

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic)

ผู้อใช้บริการตกลงใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยรับทราบ ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. จำกัดความ

- 1.1 **บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic)** หรือ “บริการนี้” หมายถึง บริการที่รองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยเมื่อผู้อใช้บริการลงทะเบียน (Register) บริการนี้ ผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้อใช้บริการ ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลในการรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 1.2 **“ผู้อใช้บริการ”** หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนให้ใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 **“ลงทะเบียน (Register)”** หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 **“ยกเลิกการลงทะเบียน (De-Register)”** หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 **“ITMX”** หมายถึง บริษัทเนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

2. การใช้บริการ

ผู้อใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยผู้อใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการเพื่อการลงทะเบียนเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล ของผู้อใช้บริการ หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า (ถ้ามี) ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้อใช้บริการ ที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งเป็นบัญชีประเภทซึ่งธนาคารกำหนดให้ใช้กับบริการนี้ได้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบพร้อมเพย์”(PromptPay) ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

- 2.1 ผู้อใช้บริการขอรับรองว่าเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล ซึ่งหน่วยงานของรัฐออกให้แก่ผู้อใช้บริการ ผู้อใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการสมัครใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล(PromptPay for Juristic) นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไม่มีข้อมูลส่วนใดเป็นเท็จ และเป็นข้อมูลปัจจุบันสำหรับการขอใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้อใช้บริการ และผู้อใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- 2.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับ ระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ
- 2.3 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขนิติบุคคล สามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการผูกหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือเลขนิติบุคคลนั้นกับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 2.4 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการนี้ แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ของITMX
- 2.5 ธนาคารจะส่งจดหมาย email หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม หากการลงทะเบียนเป็นผลสำเร็จหรือไม่สำเร็จก็ตาม
- 2.6 ผู้ใช้บริการสามารถใช้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือเลขนิติบุคคล ซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกไว้ สำหรับการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวหรือการให้บริการอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 2.7 การโอนเงินผ่านบริการนี้ เป็นการรับเงินโอนภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้อใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 2.8 ผู้อใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้อใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ก่อนภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) แต่ประการใด
- 2.9 ในกรณีที่ผู้อใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ อาทิเช่น ผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB Mobile หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ผู้อใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังกล่าวซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้อใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ

- 2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- 2.11 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หรือยกเลิกการใช้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือเลขนิติบุคคลซึ่งลงทะเบียนระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) รวมถึงบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.การถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียน

ในกรณีที่การลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียนจาก ITMX ไม่ว่าจะด้วยเหตุเป็นการลงทะเบียนซ้ำ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะแจ้งผลการปฏิเสธการลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ให้ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการติดต่อสอบถามโดยตรงกับธนาคารและ/หรือบุคคลซึ่งได้รับลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ไว้ก่อนแล้วต่อไป

4.การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

ภายใต้ข้อสัญญา “**ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร**” หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ขอใช้สินเชื่อ) ผู้รับ โอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ค่าอายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญา และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้ผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการบริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

5.หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

- 5.1 เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) เมื่อผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝาก เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ โดยธนาคาร ไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคาร ได้รับแจ้งใด ๆ ทั้งสิ้น
- 5.2 การใช้บริการใดๆ ผ่านบริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้ทำและส่งคำสั่งนั้นๆ จนสำเร็จลุล่วง ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งที่กระทำการการใช้บริการนี้ ไม่ว่าในขั้นตอนใด ดังนั้นหากเกิดความผิดพลาดเสียหายใดในการทำและส่งคำสั่งนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเอง
- 5.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะแจ้งให้บุคคลใดนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกและ/หรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล ที่ถูกต้องซึ่งผูกหรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) แก่บุคคล นิติบุคคล ต่างๆ ที่ถูกต้องด้วย และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเองหากผู้ขอใช้บริการแจ้งข้อมูลผิดพลาด
- 5.4 ในกรณีที่บุคคลอื่นประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งแก่บุคคลผู้ประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยว่าจะต้องตรวจสอบ จำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อนิติบุคคล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยื่นการนำเงินและ/หรือ โอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด บุคคลดังกล่าวจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการจนเสร็จสิ้น ถือว่าการทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที บุคคลดังกล่าวจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่บุคคล นิติบุคคล ดังกล่าวมิได้ ในกรณีเช่นนี้ บุคคล นิติบุคคล ดังกล่าวจะต้องติดต่อผู้ใช้บริการโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการต่อไป โดยจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้ประสานงานติดต่อผู้ขอใช้บริการ หรือเรียกร้องให้

ธนาคารรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและ/หรือเรียกค่าเสียหายจากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน

5.5 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายและผลทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการกระทำการโดยทุจริตโดยการนำเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล ของนิติบุคคลอื่นมาผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการในทุกระยะ

6. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

6.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นไม่สามารถนำเงินเข้าและ/หรือโอนเงินผ่านบริการนี้ หรือไม่อาจทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

6.2 กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ

6.3 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงระบบไฟฟ้า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ ระบบของ ITMX ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือระบบโปรแกรมการให้บริการ ระบบเชื่อมต่อ อุปกรณ์ต่างๆ ไม่ทำงาน ชำรุด ชัดข้อง หรือด้วยเหตุอื่น ๆ อันอยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของธนาคาร หรือมีอาจหยั่งรู้ได้ถึงความล่าช้า ชัดข้อง ผิดพลาดนั้นๆ หรือการถูกรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ซึ่งธนาคารได้แจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว

6.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

6.5 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของบริการนี้

7. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิเช่น ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) และธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ อันมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งผู้ขอใช้บริการให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ โดยในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญ หรือมีอุปสรรคเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้น ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร หรือกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดต่อไป ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดการกระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วันดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยกเลิกการใช้บริการนี้

เพื่อความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) จากบัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้กับบริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

8.การยกเลิกการใช้บริการ

- 8.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้
- ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวดังต่อไปนี้ โดยผู้ขอใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายได้จากธนาคารไม่ได้
- 8.2 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ถูกปิด และ/หรือบัญชีมีการเปลี่ยนสถานะไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
- 8.3 ธนาคารสงสัยหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่า มีการใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการนี้ เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็น การขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเตอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือ โมนาบายล์แบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
- 8.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- 8.5 กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล ซึ่งลงทะเบียนในบริการนี้
- 8.6 บัญชีของผู้ขอใช้บริการถูกโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker)
- 8.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนและ/หรือยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคาร ไว้ช่องทางใดก็ตาม

9. เลขที่บัญชีเงินฝากเปลี่ยนแปลง

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้เพื่อใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) มีการเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าคำขอใช้บริการยูโอบี พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล (PromptPay for Juristic) ซึ่งทำไว้กับธนาคาร มีผลผูกพันใช้บังคับกับเลขที่บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นได้โดยทันทีทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องทำคำขอใช้บริการนี้ฉบับใหม่แต่ประการใด

10. พยานหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บรรดาข้อมูล บันทึกการใช้งานของระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) หลักฐาน เอกสารใด ๆ รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวมประมวลการให้บริการของธนาคาร รวมถึงธนาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ประมวลการให้บริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/ เลขนิติบุคคล ซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ถือว่าเป็นข้อมูลที่มีวิธีการจัดเก็บอย่างมีมาตรฐาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงและใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมาย สามารถยกขึ้นเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลและ/หรือธนาคารใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ขอใช้บริการได้แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม

11. **หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคาร** ที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความสั้น SMS ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่ตั้งส่งดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านทางเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารเท่านั้น

12. **การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล** กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ของนิติบุคคล อาทิเช่นกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทน วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงานที่ติดต่อได้ เบอร์โทรศัพท์ การจดทะเบียนนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งและส่งเอกสาร หรือหนังสือรับรองนิติบุคคลให้แก่ธนาคารภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง แต่อย่างไรก็ตาม หากธนาคารมีข้อมูลอื่นที่เชื่อถือได้ว่า ผู้ขอใช้บริการมีเหตุอันควรที่จะถูกระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ อาทิเช่น การถูกพักทรัพย์ชั่วคราว/เด็ดขาด หรือล้มละลาย หรือเข้าเป็นพนักงการ หรือมีพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากระทำการโดยไม่สุจริต เพราะเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ได้ทันที ตามที่เห็นสมควร

13. อาชญากรรมทางการเงิน

ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพัน หรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ใช้บังคับในประเทศไทย ประเทศสิงคโปร์ หรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือการหนีภาษีอากร หรือการบงกชใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการคว่ำบาตร (“อาชญากรรมทางการเงิน”)

ผู้ขอใช้บริการเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้อาณัติของกฎหมาย หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าที่เกิดขึ้นจริง หรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุด โดยธนาคารมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล หรือบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

(ก) ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ

(ข) รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องมิให้ธนาคารได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ และดำเนินการใดๆ เพื่อให้ธนาคารได้รับการชดเชย จากความรับผิด ข้อเรียกร้อง ข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ ค่าพิพาท ค่าความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมายอย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งธนาคารอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของผู้ขอใช้บริการในข้อนี้