพากรตามแบบที่กรมสรรพากรกำหนด โดยให้มีอำนาจลงนามในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร รวมทั้งให้มีอำนาจดำเนินการใดๆ อันจำเป็นเกี่ยวกับการดังกล่าวได้จนเสร็จการ ตามที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นและสมควร
- 4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากในวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุในรายการข้อมูลการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้านิติบุคคลมายังธนาคาร และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรในวันถัดไป หากวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดราชการ ธนาคารจะนำส่งในวันทำการถัดไปของธนาคาร
- 4.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อทำการตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคารได้ทั้งหมด จนเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายแก่กรมสรรพากรตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือตามกำหนดระยะเวลาตามกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิ์ที่จะไม่หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือไม่นำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง ซึ่งรวมถึงการชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มกรณีธนาคารนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ทันตามระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญาให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆทั้งสิ้น
- 4.5 ในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หากปรากฏภายหลังว่าข้อมูลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง รวมถึงกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง และ/หรือกรณีที่ธนาคารไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีปลายทางดังกล่าวนี้ได้ และธนาคารรวบรวมข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการจากข้อมูลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน ดังกล่าว และได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายนั้นเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากกรมสรรพากรโดยตรง ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการข้างต้น
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ ไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน และ/หรือข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการภายหลังวันที่ครบกำหนดการหักภาษี ณ ที่จ่าย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาษีมูลค่าเพิ่ม และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการใดๆหรือรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรับโอนเงิน/คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้ต่อกัน รวมทั้งกรณีที่กรมสรรพากรแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการนำส่งข้อมูลการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือบริการโอนเงิน และ/หรือข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่าย ข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือเรียกให้นำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม ย้อนหลัง ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆอันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า หรือกรมสรรพากร โดยตกลงจะไปกล่าวจากผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า หรือกรมสรรพากรเอง
6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง Email Address ของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าเพื่อเป็นช่องทางในการรับแจ้งรายละเอียดธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำการโอนเงินไปยังผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับ Email Address ของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า ทางผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดการทำธุรกรรมไปยังผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า ด้วยตนเอง
7. ผู้ขอใช้บริการ รับทราบว่าในกรณีที่ให้บริการ e-Withholding Tax แล้วนั้น ทางธนาคารจะไม่จัดพิมพ์เอกสาร Withholding tax (หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย) โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ที่ RD Web Portal (Website ของกรมสรรพากร)
8. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการยกเลิกบริการกับทางธนาคาร ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นทางการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมจากบัญชีอื่นๆที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับทางธนาคารในกรณีที่บัญชีที่แจ้งไว้ มีเงินไม่เพียงพอ แต่ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
10. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าบริการ UOB e-Withholding Tax เป็นส่วนหนึ่งของบริการบริหารเงินสด ดังนั้น นอกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ UOB e-Withholding Tax ในเอกสารฉบับนี้แล้ว บริการ UOB e-Withholding Tax ยังต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริหารเงินสดที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการลงนามไว้กับธนาคารด้วย